

Sistemas de Informação e Avaliação do Desempenho de Hospitais Públicos: Experiências Internacionais, Nacionais e o Caso de São Paulo

Avaliação dos Hospitais de Ensino de São Paulo

Olímpio J Nogueira V Bittar
bittar@saude.sp.gov.br

 **Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo**

novembro 2009



37 Hospitais de Ensino

HE VINCULADOS UNIVERSIDADES⁸

Hospital das Clínicas FMUSP
Hospital Universitário – USP
Hospital de Base – São José do Rio Preto
Hospital das Clínicas de Botucatu
Hospital das Clínicas – Campinas
Hospital das Clínicas – Ribeirão Preto
Fundação M. Ens. Sup. de Marília
Hospital São Paulo

HE ESPECIALIZADOS⁹

Instituto Dante Pazzanese Cardiologia
Instituto do Coração
Fundação Oswaldo Ramos
Hospital do Câncer A C Camargo
Centro I I Hematológica Dr. A Boldrini
Fundação Pio XII
Hospital Amaral Carvalho
Hospital Reabilitação A. Crânio Faciais
Instituto de Infectologia Emílio Ribas

Outros Estados

Hospital Geral Universitário - Cuiabá
Hospital Municipal Odilon Behrens - Belo Horizonte

HE VINCULADOS FACULDADES¹⁵

Hospital Universitário de Taubaté
Conjunto Hospitalar de Sorocaba
Hospital Padre Albino
Hospital Emílio Carlos
Hospital Universitário São Francisco
Hospital Celso Pierro
Hospital Santa Lucinda
Hospital Estadual de Bauru
Hospital Estadual do Grajaú
Hospital Estadual Sumaré
Irmandade da Santa Casa SP
Hospital Regional Presidente Prudente
Hospital Estadual Guilherme Álvaro
Centro Hospitalar M de Santo André
Hospital Caridade São Vicente de Paulo

HE CONVÊNIO FACULDADES⁵

Hospital Santa Marcelina
Hospital M Mário Gatti
Santa Casa Limeira
Santa Casa Santos
Santa Casa Ribeirão Preto

Hospitais de Ensino no Estado de São Paulo

- **Certificação dos Hospitais de Ensino em 2004 (MS/MEC)**
- **Planos operativos – metas qualitativas/quantitativas**
- **Contratualização**
- **Grupos de estudo (SES/SP):**
 - **informações básicas**
 - **epidemiologia e qualidade**
 - **ensino & pesquisa**
- **Visita aos Hospitais, contato diretores e profissionais**
- **Aprofundamento do conhecimento das regionais de saúde**

Monitoramento do Contrato

- Informações do DATASUS
- Informações SAHE: Planilhas mensal e anual.
- Pesquisas periódicas
 - ✓ www.saude.sp.gov.br
- Livro: Hospitais de Ensino no Estado de São Paulo (II seminário HE)
- Infecção Hospitalar (2007-08)
- III seminário HE
- Conheça o SAHE
 - ✓ Projeto de longo prazo

Determinantes do trabalho

- Debate das tendências com impacto nos HE, nos parceiros SUS, educadores e pesquisadores
- Oportunidade de ajustes técnicos e administrativos
- Estabelecimento de parâmetros
- Fontes: dados de qualidade assistencial, produtividade e ~~finanças (custo)~~

Mudanças Importantes no Sistema

- **Hospitais públicos estaduais resolutivos**
- **Implantação dos AMEs, novos hospitais (ICESP)**
- **Leitos ociosos na rede contratada e conveniada**
- **Redução do número de internações
(Assistência Domiciliar e Ambulatório)**
- **Avanço tecnológico sem precedentes = Investimento**



AHRQ – Termo de Cooperação SES/ANS

Skip Navigation



U.S. Department of Health & Human Services


www.hhs.gov


Agency for Healthcare Research and Quality
Advancing Excellence in Health Care

www.ahrq.gov

[AHRQ Home](#) |
 [Questions?](#) |
 [Contact Us](#) |
 [Site Map](#) |
 [What's New](#) |
 [Browse](#) |
 [Información en español](#) |
  [E-mail Updates](#)

A-Z Quick Menu

[Clinical Information](#)
[Consumer Health](#)
[Funding Opportunities](#)
[Data & Surveys](#)
[Research Findings](#)
[Specific Populations](#)
[Quality & Patient Safety](#)
[Health IT](#)
[Public Health Preparedness](#)
[About AHRQ](#)

- Mission & Budget
- Strategic Plan
- Organization & Contacts
- Map & Directions
- Events & Announcements
- Job Vacancies

•Clinical Information

- Evidence-based Practice
- Outcomes & Effectiveness
- Effective Health Care
- Technology Assessment
- Preventive Services
- Clinical Practice Guidelines
- National Guideline Clearinghouse™

•Funding Opportunities

- AHRQ Research Agenda
- Funding Announcements
- Electronic Grant Applications
- Research Policies
- Grants Process
- Grant Application Basics
- Grants On-Line Database
- Training and Education
- Contracts

•Research Findings

- Research Activities: [Online Newsletter](#)
- Research Topics: [Fact Sheets/Syntheses](#)
- Primary Care • Mental Health

•Consumers & Patients

- Be an Active Health Care Consumer
- Health Conditions/Diseases
- Health Plans
- Prescriptions
- Prevention & Wellness
- Quality of Care
- Questions Are the Answer
- Quit Smoking
- Surgery

•Data & Surveys

- MEPS
[Medical Expenditure Panel Survey](#)
- HCUP
[Healthcare Cost & Utilization Project](#)
- HCUPnet
[Interactive Tool for Hospital Statistics](#)
- HIV & AIDS Cost & Use

•Quality & Patient Safety

- [Health Information Technology](#)
- National Quality Measures Clearinghouse™
- CAHPS® [Consumer Assessment of Healthcare](#)



Questions Are the Answer

Spotlight

- Podcast: Medical Errors & Trainees; Asking Tough Questions
- Application Available: Become a Chartered Value Exchange
- New Column: Navigating the Health Care System

News & Information

- Newsroom
[Media Resources](#)
- Healthcare 411 Podcasts
- Publications & Products
- Information Quality



Sistema de Avaliação dos Hospitais de Ensino

Endereço: <http://sistema.saude.sp.gov.br/sahe/?aviso=8&id=0&nom=>

Y! cadê? Buscar Anti-Spy + Buscados Instalar nova versão Y! Mail Tradutor

Sistema de Avaliação dos Hospit... + Adicionar aba

Portal do Governo Cidadão.SP Investimentos.SP Destaques: OK

GOVERNO DE SÃO PAULO

Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Saúde
Sistema de Avaliação de Hospitais de Ensino (SAHE)

Usuário: Última visita: / / às Sair

Página de Entrada	Administração	Planilhas Mensais	Planilhas Anuais	Estatísticas	Meu Cadastro	Configurações
Página de Entrada	Planilhas »	Localizar Planilha	Localizar Planilha	Principais Ações	Dados Pessoais	Dados do Projeto
Sobre o SAHE	Instituições	Instr. de Preenchimento	Instr. de Preenchimento	Sobre os Acessos	Alterar Senha	Trigger de Logs
Conheça o SAHE	Grupos de Instituições		Relatórios Gestores »	Logs de Acesso		Grupos e Permissões
Portarias	Usuários					Configuração de Menu
	Usuários da Instituição					Status
						Cargos
						Profissões
						Sugestões
						Histórico das Versões

Bem Vindo ao Sistema de Avaliação dos Hospitais de Ensino (SAHE)

Foi realizada uma manutenção preventiva no sistema, porém alguns navegadores podem manter a configuração antiga em cache. Caso encontre dificuldade com a operação descrita, entre em contato com hospitaisdeensino@saude.sp.gov.br relatando o problema e informando um telefone para contato.

2009

O Sistema de Avaliação de Hospitais de Ensino – SAHE, criado no ano de 2005, trouxe contribuição importante para ampliar o conhecimento destas unidades que facilitam o planejamento de programas e serviços tanto por parte da Secretaria de Estado da Saúde – SES como de algumas unidades que utilizam este recurso com maior constância.

A equipe da SES tem se valido de outras fontes de dados, como a do DATASUS, importante para as avaliações qualitativas e quantitativas da assistência prestada. O uso desta fonte permitiu um Termo de Cooperação com a Agência Nacional de Saúde – ANS, baseado num protocolo da Agency for Healthcare Research and Quality – AHRQ, com 22 indicadores de qualidade da assistência, por meio do qual se desenvolveu um trabalho, em fase de finalização, de avaliação dos 35 hospitais de ensino do estado e de cinco outros incluídos pela relevância que apresentam em questões de assistência, ensino e pesquisa, no período 2006/7.

No ano de 2009, com relação ao SAHE, foram feitas modificações importantes no sistema, que permitirão a produção do conhecimento para a administração das unidades, que depois de tabuladas e analisadas são devolvidas às mesmas.

O atendimento de demandas dos Hospitais de Ensino em relação às informações tem resultado numa integração importante com a SES, sendo que para 2009 uma

Concluído Internet

Planilhas Mensais

- 1 Produção Ambulatorial**
- 2 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia - SADT**
- 3 Procedimentos Especializados (TRS, Onco e Hemato)**
- 4 Atendimento Multiprofissional**
- 5 Medicamento de Alto Custo**
- 6 Atendimento de Urgência e Emergência**
- 7 Produção Hospitalar**
- 8 Cirurgias**
- 9 Anestesias**
- 10 Nutrição / Dietética / Lactário**



Planilhas Anuais

- 1 Recursos Humanos em Atividade
- 2 Docentes, Discentes e Produção Científica
- 3 Relação de Faculdades, Cursos e Unidades Básica de Saúde
- 4 Funcionários da Área de Infraestrutura por Subáreas
- 5 Funcionários da Área de Ambulatório / Emergência por Subáreas
- 6 Funcionários da Área Complementar de Diagnóstico e Terapêutica
- 7 Funcionários da Área de Internação Clínico-Cirúrgica por Subáreas
- 8 Funcionários da Área de Ensino e Pesquisa
- 9 Funcionários da Área Extra-hospitalar
- 10 Funcionários da Área de Bioengenharia, Gráfica e Outras Linhas de Produção
- 11 Índice de Produção / Funcionários da Área
- 12 Sistema de Material
- 13 Esterilização
- 14 Utilidade Pública e Outros Consumos
- 15 Planos de Saúde e Clientes Particulares
- 16 Comissões e Grupos de Trabalho
- 17 Ações Judiciais
- 18 Serviços Terceirizados
- 19 Despesas e Receitas
- 20 Fila de Espera



Relatórios Mensais

Taxa de Ocupação Hospitalar (UTI Adulto)
Taxa de Ocupação Hospitalar (Clínica e Cirúrgica)
Tempo Médio de Permanência (UTI Adulto)
Tempo Médio de Permanência (Clínica e Cirúrgica)
Índice de Renovação (UTI Adulto)
Índice de Renovação (Clínica e Cirúrgica)
Índice de Intervalo de Substituição (UTI Adulto)
Índice de Intervalo de Substituição (Clínica e Cirúrgica)
No de Cirurgias / Sala (Ambulatoriais)
No de Cirurgias / Sala (Centro Cirúrgico)
No de Cirurgias / Sala (Hospital Dia)
Taxa de Suspensão de Cirurgias
No. de Cirurgias / Sala / Dia
No de Consultas / Consultório
No de Consultas / Médico
No de Exames de Imagem / Consulta Ambulatorial
No de Exames de Imagem / Atend. de Urgência - Emergência
No de Exames de Imagem / Internação (Pacientes Dia)
No de Exames de Imagem / Internação (Saídas)
No de Exames de Patologia Clínica / Consulta Ambulatorial
No de Exames de Patologia Clínica / Atend. de Urgência - Emergência
No de Exames de Patologia Clínica / Internação (Pacientes Dia)
No de Exames de Patologia Clínica / Internação (Saídas)
Taxa de Internações Geradas pela Urgência/Emergência
Taxa de Agendamento das Consultas Pactuadas
Taxa de Consultas Realizadas



Relatórios Anuais

Relatório Gestor Anual

Referente ao ano: 2008

Classificação das instituições: Todas

Escolha o relatório a ser mostrado:

- ☒ 1 - Recursos Humanos
- ☐ 2 - Docentes, Discentes e Produção Científica
- ☐ 3 - Relação de Faculdades, Cursos e Unidades Básica de Saúde como Campo de Ensino e Treinamento
- ☐ 4 - Funcionários da Área de Infraestrutura por Subáreas
- ☐ 5 - Funcionários da Área de Ambulatório / Emergência por Subáreas
- ☐ 6 - Funcionários da Área Complementar de Diagnóstico e Terapêutica
- ☐ 7 - Funcionários da Área de Internação Clínico-Cirúrgica por Subáreas
- ☐ 8 - Funcionários da Área de Ensino e Pesquisa
- ☐ 9 - Funcionários da Área Extra-hospitalar
- ☐ 10 - Funcionários da Área de Bioengenharia, Gráfica e Outras Linhas de Produção
- ☐ 11 - Índice de Produção / Funcionários da Área
- ☐ 12 - Sistema de Material
- ☐ 13 - Esterilização
- ☐ 14 - Utilidade Pública e Outros Consumos
- ☐ 15 - Planos de Saúde e Clientes Particulares
- ☐ 16 - Comissões e Grupos de Trabalho
- ☐ 17 - Ações Judiciais
- ☐ 18 - Serviços Terceirizados
- ☐ 19 - Despesas e Receitas
- ☐ 20 - Fila de Espera
- ☐ Distribuição de Funcionários por Área

Concluído

Internet



Informação

CULTURA DA INFORMAÇÃO: desenhar/coletar/utilizar – fidedignidade das informações (técnicas/administrativas/epidemiológicas)

Difusão dos dados/informações – **COMUNICAÇÃO**

Conhecimento/cruzamento global das informações (DATASUS, SAHE, CIH, outras). **INSTRUMENTOS PARA GESTÃO**

CUSTOS procedimentos mais frequentes – melhor negociação do valor

Informações para estipular metas internas entre áreas e subáreas. Informações externas. **COMPARAÇÃO**

ORÇAMENTOS ESPECÍFICOS: assistência, ensino e pesquisa. Novas formas de financiamento/contratos

INFORMATIZAÇÃO

Avaliação dos Hospitais de Ensino de São Paulo

Olímpio J Nogueira V Bittar
bittar@saude.sp.gov.br



Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

hospitaisdeensino@saude.sp.gov.br