

**Seminário sobre Sistemas de Informação e
Avaliação do Desempenho de Hospitais Públicos:
Experiências Internacionais, Nacionais e o Caso de
São Paulo**

**Questionário sobre Avaliação
em Unidades Hospitalares**

Tabulação de amostragem

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Foram distribuídos 140 questionários
- Devolução de 41 questionários sendo:
 - 03 parcialmente preenchidos
 - 38 totalmente preenchidos

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

Bloco 1 – Identificação

➤ Faixa etária dos respondentes:

30 – 39 anos = 4

40 – 49 anos = 15

50 – 59 anos = 17

60 – 69 anos = 02

70 anos e mais = 02

Não respondeu = 01

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

Bloco 1 – Identificação

Sexo

Feminino : 61%

Masculino: 39%

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

Bloco 1 – Identificação

Escolaridade

- Apenas Graduação: 2,4%
- Especialização: 68,4%
- Mestrado: 24,4%
- Doutorado: 2,4%
- Não respondeu: 2,4%

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

Bloco 2 – Coleta de Informações

(Algumas perguntas permitiram mais de uma resposta)

- A instituição na qual que você trabalha é:

Hosp. Adm. Direta : 39%

Hosp. Ensino : 15%

OSS: 12%

DRS: 7%

Nível Central: 27%

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Na instituição em que você trabalha são coletados regularmente (marque os quadros correspondentes):
 - a) Dados Epidemiológicos e socioeconômicos dos pacientes atendidos: **61%**
 - b) Dados sobre procedimentos hospitalares e ambulatoriais realizados: **93%**
 - c) Custos por centros de custos: **56%**
 - d) Custos por patologia: **19%**

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Na instituição em que você trabalha são coletados regularmente (marque os quadros correspondentes):
 - e) Dados sobre produção de serviços intermediários e finais: **85%**
 - f) Satisfação dos usuários: **88%**
 - g) Dados sobre prescrição e entrega de medicamentos receitados: **73%**
 - h) Dados sobre realização de exames complementares solicitados: **73%**
 - i) Não sabe: **10%**
 - j) Não respondeu: **2%**

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Estes dados são tabulados e organizados em forma de relatórios?

98% SIM

2% NÃO RESPONDEU

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Estes dados são disseminados e discutidos:

	SIM	NÃO	NÃO SABE	NÃO RESPONDEU
a) com o corpo clínico	64%	5%	7%	24%
b) com a administração do hospital	76%	5%	2%	17%
c) com outros níveis de governo	68%	10%	2%	20%
d) com a população usuária?	27%	29%	10%	34%

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Estes dados são utilizados pela administração do hospital para fixar metas de qualidade e desempenho do hospital?

75% SIM

5% NÃO

5% NÃO SABE

15% NÃO RESPONDEU

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Em que área você trabalha na instituição de saúde a que você pertence:

85% Gestão/Administração

10% Assistência Direta ao Paciente

0% Área de apoio clínico ou diagnóstico

7% Outra

5% Não respondeu

Obs: A soma é maior que 100% pois alguns profissionais atuam em mais de uma área

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Você utiliza os dados coletados na sua instituição no dia a dia de suas atividades para efeitos de:

	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU
a) planejamento	90%	5%	5%
b) fixação de metas ou parâmetros	78%	12%	10%
c) monitoramento da qualidade	78%	12%	10%
d) avaliação do desempenho ou resultados	83%	10%	7%

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

Bloco 3 – Avaliação

(Algumas perguntas permitiram mais de uma resposta)

- Você acha que sua instituição deveria realizar processos de avaliação de desempenho baseada em indicadores de processo, resultado e qualidade assistencial?

98% SIM

2% NÃO RESPONDEU

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- **Quem deveria conduzir os processos de avaliação de desempenho em sua instituição?**

73% Equipe da Secretaria de Saúde do Estado (nível central)

61% Equipe interna da própria instituição

32% Organismo externo contratado, independente tanto da Secretaria quanto da Instituição.

7% Não respondeu

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Quem deveria utilizar os resultados do processo de avaliação?

93% A Secretaria de Saúde

93% A alta administração da instituição

83% O corpo clínico

46% O Conselho Estadual de Saúde e a Comissão Bi-partite

12% Outros

5% Não respondeu

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- **Você considera importante que as avaliações realizadas com base nestas informações sejam disseminadas entre os usuários dos serviços de saúde?**

88% Sim

2% Não

2% Não sabe

8% Não respondeu

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Para que as informações associadas ao processo de avaliação deveriam ser utilizadas?

90% Para tomada de decisões em relação aos investimentos e custeios institucionais (melhor alocação dos recursos orçamentários)

85% Para modificar/melhorar os processos institucionais e fluxos operacionais que não estão dando bons resultados

78% Para tomar decisões relacionadas à adequação quantitativa e qualitativa de pessoal;

76% Para tomar decisões relacionadas à melhoria da imagem institucional e da qualidade assistencial

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- Você considera importante que a Secretaria de Saúde tenha uma equipe de avaliação e monitoramento para avaliar os resultados destas pesquisas sistemáticas?

93% Sim

7% Não respondeu

Questionário sobre Avaliação em Unidades Hospitalares

- As questões abertas serão tabuladas posteriormente.
- Obrigada pela sua participação