



SECRETARIA
DA SAÚDE



GOVERNO DE
SÃO PAULO



INSTITUTO PERFORMA
excelência em saúde

Monitoramento e Avaliação do Impacto de Inovações Gerenciais em Saúde no Estado de São Paulo

Objetivos, Estrutura e Metodologia

Bernard F. Couttolenc, PhD

18 de Novembro 2009

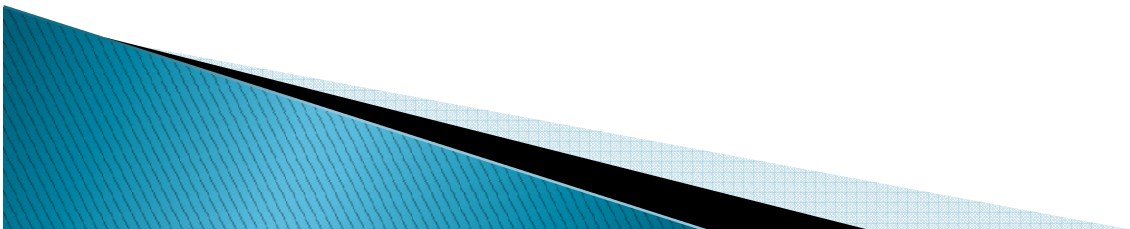
Estudo sobre sistemas de avaliação do desempenho hospitalar

- ▶ Projeto solicitado pela SES/SP, financiado pelo BM
- ▶ Justificativa
 - ▶ Existência de ineficiências no setor hospitalar
 - ▶ Tendência à expansão dos modelos alternativos de gestão
 - ▶ Necessidade de medir, monitorar o desempenho hospitalar
 - ▶ Necessidade de informações estratégicas para M&A
 - ▶ Existência de 3 grupos de hospitais da SES/SP, com sistemas de informação e avaliação distintos: Administração Direta, Hospitais de Ensino, OS

Objetivos do estudo

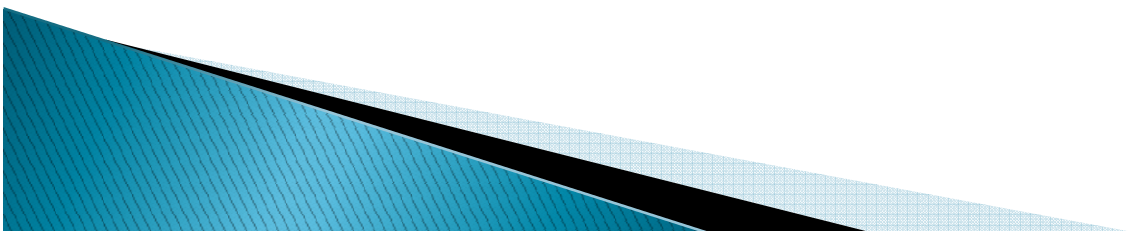
► Objetivos:

- Desenvolver e implantar um sistema comum e permanente de indicadores de desempenho para os hospitais da SES/SP
- Analisar e comparar o desempenho dos três grupos de hospitais da SES/SP – Administração Direta, Hospitais de Ensino, e Organizações Sociais
- Através desse sistema, permitir avaliar o impacto de inovações organizacionais e gerenciais, e contribuir para a melhoria do desempenho dos hospitais



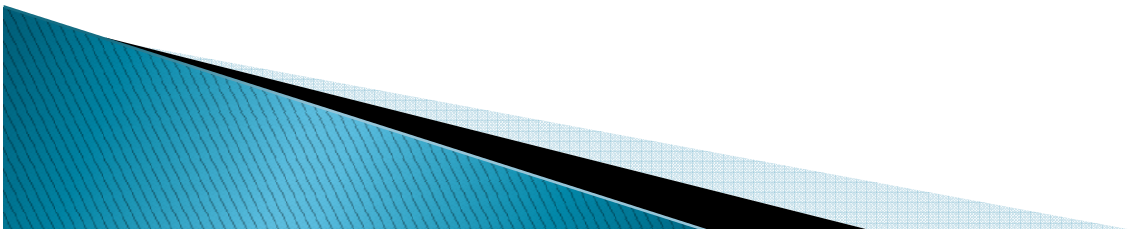
Atividades e produtos

- ▶ Revisão da literatura nacional e internacional sobre sistemas de informação, indicadores e metodologias para a avaliação do desempenho hospitalar
- ▶ Análise das três bases de dados hospitalares em uso na SES/SP, e proposta de integração ou harmonização
- ▶ Definição de um conjunto básico de indicadores para monitorar e avaliar o desempenho hospitalar
- ▶ Avaliação comparativa do desempenho dos hospitais sob modelos alternativos de governança e gestão
- ▶ Definir os investimentos necessários para estender o modelo das OS para outros hospitais do Estado
- ▶ Estender a avaliação a outros hospitais do SUS em SP



Objetivos do seminário

- ▶ Disseminar e discutir os propósitos do estudo
- ▶ Apresentar a experiência internacional em avaliação e monitoramento de hospitais
- ▶ Discutir as experiências de avaliação e monitoramento de hospitais públicos com distintos arranjos organizacionais
- ▶ Discutir propostas e caminhos para a criação de um sistema unificado e permanente de avaliação e monitoramento para os hospitais da SES/SP



Organização do seminário

▶ Dia 18/11

- Experiência internacional (Espanha e EUA)
- Revisão da literatura nacional e internacional
- Avaliação dos hospitais autônomos (OS e Fundações Estatais)
- Avaliação dos hospitais da Administração Direta

▶ Dia 19/11

- Avaliação dos Hospitais de Ensino
- Avaliação das bases de dados hospitalares da SESSP
- Conclusões e próximos passos

