



Seminário sobre Sistemas de Informação e Avaliação do Desempenho de Hospitais Públicos

Andre Medici
Economista Senior de Saúde
Banco Mundial (LCSHH)

São Paulo
17 e 19 de Novembro de 2009



Desafios dos Hospitais Públicos

- Aumentar a cobertura e a qualidade do atendimento à população usuária;
- Aumentar a segurança dos pacientes;
- Utilizar de maneira mais eficiente os recursos físicos e insumos necessários,
- Utilizar sistemas de gestão flexível → contratação externa de serviços, com base em critérios de qualidade e preço;
- Dar maiores oportunidades de carreira ao seu pessoal,
 - através da geração de incentivos para melhor desempenho,
 - através da melhoria de oportunidades de capacitação e de gestão adequada do trabalho;
- Integrar o trabalho do hospital com outros níveis de complexidade da rede de serviço,
 - Maximizar a qualidade de toda a rede
 - Utilizar de forma mais eficiente e efetiva cada um dos níveis de complexidade de forma correspondente às suas respectivas competências
- **Avaliar e monitorar os resultados alcançados**



Avaliação como pré-requisito

- **Sistemas contínuos de avaliação e controle interno** → permitem a detecção de falhas sistêmicas, a fim de corrigi-las antes que gerem danos aos usuários ou perdas aos cofres públicos e aos contribuintes.
- **Necessidades das Secretarias Estaduais de Saúde**
 - Identificação de processos que possam melhorar a eficiência sistêmica
 - Identificação de formas de corrigir e prevenir efeitos de falhas no sistema
- **Necessidade das Unidades hospitalares**
 - Auditoria interna, visando saber os desvios em relação aos regulamentos internos, protocolos de serviço e
 - Busca de padrões de realização de atividades do hospital (benchmarking)



Avaliação de Hospitais Públicos da Rede Estadual

■ RECURSOS DISPONÍVEIS

- Modelos diversificados de gestão – Administração Direta, Organizações Sociais e Hospitais de Ensino;
- Sistemas de Informação coletando informações sistemáticas sobre cada um destes modelos

■ DESAFIOS

- Melhorar o uso destas informações para o Planejamento da Secretaria de Saúde e para a Eficiência das Unidades Hospitalares;
- Aumentar a transparência para os profissionais de saúde e usuários sobre as vantagens e limitações de cada um dos diferentes sistemas de gestão;
- Acompanhar e dar elementos para a melhoria dos processos e resultados da gestão dos hospitais públicos do Estado.



Objetivos do Seminário

- Apresentar a experiência internacional de avaliação e monitoramento da gestão de hospitais públicos, com base em distintos tipos de sistemas de gestão e suas lições aprendidas;
- Discutir as experiências de avaliação e monitoramento dos hospitais públicos, de acordo com distintos tipos de arranjos institucionais (Hospitais da Administração Direta, OS e Hospitais de Ensino, identificando lacunas e possíveis soluções; e
- Discutir e apresentar propostas para criar um sistema unificado e permanente de avaliação e monitoramento dos hospitais públicos aplicados ao Estado de São Paulo.



Publico Alvo

- Profissionais da Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo que coordenam as áreas de hospitais públicos de administração direta, organizações sociais e hospitais públicos de São Paulo;
- Diretores e gerentes dos hospitais públicos, organizações sociais e hospitais universitários do Estado de São Paulo;
- Pesquisadores e professores nas áreas de administração e gestão hospitalar, e;
- Especialistas em processos de avaliação e monitoramento da gestão de instituições públicas, produtores de dados estatísticos nesta área e profissionais afins.



Tópicos do Seminário

- A Experiência Internacional em Monitoramento e Avaliação de Hospitais: Lições Aprendidas e Desafios
- Avaliação de Hospitais – Uma revisão comparativa da literatura nacional e Internacional
- A Avaliação de Hospitais Autônomos
- Inovações na Avaliação dos Hospitais da Administração Direta
- A Avaliação dos Hospitais de Ensino
- Avaliação Preliminar das bases de dados sobre Hospitais no Estado de São Paulo
- Sistema contínuo de avaliação e monitoramento do desempenho hospitalar em São Paulo



MUITO OBRIGADO

amedici@worldbank.org

(202) 458-0314