



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE



Seminário sobre Sistemas de Informação e Avaliação do Desempenho de Hospitais Públicos: Experiências Internacionais, Nacionais e o Caso de São Paulo.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Inovações na Avaliação dos Hospitais da Administração Direta

A experiência dos Hospitais Estaduais de São Paulo

Dr. Ricardo Tardelli
Coordenador CSS



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

**NÚCLEO DE
INFORMAÇÃO
HOSPITALAR**

**CONTRATO
PROGRAMA**

**SISTEMAS
DE CUSTOS**

ORÇAMENTAÇÃO

**CONTRATO
DE GESTÃO**



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

NÚCLEO DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

www.nih.saude.sp.gov.br



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

A CSS, dentro de seu Projeto de Modernização Hospitalar, tem procurado conhecer e, ao mesmo tempo, se aproximar de suas unidades sob administração direta. Para tanto, dentre outras ações, desenvolveu esta que se encontra acessível através do endereço www.nih.saude.sp.gov.br e está sob a gerência do Núcleo de Informação Hospitalar (NIH).





SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Até 1998: Envio irregular de informações

1998 – 2003: Planilha Excel Mensal

2003 – 2005: Nova versão da planilha Excel

2005 em diante: Sistema NIH via WEB

2008: Nova versão Sistema NIH

usuário: RODRIGO
unidade: SECRETARIA

Principal
Visualizar Cadas
Visualizar Relató
Cadastro Hospit
Relatório Assiste
Comissões
Conte Comigo
Indicadores
Manutenção
Treinamentos
Fale conosco
Glossário
Perguntas frequ
Sair

Núcleo de Informação Hospitalar
Um importante ponto em nosso processo de aperfeiçoamento contínuo é a aplicação das melhores práticas no desenvolvimento e manutenção de nossos Sistemas de Informação. Seguindo esta lógica, estamos disponibilizando uma nova versão, a 3.3, do Sistema do Núcleo de Informação Hospitalar (NIH).

Entre as inovações, que em sua maioria são invisíveis aos usuários, como, por exemplo, as relacionadas à estrutura lógica do Sistema, que permitem uma maior agilidade e segurança na manipulação dos dados, há aquelas que tornam a ferramenta mais amigável para o usuário, como a nova organização do menu, que possibilitará uma navegação mais fácil, agrupando CADASTRO, RELATÓRIO e INDICADORES nas diferentes atividades (AMBULATÓRIO, SERVIÇOS e LEITOS; SADT, RECURSOS HUMANOS, CONTE COMIGO e COMISSÕES HOSPITALARES).

A barra de tempo ao lado do logotipo do NIH, acima à esquerda, expressa o número de dias que faltam para o prazo de entrega dos RELATÓRIOS: de 1º ao dia 10, a indicação está em verde; de 11 a 14, fica em amarelo e, no 15º dia corrido de cada mês, atenção, último dia para a manutenção de dados, sinaliza em vermelho. Após este prazo, todos os pontos tornam-se vermelhos e não será mais permitida a inclusão ou alteração dos seus conteúdos. Portanto, fique atento ao prazo!

As dúvidas com relação aos conceitos aqui relacionados podem ser dirimidas por meio da consulta ao **GLOSSÁRIO DE CONCEITOS (revisão de 29/MAIO/2009)** e, para dúvidas conceituais específicas dos capítulos Conte Comigo e Comissões Hospitalares, consulte, respectivamente, o **GLOSSÁRIO DO CONTE COMIGO** e o **GLOSSÁRIO DE COMISSÕES**. Para outras dúvidas, sugestões, críticas e elogios, contate a equipe do NIH utilizando a opção "Fale Conosco" no menu "Home".

Obrigado e boa navegação!

Funcionalidades NIH

- Menú de Consultas**
Pesquise todo NIH e saiba quais unidades possuem os serviços e leitos que você precisa.
- Novo SADT**
Muito mais completo! Customize e cadastre seus EQUIPAMENTOS e EXAMES (Detalhes no GLOSSÁRIO DE CONCEITOS, pág.17).
- Novo menu Administrativo**
Em Serviços, para acompanhamento dos contratos. **Nutrição** e **Lavanderia** já estão lá!

Downloads

- Glossário de Conceitos do NIH**
Glossário de Conceitos para o preenchimento do Cadastro Hospitalar e Relatório Mensal de Informação Hospitalar (periodicamente revisado).
- Glossário do Conte Comigo**
Glossário de termos técnicos do Programa Conte Comigo
- Glossário de Comissões**
Glossário de termos técnicos de Comissões Hospitalares.

© 2005 - 2008 - SESSP - CGCSS - Todos os Direitos Reservados

NIH - Núcleo de Informação Hospitalar

Intranet local | Modo Protegido: Desativado

100%



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE





SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

UNIDADES PARTICIPANTES DO CONTRATO PROGRAMA:

Unidade	Data assinatura
I) Hospital Infantil Candido Fontoura	22/12/2008
I) Hospital Geral de Taipas	22/12/2008
I) Hospital Regional Sul	22/12/2008
II) Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha	29/04/2009
II) Complexo Hospitalar Pe Bento de Guarulhos	29/04/2009
II) Hospital Geral de São Mateus	29/04/2009
II) Hospital Geral de Vila Penteados	29/04/2009
III) Hospital Guilherme Álvaro – Santos	31/07/2009
III) Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros	31/07/2009
III) Hospital Maternidade Interlagos	31/07/2009
III) Hospital Regional de Osasco	31/07/2009
IV) Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos	Dezembro/2009
IV) Hospital Geral de Guaianases	Dezembro/2009
V) Centro Estadual de Reabilitação Arnaldo Pezzuti Cavalcanti	1º semestre/2010
V) Conjunto Hospitalar do Mandaqui	1º semestre/2010
V) CAISM Água Funda	1º semestre/2010



ESTRUTURA DO DOCUMENTO DO CONTRATO PROGRAMA:

- Documento geral, composto por corpo comum a todos os hospitais
- Documentos específicos para cada hospital, composto por anexos técnicos

OBJETIVOS DO CONTRATO PROGRAMA:

- Controlar o gasto de custeio e gasto total
- Adequar a produção e produtividade às capacidade instalada e necessidades regionais de saúde
- Melhorar os processos de gestão e registro das informações
- Melhorar a qualidade da assistência prestada



RESULTADOS OBTIDOS:

- Hospitais participantes não solicitaram suplementação orçamentária (exceto Hospital Regional Sul)
- Economia no gasto (custeio) com aumento da produção assistencial sem prejuízo da qualidade na atenção, com destaque às unidades:
 - o Hospital Infantil Candido Fontoura,
 - o Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha e
 - o Hospital Geral de Vila Penteado.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE





CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES:

- Ausência da cultura de “enxergar” a instituição hospitalar como Unidade Econômica - geradora de um produto
- Por não ter finalidade lucrativa, ausência de preocupação em conhecer o seu custo operacional
- Garantia de financiamento (dotação orçamentária por série histórica)
- Dificuldade em definir os centros de custos
- Inexistência de um sistema de informação [de custos] confiável



OBJETIVOS:

- Conhecer o custo operacional das unidades hospitalares da administração direta e verificar se estão dentro de parâmetros aceitáveis
- Comparar processos de produção e seus custos (terceirização)
- Planejar os serviços hospitalares
- Determinar e analisar os custos totais dos serviços prestados a cada paciente
- Promover adequada “orçamentação” da unidade



PRIMEIROS RESULTADOS:

- Implantado em 5 hospitais:
 - o Conjunto Hospitalar do Mandaqui
 - o Hospital Geral de Taipas
 - o Hospital Regional Sul
 - o Hospital Infantil Darcy Vargas
 - o CAISM Água Funda
- Produção das primeiras informações sobre custos operacionais dos produtos gerados pelo hospital
- Proposta de implantar nos hospitais participantes do Contrato Programa



PROPOSTA 2010:

- Adequar a **distribuição orçamentária** e planejamento dos serviços, fomentada com a **implantação do Sistema de Custos** em todas as unidades participantes do **Contrato Programa**
- 16 unidades de administração direta tradicional incorporadas ao **Contrato Programa até 2010** e preparadas para assinar **Contrato de Gestão**
- Aprimoramento da **informação** com a **implantação de sistema único de informação hospitalar**, possibilitando a **CSS** acompanhar em tempo real a rotina das **unidades participantes do CP**
- Celebração de **CONTRATO DE GESTÃO** para unidades de administração direta tradicional (contrato de gestão entre entes públicos)



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

"A maçã fresca renova as
maçãs velhas"