

BOLETIM

OBSERVATÓRIO DE RH

Gestão do Conhecimento: estratégia essencial no processo de Aposentação

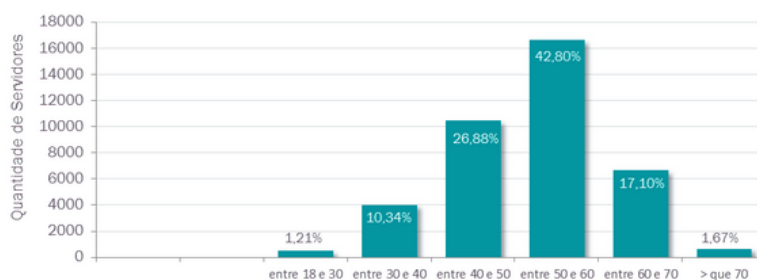
Segundo estudo publicado pelo Instituto de Pesquisa de Econômica Aplicada (Ipea)¹ em 2012, a Gestão do Conhecimento (GC) promove como “resultados imediatos: aprendizagem e inovação; o aumento da capacidade de realização individual: das equipes, da organização e da sociedade; e os finais: aumento da eficiência, melhoria da qualidade e efetividade social, contribuição para a legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade na administração pública, e contribuição para o desenvolvimento brasileiro”.

Traçar estratégias para disseminação do conhecimento tácito torna-se imprescindível para o bom desempenho da instituição e manutenção do serviço, sendo tema primordial quando se trata do serviço público, onde profissionais constroem carreiras de 20, 30 anos em sua maioria no mesmo local de trabalho.

Gráfico 1

SERVIDORES ATIVOS POR FAIXA ETÁRIA

Quadro de Servidores Ativos
Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo



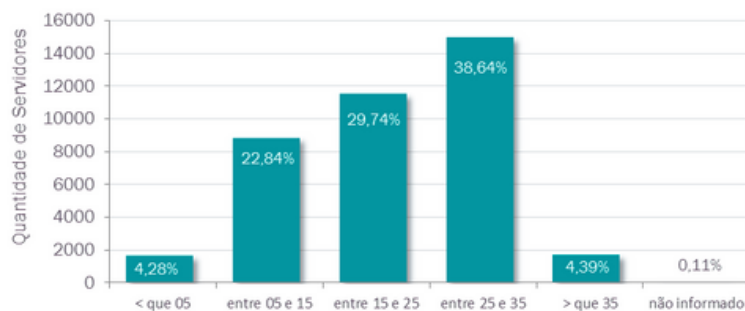
Fonte: Dashboard de Informações Gerenciais CRH - SES/SP, outubro/2021



Gráfico 2

SERVIDORES ATIVOS POR TEMPO DE SERVIÇO

Quadro total de Servidores Ativos
Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo



Fonte: Dashboard de Informações Gerenciais CRH - SES/SP, outubro/2021

Hoje, a Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo (SES/SP), conta com uma força de trabalho de 38.830 Servidores, sendo que parte considerável destes Servidores encontra-se na faixa etária entre 50 e 60 anos de idade (42,80%) e com tempo de serviço entre 25 e 35 anos (38,64%).

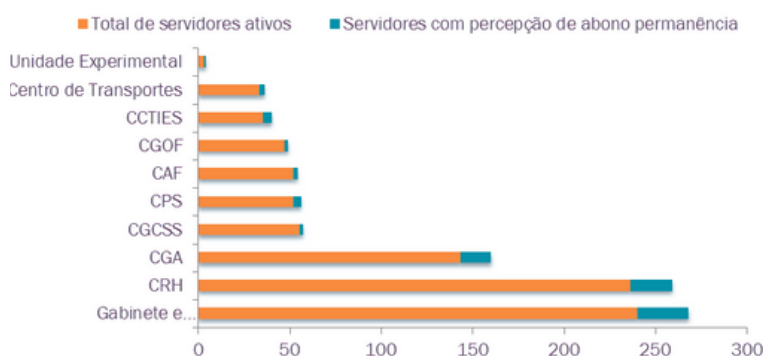
Os números justificam a necessidade em traçar estratégias para administrar as saídas previsíveis desses Servidores, por exemplo, quando de sua aposentadoria. Neste Boletim, a análise pauta-se no quadro de Servidores lotados no Gabinete do Secretário, Assessorias e na sede das Coordenadorias de Saúde.

¹ BATISTA, F. F. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira: como implementar a gestão do conhecimento para produzir resultados em benefício do cidadão. Rio de Janeiro: Ipea, 2012.

Juntos esses setores somam 896 profissionais, sendo que destes, 9,7% fazem jus ao abono de permanência, ou seja, reúnem tempo de serviço e idade para aposentar-se. Dentre o montante de Servidores com abono de permanência, 21% estão em cargo de gestão ou assessoria.

Gráfico 3

SERVIDORES ATIVOS DA SEDE ADMINISTRATIVA SES/SP



Fonte: Folha de Pagamento Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, novembro/2021

Observa-se a urgência em gerenciar o desligamento desses Servidores em fase de aposentação, não somente a partir da contagem de tempo e da juntada de documentos para a concessão do benefício, mas sob a perspectiva do compartilhamento da experiência profissional pautada em ações de gestão do conhecimento, possibilitando que este não se perca na aposentadoria do Servidor.

Identificar os Servidores com mais tempo de casa, propiciar espaço para a troca de experiência entre esses profissionais com os com menos experiência e tempo de serviço - e neste caso não se trata somente de repasse de dados e informações, permite realizar processos com mais clareza e alcançar resultados com mais eficiência para o cumprimento da missão da Secretaria.

O que é conhecimento tácito?

O termo *tácito* tem origem no latim *tacitus*, que significa “não expresso por palavras”. Dessa forma, o conhecimento tácito é aquele tipo de conhecimento mais difícil de ser formalizado e transmitido às outras pessoas. Ele está relacionado às experiências, à visão de mundo e às práticas de determinado indivíduo. No caso das empresas, ele se refere, por exemplo, ao *know-how* de um profissional.

sem autor: O QUE É CONHECIMENTO TÁCITO E EXPLÍCITO: ENTENDA ESSES CONCEITOS. Blog Humantech, 2019. Disponível em: <<https://www.oconhecimento.com.br/o-que-e-conhecimento-tacito-e-explicito/>>



Observatório de Recursos Humanos em Saúde para o SUS/SP
 Coordenadoria de Recursos Humanos
 Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

EXPEDIENTE

- Secretário
Jean Carlo Gorinchteyn
- Secretário Executivo
Eduardo Ribeiro Adriano
- Coordenadora de Saúde
Maria Aparecida Novaes
- Diretora
Camila Garcia Tosetti Pejão
- Assessora Técnica
Gisele Novais dos Santos



Publicação disponível para download:
www.crh.saude.sp.gov.br

Contribuições ou dúvidas:
observatorio@saude.sp.gov.br