



## RELATÓRIO 2º SEMESTRE

CONTRATOS DE GESTÃO – 2011



GOVERNO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

## Sumário

1. Caracterização dos Ambulatórios	5
2. Produção Assistencial	8
3. Recursos Financeiros	15
4. Indicadores Parte Variável	20
Anexo 1	38
Anexo 2	56
Anexo 3	58

## Índice de Tabelas e Quadros

Quadro 1. Relação dos Ambulatórios e OSS Gestoras	4
Tabela 1.Consolidado Produção Contratada, Realizada e Variação Percentual 1º semestre	8
Tabela 2.Consolidado Produção Contratada, Realizada e Variação Percentual 2º semestre	8
Quadro 2. Percentual por Especialidades Médicas-Consultas Médicas	9
Quadro 3. Cirurgias Ambulatoriais-Percentual por Especialidades	10
Tabela 3. Comparativo Produção Contratada, Realizada e Variação Percentual 1º semestre	13
Tabela 4. Comparativo Produção Contratada, Realizada e Variação Percentual 2º semestre	14
Tabela 5. Orçamento Anual Previsto e Demonstrativo Receitas e Despesas	17
Tabela 6. Despesas com Recursos Humanos em Regime CLT e Terceiros 1º semestre	18
Tabela 7. Despesas com Recursos Humanos em Regime CLT e Terceiros 2º semestre	19
Tabela 8. Serviço de Atenção ao Usuário	22
Tabela 9. Índice de Retorno	23
Tabela 10. Percentual de Adequação dos Prontuários	25
Tabela 11. Taxa de Absenteísmo-Consultas Médicas	27
Tabela 12. Taxa de Cancelamento de Cirurgias	28
Tabela 13. Percentual por Motivo de Cancelamento de Cirurgias	29
Tabela 14. Alta Global	31
Tabela 15. Perda Primária Consultas Médicas	32

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO – 2º SEMESTRE DE 2011

Este relatório apresenta os resultados obtidos com a execução dos Contratos de Gestão celebrados entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e as Organizações Sociais de Saúde (OSS) para o gerenciamento de 29 ambulatórios públicos no período de Julho a Dezembro de 2011, em conformidade com a Lei Complementar n.º 846, de 04 de Junho de 1998.

Neste semestre foi acrescentado a este relatório 01 novo Ambulatório Médico de Especialidade: AME-Promissão. O AME é um centro ambulatorial de diagnóstico e orientação terapêutica em especialidades médicas, de alta resolutividade que além de ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados deve proporcionar atendimento rápido e eficaz, para promover o diagnóstico precoce e orientar a terapêutica. O atendimento no AME é referenciado e seu escopo de atividades estabelecido com base nas necessidades da rede básica dos municípios.

**Quadro 1. Relação dos Ambulatórios e OSS Gestoras**

	<b>Unidade Ambulatorial</b>	<b>Organização Social</b>
1	AEGB (Geraldo Bourroul)	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Paulo
2	CRI Zona Norte	Associação Congregação de Santa Catarina
3	AME-Andradina	Santa Casa de Andradina
4	AME-Araçatuba	Santa Casa de Araçatuba
5	AME-Atibaia	BOS – Banco de Olhos de Sorocaba
6	AME-Barretos Cirúrgico	Fundação PIO XII
7	AME-Caraguatatuba	Sociedade Assistencial Bandeirantes
8	AME-Carapicuíba	Cruzada Bandeirante São Camilo Assistência Médico Social
9	AME-Dracena	Santa Casa de Dracena
10	AME-Franca	Santa Casa de Franca
11	AME-Heliópolis	SECONCI – Serviço Social da Construção Civil
12	AME-Interlagos	Associação Congregação de Santa Catarina
13	AME-Itapeva	Santa Casa de Itapeva
14	AME-Itapevi	Associação Congregação de Santa Catarina
15	AME-Itu	Cruzada Bandeirante São Camilo Assistência Médico Social
16	AME-Jales	Santa Casa de Votuporanga
17	AME-Jardim dos Prados	Associação Congregação de Santa Catarina

	<b>Unidade Ambulatorial</b>	<b>Organização Social</b>
18	AME-Maria Zélia	SPDM - Associação Paulista p/ Desenvolvimento da Medicina
19	AME-Praia Grande	Fundação do ABC
20	AME-Presidente Prudente	Associação Lar São Francisco de Assis na Providência de Deus
21	AME-Santa Fé do Sul	Santa Casa de Votuporanga
22	AME-Promissão	Santa Casa de Araçatuba
23	AME-Santo André	Fundação do ABC
24	AME-Santos	Cruzada Bandeirante São Camilo Assistência Médico Social
25	AME-São José do Rio Preto	Associação Lar São Francisco de Assis na Providência de Deus
26	AME-São José dos Campos	SPDM - Associação Paulista para Desenvolvimento da Medicina
27	AME-Vila Maria (Psiquiatria)	SPDM - Associação Paulista para Desenvolvimento da Medicina
28	AME-Votuporanga	Santa Casa de Votuporanga
29	AME-Zona Leste	Associação Beneficente Casa de Saúde Santa Marcelina

### **1. Caracterização dos Ambulatórios**

O AEGB é um ambulatório de especialidades que recebe encaminhamentos da rede Municipal da Cidade de São Paulo, de Ambulatórios Estaduais e Serviços da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo.

O CRI-ZN é um serviço especializado em atenção à saúde do idoso que recebe encaminhamentos de Unidades Municipais e Estaduais de Saúde da Região Norte da Cidade de São Paulo, conforme pactuação regional coordenada pelo Departamento Regional de Saúde I. Salientamos que o CRI-ZN realiza atividades sociais com os usuários tendo em média 200 grupos de atividades por mês.

O AME-Andradina recebe encaminhamentos de Unidades de 15 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde II.

O AME-Araçatuba recebe encaminhamentos de Unidades de 25 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde II.

O AME-Atibaia recebe encaminhamentos de Unidades de 18 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde VII.

O AME-Barretos Cirúrgico recebe encaminhamentos de Unidades de 19 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde V.

O AME-Caraguatatuba recebe encaminhamentos de Unidades de 05 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde XVII.

O AME-Carapicuíba recebe encaminhamentos de Unidades de Saúde do Município de Carapicuíba sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde I.

O AME-Dracena recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de 16 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde XI.

O AME-Franca recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de 10 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde VII.

O AME-Heliópolis recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de Saúde da Região Sudeste e Sul da Cidade de São Paulo, dos municípios de São Caetano, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, São Bernardo do Campo e Santo André, além de ser referência para procedimentos e exames de maior complexidade para as unidades estaduais próprias, tanto de gestão direta quanto sob contrato de gestão/convênios, conforme pactuação regional coordenada pelo Departamento Regional de Saúde I.

O AME-Interlagos recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de Saúde da Região Sul da Cidade de São Paulo conforme pactuação regional coordenada pelo Departamento Regional de Saúde I.

O AME-Itapeva recebe encaminhamentos de Unidades de 15 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde XVI.

O AME-Itapevi recebe encaminhamentos de Unidades de 08 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde I.

O AME-Itu recebe encaminhamentos de Unidades de 10 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde XVI.

O AME-Jales recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de 16 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde XV.

O AME-Jardim dos Prados recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de Saúde da Região Sul da Cidade de São Paulo conforme pactuação regional coordenada pelo Departamento Regional de Saúde I.

O AME-Maria Zélia recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de Saúde da Região Norte e Sudeste da Cidade de São Paulo conforme pactuação regional coordenada pelo Departamento Regional de Saúde I.

O AME-Praia Grande recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de 07 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde IV.

O AME-Presidente Prudente recebe encaminhamentos de Unidades de 30 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde XI.

O AME-Promissão recebe encaminhamentos de Unidades de 13 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde VI.

O AME-Santa Fé do Sul recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de 06 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde XV.

O AME-Santo André recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de 05 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde I.

O AME-Santos recebe encaminhamento de Unidades Municipais de Saúde de 04 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde IV.

O AME-São José do Rio Preto recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de 31 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde XV.

O AME-São José dos Campos recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de 08 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde XVII.

O AME-Vila Maria, especializado em Psiquiatria, recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de Saúde da Região Norte do Município de São Paulo conforme pactuação regional coordenada pelo Departamento Regional de Saúde I, para as seguintes áreas programáticas: Transtornos Afetivos, Álcool e Drogas, Transtornos Psicóticos, Psicogeriatrics e Psiquiatria Infantil.

O AME-Votuporanga recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de 31 Municípios sob a coordenação do Departamento Regional de Saúde XV.

O AME-ZL recebe encaminhamentos de Unidades Municipais de Saúde da Região Leste da Cidade de São Paulo conforme pactuação regional coordenada pelo Departamento Regional de Saúde I.

No Anexo 1 estão relacionadas as especialidades médicas e não médicas, além dos exames externos **ofertados** no período em análise por cada unidade ambulatorial.

No Anexo 2 apontamos a localização geográfica das unidades que compõe este relatório.

## 2. Produção Assistencial

O Contrato de Gestão para ambulatórios contempla áreas de produção: Consulta Médica, Atendimento Não Médico, Cirurgia Ambulatorial, Atendimento Odontológico e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo (SADT Externo).

As tabelas 1 e 2 apresentam o resumo da produção contratada e realizada pelos Ambulatórios nos dois semestres de 2011.

**Tabela 1: Consolidado Produção Contratada, Realizada e Variação Percentual - 1º semestre 2011**

Linhas de Produção	Contratado	Realizado	Variação Percentual
Consulta Médica	1.447.269	1.409.136	-2,6%
Atendimento Não Médico	442.244	453.432	2,5%
Cirurgia Ambulatorial	44.318	51.956	17,2%
Atendimento Odontológico	6.174	7.196	16,6%
SADT Externo	244.478	253.826	3,8%

Fonte: Banco de dados CGCSS

**Tabela 2: Consolidado Produção Contratada, Realizada e Variação Percentual - 2º semestre 2011**

Linhas de Produção	Contratado	Realizado	Variação Percentual
Consulta Médica	1.527.585	1.489.599	-2,5%
Atendimento Não Médico	471.607	511.682	8,5%
Cirurgia Ambulatorial	48.294	59.614	23,4%
Atendimento Odontológico	5.460	7.418	35,9%
SADT Externo	250.323	276.630	10,5%

Fonte: Banco de dados CGCSS

No período em análise, 2º semestre de 2011, com exceção de Consulta Médica, o volume realizado superou o volume contratado. Nas modalidades Atendimento Não Médico e Cirurgia Ambulatorial observa-se variação a maior de 8,5% e 23,4% respectivamente. No Atendimento Odontológico observa-se variação a maior de 35,9%, para o conjunto das unidades. A variação a maior em SADT Externo alcançou o percentual de 10,5%. Observa-se que em Consulta Médica o conjunto das unidades apresentou produção realizada com variação a menor de 2,5% em relação à contratada.

O Quadro 2 apresenta a produção efetivada de consultas médicas pelo conjunto das unidades, estratificada por especialidade, e seu correspondente percentual em relação ao total produzido no período. As especialidades de Ortopedia, Oftalmologia, Cardiologia, Otorrinolaringologia, Dermatologia e Urologia responderam por 52,93% das consultas realizadas no período.



**Quadro 2: Percentual por Especialidades\_Consultas Médicas - 2011**

1º semestre 2011

2º semestre 2011

<b>Especialidade Médica</b>	<b>Quantidade Consultas</b>	<b>% especialidade</b>	<b>Especialidade Médica</b>	<b>Quantidade Consultas</b>	<b>% especialidade</b>
Ortopedia	182.743	12,97%	Ortopedia	181.572	12,19%
Oftalmologia	149.531	10,61%	Oftalmologia	166.826	11,20%
Cardiologia	133.592	9,48%	Cardiologia	138.254	9,28%
Otorrinolaringologia	115.102	8,17%	Otorrinolaringologia	123.114	8,26%
Dermatologia	88.416	6,27%	Dermatologia	98.334	6,60%
Urologia	73.437	5,21%	Urologia	80.503	5,40%
Endocrinologia	64.874	4,60%	Endocrinologia	67.081	4,50%
Cirurgia Vascular	59.253	4,20%	Cirurgia Vascular	63.949	4,29%
Neurologia	58.578	4,16%	Neurologia	59.543	4,00%
Cirurgia Geral	49.071	3,48%	Cirurgia Geral	50.969	3,42%
Ginecologia	47.003	3,34%	Ginecologia	47.038	3,16%
Gastroenterologia	39.520	2,80%	Gastroenterologia	43.885	2,95%
Outros	31.269	2,22%	Outros	31.785	2,13%
Pneumologia	27.940	1,98%	Pneumologia	28.841	1,94%
Acupuntura	25.484	1,81%	Acupuntura	28.103	1,89%
Reumatologia	25.364	1,80%	Reumatologia	27.754	1,86%
Mastologia	24.652	1,75%	Anestesiologia	27.193	1,83%
Anestesiologia	24.582	1,74%	Mastologia	25.287	1,70%
Hematologia	20.008	1,42%	Psiquiatria	23.698	1,59%
Psiquiatria	19.525	1,39%	Hematologia	19.999	1,34%
Cirurgia Plástica	17.626	1,25%	Cirurgia Plástica	19.095	1,28%
Proctologia	14.950	1,06%	Alergia / Imunologia	16.752	1,12%
Alergia / Imunologia	14.734	1,05%	Proctologia	16.451	1,10%
Nefrologia	14.364	1,02%	Nefrologia	16.099	1,08%
Neurologia Infantil	14.035	1,00%	Neurologia Infantil	13.610	0,91%
Geriatria	13.469	0,96%	Geriatria	10.291	0,69%
Cirurgia Pediátrica	8.957	0,64%	Obstetrícia	10.096	0,68%
Obstetrícia	8.542	0,61%	Cirurgia Pediátrica	8.636	0,58%
Oncologia	7.231	0,51%	Oncologia	8.066	0,54%
Cabeça e Pescoço	7.101	0,50%	Cabeça e Pescoço	7.545	0,51%
Fisiatria	6.179	0,44%	Endocrinologia Infantil	7.192	0,48%
Endocrinologia Infantil	6.070	0,43%	Fisiatria	5.662	0,38%
Infectologia	4.329	0,31%	Infectologia	4.702	0,32%
Pneumologia Infantil	3.841	0,27%	Pneumologia Infantil	4.142	0,28%
Neurocirurgia	3.106	0,22%	Neurocirurgia	2.935	0,20%
Cirurgia Torácica	2.597	0,18%	Cirurgia Torácica	2.472	0,17%
Cirurgia Cardiovascular	1.292	0,09%	Cirurgia Cardiovascular	1.396	0,09%
Neonatologia	769	0,05%	Neonatologia	729	0,05%
<b>TOTAL</b>	<b>1.409.136</b>	<b>100,00%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1.489.599</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Banco de dados CGCSS

Fonte: Banco de dados CGCSS

O Quadro 3, por sua vez, explicita o volume de cirurgias ambulatoriais realizadas pelo conjunto das unidades, estratificada por especialidade, e seu correspondente percentual em relação ao total produzido no período.

Quadro 3: Percentual por Especialidades\_Cirurgias Ambulatoriais - 2011

1º semestre 2011

2º semestre 2011

Especialidade Cirúrgica	Quantidade Cirurgias	% especialidade	Especialidade Cirúrgica	Quantidade Cirurgias	% especialidade
Dermatologia	17.686	34,04%	Dermatologia	19.081	32,01%
Oftalmologia	8.440	16,24%	Oftalmologia	10.314	17,30%
Cirurgia Geral	7.130	13,72%	Cirurgia Geral	8.100	13,59%
Outros	5.694	10,96%	Outros	7.432	12,47%
Otorrinolaringologia	3.810	7,33%	Otorrinolaringologia	3.374	5,66%
Cirurgia Vascular	2.185	4,21%	Cirurgia Vascular	2.937	4,93%
Ginecologia	2.075	3,99%	Ginecologia	2.512	4,21%
Urologia	1.746	3,36%	Urologia	2.363	3,96%
Ortopedia	1.244	2,39%	Ortopedia	1.493	2,50%
Cirurgia Pediátrica	795	1,53%	Cirurgia Pediátrica	857	1,44%
Proctologia	553	1,06%	Mastologia	523	0,88%
Mastologia	519	1,00%	Proctologia	452	0,76%
Cirurgia Cabeça e Pescoço	79	0,15%	Cirurgia Cabeça e Pescoço	176	0,30%
<b>TOTAL</b>	<b>51.956</b>	<b>100,00%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>59.614</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Banco de dados CGCSS

Fonte: Banco de dados CGCSS

A produção assistencial, em suas diversas linhas de contratação, está demonstrada nas tabelas 3 e 4, através dos seguintes tópicos: **produção contratada, produção realizada e a variação percentual por área de produção.**

Na linha de Contratação **Consulta Médica**, as unidades que tiveram produção inferior ao limite preconizado em contrato, ou seja, 15% foram as seguintes: AME-Itu, AME-Franca e AME-Vila Maria.

A desarticulação da rede básica e o conseqüente não aproveitamento pelos municípios das vagas ofertadas pelas referidas unidades, se constituem como as maiores causas para o exposto. Tal situação é evidenciada nos índices de perda primária e absenteísmo registrados por estas unidades. Soma-se a isso a dificuldade de transporte sanitário.

Em relação ao **Atendimento Não Médico**, a situação acima relatada restringe-se as unidades de Franca e Santo André. Em algumas unidades, entretanto, o volume realizado suplanta o contratado em mais que 15%. São elas: AME-Barretos, AME-Caraguatatuba, AME-Heliópolis, AME-Itapeva, AME-Jales, AME-Maria Zélia, AME-Promissão e AME-Zona Leste. A produção elevada recai em consultas de Nutrição, Enfermagem e Atendimento Fisioterápico.

AEGB, AME-Maria Zélia e o AME-São José do Rio Preto suplantaram o contratado em **Atendimento Odontológico**. Na unidade de Heliópolis esta atividade está voltada a adolescentes e pacientes especiais. Em São José do Rio Preto destina-se exclusivamente a pacientes especiais. Em 2011 foi

alterada a forma de contratação do atendimento odontológico. A meta proposta avalia prioritariamente o acesso do paciente aos serviços de odontologia. Desta forma, o que se informa é o número de primeiras consultas somado ao número de interconsultas e não mais considera o número de atendimentos subsequentes.

Para a atividade **Cirurgia Ambulatorial**, o AME-Franca e o AME-Santo André apresentaram produção inferior ao preconizado em contrato. Diversas unidades registraram grande volume cirúrgico no período em análise. São elas: AME-Araçatuba, AME-Atibaia, AME-Interlagos, AME-Itapeva, AME-Jales, AME-Maria Zélia, AME-Presidente Prudente, AME-Promissão e AME-São José dos Campos. O volume excedente decorre principalmente de procedimentos Dermatológicos, Oftalmológicos e de Cirurgia Geral.

A atividade **SADT Externo**, congrega os exames ofertados a pacientes **externos** ao Ambulatório, isto é, aqueles pacientes que foram encaminhados exclusivamente para realização de exames e/ou procedimentos terapêuticos por outros serviços de saúde. As unidades de Andradina, Atibaia, Barretos, Caraguatatuba, Carapicuíba, Dracena, Heliópolis, Itapeva, Itapevi, Jales, Jardim dos Prados, Maria Zélia, Presidente Prudente, Promissão, Santa Fé do Sul, Santo André, São José do Rio Preto, Votuporanga e o Centro de Referência do Idoso da Zona Norte excederam as metas contratadas. Os maiores volumes foram registrados para exames de Ultrassonografia, Radiologia, Endoscopia e Diagnóstico em Especialidades. Para o AME-Atibaia e AME-Dracena observa-se também produção a maior em Tomografia.

O restante das unidades teve produções congruentes com as suas respectivas séries históricas.

As Unidades de Santo André, Franca, Itu e Vila Maria sofreram desconto financeiro, efetivado em 2012, pelo não cumprimento das metas assistenciais no 2º semestre de 2011.

Os descontos são formalizados por meio de Termos Aditivos aos Contratos de Gestão.:

- AME Franca: R\$ 429.589,18
- AME Santo André: R\$ 219.693,63
- AME Itu: R\$ 325.501,10
- AME Vila Maria: R\$ 391.875,00

Salientamos que as produções estimadas são objeto de permanente avaliação para que sejam feitos ajustes tanto no volume disponibilizado por especialidade quanto na inclusão de novas especialidades, em conformidade com o nível regional.

Os seguintes procedimentos vem sendo adotados visando minimizar a perda primária de consultas e exames:

- Por ocasião do agendamento da consulta/exame através do sistema CROSS, é enviado ao paciente um “torpedo” informando o agendamento;
- Confirmação do agendamento por Call-Center das unidades, 48 horas antes da consulta/exame;
- Apresentação em Colegiado Regional dos dados de perda primária e o absenteísmo para os municípios de referência.

**Tabela 3: Comparativo de Produção Contratada, Realizada e Variação Percentual dos Ambulatórios Gerenciados por OSS - 1º semestre 2011**

Ambulatório	Produção Contratada					Produção Realizada					Variação %				
	Consulta Médica	Atendimento Não Médico	Cirurgia Ambulatorial	Atendimento Odontológico	SADT Externo	Consulta Médica	Atendimento Não Médico	Cirurgia Ambulatorial	Atendimento Odontológico	SADT Externo	Consulta Médica	Atendimento Não Médico	Cirurgia Ambulatorial	Atendimento Odontológico	SADT Externo
AEGB	108.804	17.064	714	2.814	2.712	108.095	17.454	617	2.736	2.564	-0,7%	2,3%	-13,6%	-2,8%	-5,5%
CRI - Zona Norte	37.650	36.000	1.656	480	9.780	35.764	38.095	1.544	448	10.404	-5,0%	5,8%	-6,8%	-6,7%	6,4%
AME - Andradina	52.961	17.000	1.020	0	4.800	44.145	14.982	854	0	4.391	-16,6%	-11,9%	-16,3%	-	-8,5%
AME - Araçatuba	56.915	17.400	1.570	0	8.280	52.873	17.669	3.359	0	8.524	-7,1%	1,5%	113,9%	-	2,9%
AME - Atibaia	50.892	18.000	900	0	10.162	50.907	21.598	1.701	0	14.647	0,0%	20,0%	89,0%	-	44,1%
AME - Barretos	9.260	360	2.200	0	1.200	10.694	1.505	2.160	0	1.499	15,5%	318,1%	-1,8%	-	24,9%
AME - Caraguatatuba	61.578	7.896	2.400	0	7.476	56.831	10.362	2.427	0	7.898	-7,7%	31,2%	1,1%	-	5,6%
AME - Carapicuíba	49.740	32.400	900	0	4.860	59.096	38.053	1.019	0	6.312	18,8%	17,4%	13,2%	-	29,9%
AME - Dracena	54.000	19.188	900	0	4.500	55.834	20.588	1.011	0	6.322	3,4%	7,3%	12,3%	-	40,5%
AME - Franca	20.120	11.750	650	0	2.380	8.792	2.031	172	0	1.449	-56,3%	-82,7%	-73,5%	-	-39,1%
AME - Heliópolis	57.780	19.806	6.000	1.800	10.260	57.696	19.145	6.122	1.907	10.456	-0,1%	-3,3%	2,0%	5,9%	1,9%
AME - Interlagos	51.480	25.044	810	0	3.288	51.412	26.127	1.213	0	3.054	-0,1%	4,3%	49,8%	-	-7,1%
AME - Itapeva	21.230	3.300	670	0	1.320	19.291	5.787	1.485	0	2.181	-9,1%	75,4%	121,6%	-	65,2%
AME - Itapevi	46.456	17.750	755	0	7.080	38.744	19.296	891	0	8.776	-16,6%	8,7%	18,0%	-	24,0%
AME - Itu	25.306	6.800	730	0	4.380	22.404	5.676	1.034	0	4.585	-11,5%	-16,5%	41,6%	-	4,7%
AME - Jales	36.000	14.400	900	0	7.800	36.047	18.793	923	0	7.022	0,1%	30,5%	2,6%	-	-10,0%
AME - Jardim dos Prados	75.492	36.204	3.102	0	9.270	69.739	33.674	3.341	0	10.066	-7,6%	-7,0%	7,7%	-	8,6%
AME - Maria Zélia	74.100	16.200	2.400	900	7.044	81.006	19.402	2.807	1.835	9.095	9,3%	19,8%	17,0%	103,9%	29,1%
AME - Praia Grande	48.400	13.500	1.500	0	10.200	44.511	14.043	1.676	0	9.342	-8,0%	4,0%	11,7%	-	-8,4%
AME - Presidente Prudente	56.900	8.000	1.050	0	9.000	64.339	11.705	2.762	0	7.668	13,1%	46,3%	163,0%	-	-14,8%
AME - Santa Fé do Sul	30.000	5.124	2.250	0	6.090	28.050	4.892	2.982	0	6.123	-6,5%	-4,5%	32,5%	-	0,5%
AME - Santo André	29.226	11.520	1.250	0	8.074	16.606	661	1.304	0	402	-43,2%	-94,3%	4,3%	-	-95,0%
AME - Santos	39.000	4.800	2.700	0	17.280	40.413	5.126	2.612	0	14.963	3,6%	6,8%	-3,3%	-	-13,4%
AME - São José do Rio Preto	65.160	15.768	3.846	180	21.120	68.922	14.304	4.442	270	25.852	5,8%	-9,3%	15,5%	50,0%	22,4%
AME - São José dos Campos	51.000	15.800	900	0	13.260	45.849	15.176	860	0	10.900	-10,1%	-3,9%	-4,4%	-	-17,8%
AME - Vila Maria	23.725	12.200	0	0	0	13.776	12.949	0	0	0	-41,9%	6,1%	0,0%	-	0,0%
AME - Votuporanga	65.814	20.388	1.686	0	13.836	68.118	20.157	1.818	0	22.374	3,5%	-1,1%	7,8%	-	61,7%
AME - Zona Leste	148.280	18.582	859	0	39.026	159.182	24.182	820	0	36.957	7,4%	30,1%	-4,5%	-	-5,3%
<b>Total</b>	<b>1.447.269</b>	<b>442.244</b>	<b>44.318</b>	<b>6.174</b>	<b>244.478</b>	<b>1.409.136</b>	<b>453.432</b>	<b>51.956</b>	<b>7.196</b>	<b>253.826</b>	<b>-2,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>17,2%</b>	<b>16,6%</b>	<b>3,8%</b>

Fonte: Banco de dados CGCSS

**Tabela 4: Comparativo de Produção Contratada, Realizada e Variação Percentual dos Ambulatórios Gerenciados por OSS - 2º semestre 2011**

Ambulatório	Produção Contratada					Produção Realizada					Variação %				
	Consulta Médica	Atendimento Não Médico	Cirurgia Ambulatorial	Atendimento Odontológico	SADT Externo	Consulta Médica	Atendimento Não Médico	Cirurgia Ambulatorial	Atendimento Odontológico	SADT Externo	Consulta Médica	Atendimento Não Médico	Cirurgia Ambulatorial	Atendimento Odontológico	SADT Externo
AEGB	108.804	17.064	714	2.100	2.772	111.196	19.194	750	3.056	2.626	2,2%	12,5%	5,0%	45,5%	-5,3%
CRI - Zona Norte	37.650	36.000	1.656	480	9.780	34.872	37.324	1.522	551	10.048	-7,4%	3,7%	-8,1%	14,8%	2,7%
AME - Andradina	53.652	18.000	1.140	-	4.800	46.632	15.305	1.316	-	4.859	-13,1%	-15,0%	15,4%	-	1,2%
AME - Araçatuba	61.026	21.200	1.800	-	8.280	55.282	21.165	4.393	-	8.092	-9,4%	-0,2%	144,1%	-	-2,3%
AME - Atibaia	59.100	18.900	1.500	-	10.800	64.304	21.684	2.593	-	18.797	8,8%	14,7%	72,9%	-	74,0%
AME - Barretos	10.560	360	2.640	-	1.200	12.982	2.124	3.220	-	1.974	22,9%	490,0%	22,0%	-	64,5%
AME - Caraguatatuba	61.578	7.896	2.400	-	7.476	58.687	12.000	2.396	-	10.387	-4,7%	52,0%	-0,2%	-	38,9%
AME - Carapicuíba	49.740	32.400	900	-	4.860	55.527	35.264	1.208	-	5.196	11,6%	8,8%	34,2%	-	6,9%
AME - Dracena	54.000	19.188	900	-	4.500	56.573	21.985	1.181	-	5.873	4,8%	14,6%	31,2%	-	30,5%
AME - Franca	30.180	15.000	900	-	3.000	23.019	6.581	657	-	2.981	-23,7%	-56,1%	-27,0%	-	-0,6%
AME - Heliópolis	57.780	19.806	6.000	1.800	10.260	60.611	29.024	6.845	1.753	11.293	4,9%	46,5%	14,1%	-2,6%	10,1%
AME - Interlagos	51.480	25.044	810	-	3.288	48.221	28.940	1.416	-	2.957	-6,3%	15,6%	74,8%	-	-10,1%
AME - Itapeva	32.940	5.400	1.500	-	1.320	29.028	10.308	2.242	-	1.729	-11,9%	90,9%	49,5%	-	31,0%
AME - Itapeví	46.452	20.100	900	-	7.320	41.802	19.200	1.028	-	8.022	-10,0%	-4,5%	14,2%	-	9,6%
AME - Itu	31.632	10.800	900	-	4.980	23.921	10.416	886	-	4.813	-24,4%	-3,6%	-1,6%	-	-3,4%
AME - Jales	36.000	14.400	900	-	7.800	36.240	17.353	1.199	-	8.881	0,7%	20,5%	33,2%	-	13,9%
AME - Jardim dos Prados	75.492	36.204	3.102	-	9.270	68.223	32.790	2.875	-	9.792	-9,6%	-9,4%	-7,3%	-	5,6%
AME - Maria Zélia	74.100	16.200	2.400	900	7.044	70.960	19.236	3.840	1.592	7.825	-4,2%	18,7%	60,0%	76,9%	11,1%
AME - Praia Grande	42.000	14.400	1.740	-	10.200	45.798	13.979	1.840	-	9.952	9,0%	-2,9%	5,7%	-	-2,4%
AME - Presidente Prudente	69.600	14.400	1.200	-	9.000	60.880	15.404	2.192	147	9.091	-12,5%	7,0%	82,7%	-	1,0%
AME - Promissão	12.711	4.465	216	-	5.413	13.636	6.422	639	-	5.923	7,3%	43,8%	195,8%	-	9,4%
AME - Santa Fé do Sul	30.000	5.124	2.250	-	6.090	29.843	5.411	2.518	-	6.668	-0,5%	5,6%	11,9%	-	9,5%
AME - Santo André	29.124	8.100	1.800	-	4.740	26.422	6.626	1.412	-	7.432	-9,3%	-18,2%	-21,6%	-	56,8%
AME - Santos	39.000	4.800	2.700	-	17.280	40.970	5.110	2.944	-	16.768	5,1%	6,5%	9,0%	-	-3,0%
AME - São José do Rio Preto	65.160	15.768	3.846	180	21.120	67.226	13.995	4.310	319	21.973	3,2%	-11,2%	12,1%	77,2%	4,0%
AME - São José dos Campos	60.000	16.450	900	-	13.260	52.967	14.426	1.411	-	11.361	-11,7%	-12,3%	56,8%	-	-14,3%
AME - Vila Maria	27.600	14.400	-	-	-	19.801	15.270	-	-	-	-28,3%	6,0%	0,0%	-	0,0%
AME - Votuporanga	65.814	20.388	1.686	-	13.836	71.438	21.937	1.929	-	23.109	8,5%	7,6%	14,4%	-	67,0%
AME - Zona Leste	154.410	19.350	894	-	40.634	162.538	33.209	852	-	38.208	5,3%	71,6%	-4,7%	-	-6,0%
<b>Total</b>	<b>1.527.585</b>	<b>471.607</b>	<b>48.294</b>	<b>5.460</b>	<b>250.323</b>	<b>1.489.599</b>	<b>511.682</b>	<b>59.614</b>	<b>7.418</b>	<b>276.630</b>	<b>-2,5%</b>	<b>8,5%</b>	<b>23,4%</b>	<b>35,9%</b>	<b>10,5%</b>

Fonte: Banco de dados CGCSS

### 3. Recursos Financeiros

Na Tabela 5 apresentamos o orçamento para o exercício de 2011, juntamente com as receitas e despesas executadas nos dois semestres de 2011, das unidades ambulatoriais sob gerenciamento das Organizações Sociais de Saúde.

O orçamento contempla os recursos destinados a custeio das atividades assistenciais desenvolvidas nos ambulatórios e os recursos de investimentos. Estes últimos destinam-se à aquisição de equipamentos, móveis e utensílios, veículos, além da realização de obras e de benfeitorias.

- **Receitas:** repasses de custeio e de investimentos; outras receitas.
- **Despesas Contábeis:**
  - Pessoal - Ordenados, Encargos Sociais, Provisões (férias e 13º salário), Benefícios;
  - Serviços Terceirizados - Assistenciais e Administrativos;
  - Materiais - Despesas referentes aos insumos (materiais, medicamentos, consumo, escritório);
  - Gerais - Consumo de energia elétrica, GLP, telefone, água e esgoto, correio, rateios;
  - Depreciação - Valores relativos ao desgaste natural do patrimônio, de acordo com a legislação vigente;
  - Tributárias/Financeiras - Valores afetos a taxas e emolumentos, juros, multas;
- **Investimentos:**
  - Aquisição de Equipamentos, móveis e utensílio, Obras e instalações, Intangíveis (bens que não tem existência física ex.: Direito de Uso) e Veículos;

Ressaltamos que as contas de Provisões (férias e 13º salário) e Depreciação não se caracterizam como despesas efetivas e seu registro no demonstrativo segue as normas contábeis. Vale ainda lembrar que as informações contidas no Demonstrativo Contábil Operacional, de acordo com as normas contábeis vigentes, devem seguir o regime de competência.

As Tabelas 6 e 7 apresentam o total dos recursos financeiros destinados à contratação de empregados com vínculo CLT e o total disponibilizado aos serviços terceirizados, assistenciais e administrativos, em relação às despesas **contábeis operacionais**, nos dois semestres de 2011.

A Cláusula Segunda do Contrato de Gestão estabelece como limite, para as despesas com empregados nas Organizações Sociais de Saúde, o índice de 70% (setenta por cento) sobre o valor total das despesas operacionais. Verificamos que o percentual das despesas com empregados CLT no **segundo semestre de 2011** encontra-se abaixo deste índice para as unidades ambulatoriais analisadas, com exceção do AME-Vila Maria. Tal unidade, em face ao escopo do atendimento prestado, não realiza procedimentos diagnósticos ou cirúrgicos. Seu atendimento baseia-se exclusivamente em consultas, terapias e sessões, atividades que não requerem materiais ou medicamentos médicos hospitalares, porém, implicam em altas despesas com pessoas.

Lembramos que Serviços Tercerizados contemplam atividades assistenciais e administrativas, e que tais despesas incluem além recursos humanos, materiais e medicamentos, entre outros.



Tabela 5. Orçamento Anual e Demonstrativo Receitas e Despesas - 2011

Unidades	Orçamento Anual	Movimentação Financeira Contábil - 1º semestre 2011				Movimentação Financeira Contábil - 2º semestre 2011			
		Receitas			Despesas Operacionais	Receitas			Despesas Operacionais
		Repasso Custeio	Outras Receitas	Total		Repasso Custeio	Outras Receitas	Total	
<b>AEGB</b>	R\$ 20.670.000	R\$ 10.335.000	R\$ 238.487	R\$ 10.573.487	R\$ 10.556.128	R\$ 10.335.000	R\$ 303.876	R\$ 10.638.876	R\$ 10.990.331
<b>CRI - Zona Norte</b>	R\$ 14.314.836	R\$ 7.541.330	R\$ 129.814	R\$ 7.671.144	R\$ 6.852.504	R\$ 6.773.505	R\$ 192.900	R\$ 6.966.406	R\$ 6.545.205
<b>AME - Andradina</b>	R\$ 11.774.280	R\$ 5.707.380	R\$ 67.030	R\$ 5.774.410	R\$ 5.779.866	R\$ 6.066.900	R\$ 859.172	R\$ 6.926.072	R\$ 6.839.225
<b>AME - Araçatuba</b>	R\$ 13.359.360	R\$ 6.202.560	R\$ 155.078	R\$ 6.357.638	R\$ 6.554.974	R\$ 7.156.800	R\$ 171.135	R\$ 7.327.935	R\$ 7.078.925
<b>AME - Atibaia</b>	R\$ 12.072.060	R\$ 5.897.430	R\$ 116.324	R\$ 6.013.754	R\$ 6.456.384	R\$ 6.174.630	R\$ 98.228	R\$ 6.272.858	R\$ 7.328.365
<b>AME - Barretos</b>	R\$ 7.123.500	R\$ 3.062.105	R\$ 8.434	R\$ 3.070.539	R\$ 3.021.835	R\$ 4.061.395	R\$ 44.795	R\$ 4.106.190	R\$ 3.776.862
<b>AME - Caraguatatuba</b>	R\$ 15.651.720	R\$ 7.564.998	R\$ 41.592	R\$ 7.606.590	R\$ 7.539.354	R\$ 8.086.722	R\$ 83.062	R\$ 8.169.784	R\$ 7.894.142
<b>AME - Carapicuíba</b>	R\$ 12.706.155	R\$ 6.122.655	R\$ 75.249	R\$ 6.197.904	R\$ 5.787.856	R\$ 6.583.500	R\$ 122.361	R\$ 6.705.861	R\$ 6.168.220
<b>AME - Dracena</b>	R\$ 10.886.400	R\$ 4.838.400	R\$ 267.363	R\$ 5.105.763	R\$ 5.511.866	R\$ 6.048.000	R\$ 535.026	R\$ 6.583.026	R\$ 5.919.300
<b>AME - Franca</b>	R\$ 7.747.012	R\$ 3.732.160	R\$ 140.736	R\$ 3.872.896	R\$ 1.924.852	R\$ 4.014.852	R\$ 217.640	R\$ 4.232.492	R\$ 3.045.821
<b>AME - Heliópolis</b>	R\$ 39.573.120	R\$ 19.786.560	R\$ 123.883	R\$ 19.910.443	R\$ 18.851.112	R\$ 19.786.560	R\$ 198.314	R\$ 19.984.874	R\$ 19.686.178
<b>AME - Interlagos</b>	R\$ 10.395.000	R\$ 5.197.500	R\$ 230.448	R\$ 5.427.948	R\$ 4.566.885	R\$ 5.197.500	R\$ 59.423	R\$ 5.256.923	R\$ 4.889.345
<b>AME - Itapeva</b>	R\$ 7.083.300	R\$ 3.051.300	R\$ 241.997	R\$ 3.293.297	R\$ 2.944.927	R\$ 4.032.000	R\$ 329.131	R\$ 4.361.131	R\$ 3.820.650
<b>AME - Itapevi</b>	R\$ 11.664.818	R\$ 5.679.818	R\$ 21.801	R\$ 5.701.619	R\$ 5.818.974	R\$ 5.985.000	R\$ 26.393	R\$ 6.011.393	R\$ 6.237.520
<b>AME - Itu</b>	R\$ 6.890.912	R\$ 3.061.488	R\$ 129.626	R\$ 3.191.113	R\$ 3.447.835	R\$ 3.829.425	R\$ 146.116	R\$ 3.975.540	R\$ 3.850.599
<b>AME - Jales</b>	R\$ 6.365.671	R\$ 3.418.601	R\$ 152.248	R\$ 3.570.849	R\$ 4.331.327	R\$ 2.947.070	R\$ 129.282	R\$ 3.076.352	R\$ 4.519.915
<b>AME - Jardim dos Prados</b>	R\$ 14.496.300	R\$ 7.371.000	R\$ 48.577	R\$ 7.419.577	R\$ 5.925.727	R\$ 7.125.300	R\$ 116.268	R\$ 7.241.568	R\$ 6.733.998
<b>AME - Maria Zélia</b>	R\$ 27.000.000	R\$ 13.500.000	R\$ 213.432	R\$ 13.713.432	R\$ 13.468.781	R\$ 13.500.000	R\$ 213.318	R\$ 13.713.318	R\$ 16.367.040
<b>AME - Praia Grande</b>	R\$ 14.403.375	R\$ 7.079.625	R\$ 81.545	R\$ 7.161.170	R\$ 7.432.636	R\$ 7.323.750	R\$ 74.546	R\$ 7.398.296	R\$ 8.030.437
<b>AME - Presidente Prudente</b>	R\$ 12.544.875	R\$ 6.244.875	R\$ 151.599	R\$ 6.396.474	R\$ 4.930.982	R\$ 6.300.000	R\$ 196.693	R\$ 6.496.693	R\$ 5.519.968
<b>AME - Promissão</b>	R\$ 6.711.094	R\$ 2.827.476	R\$ 102.210	R\$ 2.929.686	R\$ 484.879	R\$ 3.883.618	R\$ 43.021	R\$ 3.926.639	R\$ 3.006.007
<b>AME - Santa Fé do Sul</b>	R\$ 7.893.091	R\$ 3.879.655	R\$ 73.433	R\$ 3.953.088	R\$ 3.903.498	R\$ 4.013.436	R\$ 93.139	R\$ 4.106.575	R\$ 4.015.714
<b>AME - Santo André</b>	R\$ 9.554.867	R\$ 4.929.738	R\$ 110.602	R\$ 5.040.340	R\$ 3.683.901	R\$ 4.625.129	R\$ 175.155	R\$ 4.800.285	R\$ 5.708.623
<b>AME - Santos</b>	R\$ 14.157.622	R\$ 6.881.122	R\$ 153.323	R\$ 7.034.445	R\$ 6.866.209	R\$ 7.276.500	R\$ 159.959	R\$ 7.436.459	R\$ 7.485.304
<b>AME - São José do Rio Preto</b>	R\$ 19.500.720	R\$ 9.750.360	R\$ 638.571	R\$ 10.388.931	R\$ 9.769.469	R\$ 9.750.360	R\$ 774.426	R\$ 10.524.786	R\$ 9.819.677
<b>AME - São José dos Campos</b>	R\$ 14.954.130	R\$ 8.575.878	R\$ 284.635	R\$ 8.860.513	R\$ 7.484.711	R\$ 6.369.252	R\$ 287.264	R\$ 6.656.516	R\$ 8.124.768
<b>AME - Vila Maria</b>	R\$ 8.592.500	R\$ 4.567.500	R\$ 167.487	R\$ 4.734.987	R\$ 3.274.391	R\$ 4.025.000	R\$ 237.482	R\$ 4.262.482	R\$ 3.684.350
<b>AME - Votuporanga</b>	R\$ 16.254.406	R\$ 7.989.454	R\$ 132.881	R\$ 8.122.335	R\$ 7.623.870	R\$ 8.264.952	R\$ 159.890	R\$ 8.424.842	R\$ 8.391.161
<b>AME - Zona Leste</b>	R\$ 20.844.000	R\$ 10.422.000	R\$ 70.889	R\$ 10.492.889	R\$ 9.737.576	R\$ 10.422.000	R\$ 139.789	R\$ 10.561.789	R\$ 9.907.382
<b>Total</b>	<b>R\$ 396.185.124</b>	<b>R\$ 195.217.967</b>	<b>R\$ 4.369.292</b>	<b>R\$ 199.587.259</b>	<b>R\$ 184.533.310</b>	<b>R\$ 199.958.157</b>	<b>R\$ 6.187.805</b>	<b>R\$ 206.145.961</b>	<b>R\$ 205.385.031</b>

Fonte: Banco de Dados CGCSS

Tabela 6. Recursos Financeiros Despendidos com contratação de Empregados com vínculo CLT e Serviços Terceirizados - 1 semestre 2011

Ambulatórios	Empregados - CLT		Serviços de Terceiros			
	Pessoal	% Relativo ao total das despesas operacionais	Assistencial	Administrativo	Total	% Relativo ao total das despesas operacionais
AEGB	R\$ 6.574.506	62,28%	R\$ 2.981.313	R\$ 0	R\$ 2.981.313	28,24%
CRI - Zona Norte	R\$ 3.440.326	50,21%	R\$ 1.351.727	R\$ 1.411.579	R\$ 2.763.307	40,33%
AME - Andradina	R\$ 1.098.505	19,01%	R\$ 3.682.875	R\$ 316.353	R\$ 3.999.228	69,19%
AME - Araçatuba	R\$ 1.563.501	23,85%	R\$ 3.830.033	R\$ 679.674	R\$ 4.509.707	68,80%
AME - Atibaia	R\$ 1.273.102	19,72%	R\$ 3.756.220	R\$ 253.590	R\$ 4.009.810	62,11%
AME - Barretos	R\$ 737.242	24,40%	R\$ 1.937.187	R\$ 0	R\$ 1.937.187	64,11%
AME - Caraguatatuba	R\$ 1.797.075	23,84%	R\$ 4.650.945	R\$ 138.237	R\$ 4.789.182	63,52%
AME - Carapicuíba	R\$ 2.882.162	49,80%	R\$ 2.293.333	R\$ 60.000	R\$ 2.353.333	40,66%
AME - Dracena	R\$ 974.822	17,69%	R\$ 3.982.624	R\$ 4.435	R\$ 3.987.058	72,34%
AME - Franca	R\$ 733.329	38,10%	R\$ 716.183	R\$ 61.964	R\$ 778.147	40,43%
AME - Heliópolis	R\$ 5.363.063	28,45%	R\$ 7.238.816	R\$ 2.220.810	R\$ 9.459.626	50,18%
AME - Interlagos	R\$ 3.287.943	72,00%	R\$ 344.179	R\$ 588.481	R\$ 932.659	20,42%
AME - Itapeva	R\$ 1.097.438	37,27%	R\$ 1.500.966	R\$ 0	R\$ 1.500.966	50,97%
AME - Itapevi	R\$ 2.374.596	40,81%	R\$ 2.210.964	R\$ 705.389	R\$ 2.916.353	50,12%
AME - Itu	R\$ 1.315.921	38,17%	R\$ 1.868.010	R\$ 0	R\$ 1.868.010	54,18%
AME - Jales	R\$ 1.062.846	24,54%	R\$ 2.689.238	R\$ 176.176	R\$ 2.865.414	66,16%
AME - Jardim dos Prados	R\$ 2.582.436	43,58%	R\$ 2.142.173	R\$ 717.412	R\$ 2.859.585	48,26%
AME - Maria Zélia	R\$ 9.322.164	69,21%	R\$ 994.351	R\$ 1.557.238	R\$ 2.551.589	18,94%
AME - Praia Grande	R\$ 1.394.848	18,77%	R\$ 5.673.481	R\$ 51.358	R\$ 5.724.839	77,02%
AME - Presidente Prudente	R\$ 1.697.053	34,42%	R\$ 2.596.608	R\$ 0	R\$ 2.596.608	52,66%
AME - Santa Fé do Sul	R\$ 1.017.799	26,07%	R\$ 2.354.799	R\$ 146.481	R\$ 2.501.279	64,08%
AME - Santo André	R\$ 1.951.549	56,90%	R\$ 1.282.906	R\$ 60.157	R\$ 1.343.063	39,16%
AME - Santos	R\$ 2.346.289	34,21%	R\$ 3.606.731	R\$ 105.790	R\$ 3.712.521	54,14%
AME - São José do Rio Preto	R\$ 1.167.377	12,09%	R\$ 3.041.059	R\$ 0	R\$ 3.041.059	31,51%
AME - São José dos Campos	R\$ 3.552.953	47,47%	R\$ 2.246.931	R\$ 1.030.188	R\$ 3.277.119	43,78%
AME - Vila Maria	R\$ 2.718.704	83,03%	R\$ 125.117	R\$ 319.159	R\$ 444.276	13,57%
AME - Votuporanga	R\$ 1.494.771	19,61%	R\$ 5.299.537	R\$ 419.632	R\$ 5.719.169	75,02%
AME - Zona Leste	R\$ 3.030.638	31,12%	R\$ 4.818.319	R\$ 467.964	R\$ 5.286.282	54,29%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 67.852.956</b>	<b>36,94%</b>	<b>R\$ 79.216.623</b>	<b>R\$ 11.492.067</b>	<b>R\$ 90.708.691</b>	<b>49,39%</b>

Fonte: Banco de Dados CGCSS

Tabela 7. Recursos Financeiros Despendidos com contratação de Empregados com vínculo CLT e Serviços Terceirizados - 2 semestre 2011

Ambulatórios	Empregados - CLT		Serviços de Terceiros			
	Pessoal	% Relativo ao total das despesas operacionais	Assistencial	Administrativo	Total	% Relativo ao total das despesas operacionais
AEGB	R\$ 7.087.425	64,49%	R\$ 3.098.370	R\$ 0	R\$ 3.098.370	28,19%
CRI - Zona Norte	R\$ 3.564.974	54,47%	R\$ 1.351.727	R\$ 1.411.579	R\$ 2.763.307	42,22%
AME - Andradina	R\$ 1.098.505	16,06%	R\$ 3.743.949	R\$ 340.223	R\$ 4.084.172	59,72%
AME - Araçatuba	R\$ 1.583.683	22,37%	R\$ 4.240.952	R\$ 783.387	R\$ 5.024.339	70,98%
AME - Atibaia	R\$ 1.303.429	17,79%	R\$ 4.349.918	R\$ 413.658	R\$ 4.763.577	65,00%
AME - Barretos Cirurgico	R\$ 879.711	23,29%	R\$ 1.962.917	R\$ 0	R\$ 1.962.917	51,97%
AME - Caraguatatuba	R\$ 1.732.642	21,95%	R\$ 5.006.616	R\$ 126.854	R\$ 5.133.470	65,03%
AME - Carapicuíba	R\$ 3.161.851	51,26%	R\$ 2.343.388	R\$ 60.000	R\$ 2.403.388	38,96%
AME - Dracena	R\$ 1.244.942	21,03%	R\$ 3.983.306	R\$ 807	R\$ 3.984.113	67,31%
AME - Franca	R\$ 937.345	30,77%	R\$ 1.573.067	R\$ 212.774	R\$ 1.785.841	58,63%
AME - Heliópolis	R\$ 5.596.148	28,43%	R\$ 7.608.195	R\$ 2.408.868	R\$ 10.017.063	50,88%
AME - Interlagos	R\$ 3.329.031	68,09%	R\$ 348.871	R\$ 802.350	R\$ 1.151.221	23,55%
AME - Itapeva	R\$ 1.439.417	37,67%	R\$ 1.981.154	R\$ 0	R\$ 1.981.154	51,85%
AME - Itapevi	R\$ 2.368.169	37,97%	R\$ 2.569.004	R\$ 773.514	R\$ 3.342.518	53,59%
AME - Itu	R\$ 1.341.871	34,85%	R\$ 2.178.766	R\$ 3.830	R\$ 2.182.596	56,68%
AME - Jales	R\$ 1.285.440	28,44%	R\$ 2.689.590	R\$ 83.010	R\$ 2.772.600	61,34%
AME - Jardim dos Prados	R\$ 3.031.034	45,01%	R\$ 2.280.162	R\$ 916.733	R\$ 3.196.894	47,47%
AME - Maria Zélia	R\$ 9.318.972	56,94%	R\$ 721.144	R\$ 1.744.664	R\$ 2.465.808	15,07%
AME - Praia Grande	R\$ 1.427.467	17,78%	R\$ 6.322.979	R\$ 32.496	R\$ 6.355.475	79,14%
AME - Presidente Prudente	R\$ 1.872.304	33,92%	R\$ 2.920.876	R\$ 0	R\$ 2.920.876	52,91%
AME - Promissão	R\$ 1.164.417	38,74%	R\$ 955.910	R\$ 404.066	R\$ 1.359.976	45,24%
AME - Santa Fé do Sul	R\$ 992.759	24,72%	R\$ 2.606.487	R\$ 72.895	R\$ 2.679.382	66,72%
AME - Santo André	R\$ 2.841.820	49,78%	R\$ 2.280.276	R\$ 83.651	R\$ 2.363.926	41,41%
AME - Santos	R\$ 2.420.274	32,33%	R\$ 3.999.568	R\$ 24.654	R\$ 4.024.221	53,76%
AME - São José do Rio Preto	R\$ 3.115.330	31,73%	R\$ 6.005.496	R\$ 0	R\$ 6.005.496	61,16%
AME - São José dos Campos	R\$ 3.769.698	46,40%	R\$ 2.684.914	R\$ 949.564	R\$ 3.634.478	44,73%
AME - Vila Maria	R\$ 3.081.719	83,64%	R\$ 181.146	R\$ 224.324	R\$ 405.470	11,01%
AME - Votuporanga	R\$ 1.657.662	19,75%	R\$ 6.017.504	R\$ 274.519	R\$ 6.292.023	74,98%
AME - Zona Leste	R\$ 3.102.313	31,31%	R\$ 4.977.382	R\$ 490.606	R\$ 5.467.988	55,19%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 75.750.351</b>	<b>36,88%</b>	<b>R\$ 90.983.634</b>	<b>R\$ 12.639.027</b>	<b>R\$ 103.622.660</b>	<b>50,45%</b>

Fonte: Banco de Dados CGCSS

#### 4. Indicadores da Parte Variável

Os indicadores da parte variável selecionados para 2011 são apresentados a seguir. Dividem-se em de **Pré Requisitos e Valorados**. A escolha dos indicadores baseia-se no tipo de unidade e no estágio de implantação das mesmas, conforme quadro complementar (Anexo 3). Todas as unidades cumpriram as metas estipuladas para o primeiro e o segundo trimestres do ano corrente. No terceiro trimestre houve descumprimento de meta para a Comissão de Revisão de Prontuários e Pesquisa de Satisfação de Usuário, cometidas pelo AME-Santos e o AME-Atibaia respectivamente. O AME-Santo André não cumpriu o estipulado em Alta Global no quarto trimestre de 2011. As unidades sofreram, em decorrência do citado, os seguintes descontos financeiros:

✓ **AME Santos R\$ 73.500,00**

✓ **AME Atibaia R\$ 62.370,00**

✓ **AME Santo André R\$ 82.687,23**

##### **Pré Requisito:**

- Censo de Origem de Pacientes - consultas e exames agendados pela rede de referência
- Serviço de Atenção ao Usuário
- Índice de Retorno
- Taxa de Absenteísmo
- Taxa de Cancelamento de Cirurgia
- Perda Primária Consulta Médica

##### **Valorados:**

- Pesquisa de Satisfação do Usuário
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Implantação de Linha de Cuidado de Alta Resolutividade
- Alta Global
- Registro de Alta e Tempo Médio em Programa Terapêutico (AME-Psiquiatria Vila Maria)
- Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica (CRI Zona Norte)

## **Definições e Comentários**

### **Censo de Origem de Pacientes**

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

Contempla exclusivamente os pacientes encaminhados ao Ambulatório para primeira Consulta Médica e para SADT Externo, no mês de competência, informando a unidade de procedência.

Para cumprimento da meta, nos quatro trimestres, as informações devem ser enviadas ao Departamento Regional de Saúde (DRS) de referência do Ambulatório e à Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde (CGCSS).

### **Serviço de Atenção ao Usuário**

Vincula-se à resolução de 80% das queixas recebidas. Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, devendo ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que seja encaminhado a seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado. A tabela 5 evidencia o volume de queixas recebidas e o volume de queixas resolvidas, consolidados por trimestre e os respectivos percentuais de resolução. Em alguns casos a resolução do problema ocorre em período subsequente ao da ocorrência, o que pode gerar percentual acima de 100%. Esclarecemos que denominamos queixa não resolvida a reclamação cuja resposta/providência não ocorreu no período analisado. É prática usual que toda reclamação/queixa seja solucionada.

Tabela 8: Serviço de Atenção ao Usuário\_2011

Unidade	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre		
	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
AEGB	123	123	100,0%	133	133	100,0%	81	81	100,0%	72	64	88,9%
CRI ZONA NORTE	50	50	100,0%	77	77	100,0%	180	180	100,0%	242	226	93,4%
AME ANDRADINA	20	20	100,0%	35	35	100,0%	37	37	100,0%	23	23	100,0%
AME ARAÇATUBA	16	16	100,0%	6	6	100,0%	8	8	100,0%	5	5	100,0%
AME ATIBAIA	61	61	100,0%	37	37	100,0%	36	36	100,0%	90	90	100,0%
AME BARRETOS	6	6	100,0%	9	9	100,0%	5	5	100,0%	1	1	100,0%
AME CARAGUATATUBA	54	54	100,0%	64	64	100,0%	62	62	100,0%	62	62	100,0%
AME CARAPICUIBA	99	99	100,0%	97	97	100,0%	97	97	100,0%	83	83	100,0%
AME DRACENA	82	82	100,0%	115	115	100,0%	83	78	94,0%	25	25	100,0%
AME FRANCA	12	12	100,0%	50	43	86,0%	14	14	100,0%	23	19	82,6%
AME HELIOPOLIS	37	37	100,0%	29	26	89,7%	47	47	100,0%	32	32	100,0%
AME INTERLAGOS	111	108	97,3%	102	102	100,0%	96	96	100,0%	146	146	100,0%
AME ITAPEVA	12	12	100,0%	17	17	100,0%	11	11	100,0%	18	18	100,0%
AME ITAPEVI	14	14	100,0%	21	21	100,0%	25	25	100,0%	27	27	100,0%
AME ITU	2	2	100,0%	8	8	100,0%	7	7	100,0%	9	9	100,0%
AME JALES	9	9	100,0%	10	10	100,0%	13	13	100,0%	3	3	100,0%
AME JARDIM DOS PRADOS	56	56	100,0%	39	39	100,0%	50	50	100,0%	52	52	100,0%
AME MARIA ZELIA	44	44	100,0%	36	33	91,7%	15	15	100,0%	24	22	91,7%
AME PRAIA GRANDE	3	3	100,0%	5	5	100,0%	1	1	100,0%	2	2	100,0%
AME PRESIDENTE PRUDENTE	19	19	100,0%	23	23	100,0%	45	45	100,0%	94	94	100,0%
AME PROMISSÃO	...	...	...	...	...	...	3	3	100,0%	10	10	100,0%
AME SANTO ANDRÉ	1	1	100,0%	3	3	100,0%	0	0	NA	0	0	NA
AME SANTOS	30	30	100,0%	19	19	100,0%	30	27	90,0%	27	26	96,3%
AME SJ DOS CAMPOS	9	9	100,0%	33	33	100,0%	56	56	100,0%	41	41	100,0%
AME SJ RIO PRETO	21	21	100,0%	27	27	100,0%	40	40	100,0%	21	21	100,0%
AME STA FÉ DO SUL	0	0	NA	3	3	100,0%	5	5	NA	3	3	100,0%
AME VILA MARIA - PSIQUIATRIA	11	11	100,0%	37	37	100,0%	41	41	100,0%	36	36	100,0%
AME VOTUPORANGA	29	25	86,2%	23	20	87,0%	21	23	109,5%	23	22	95,7%
AME ZONA LESTE	50	50	100,0%	67	64	95,5%	102	99	97,1%	82	76	92,7%

Fonte: Banco de dados CGCSS

## Índice de Retorno – Consultas Médicas

É a relação entre o total de consultas subseqüentes e a **somatória** do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas no AME. Este indicador é aferido mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

Tabela 9: Índice de Retorno\_2011

Unidade	1º Trimestre				2º Trimestre				3º Trimestre				4º Trimestre			
	1ª Consultas Realizadas	Interconsultas Realizadas	Subseqüentes Realizadas	Índice Retorno	1ª Consultas Realizadas	Interconsultas Realizadas	Subseqüentes Realizadas	Índice Retorno	1ª Consultas Realizadas	Interconsultas Realizadas	Subseqüentes Realizadas	Índice Retorno	1ª Consultas Realizadas	Interconsultas Realizadas	Subseqüentes Realizadas	Índice Retorno
AEGB	1.824	13.529	38.225	<b>2,49</b>	1.988	13.448	39.081	<b>2,53</b>	2.108	14.473	40.502	<b>2,44</b>	1.816	13.892	38.405	<b>2,44</b>
CRI ZONA NORTE	2.260	5.585	10.368	<b>1,32</b>	2.424	3.787	11.340	<b>1,83</b>	2.398	2.988	11.743	<b>2,18</b>	2.500	2.713	12.530	<b>2,40</b>
AME ANDRADINA	11.045	3.917	5.829	<b>0,39</b>	12.955	3.701	6.698	<b>0,40</b>	13.374	3.367	7.180	<b>0,43</b>	12.488	3.156	7.067	<b>0,45</b>
AME ARAÇATUBA	14.922	3.547	7.064	<b>0,38</b>	13.062	4.384	9.894	<b>0,57</b>	11.058	4.903	10.118	<b>0,63</b>	11.603	5.656	11.944	<b>0,69</b>
AME ATIBAIA	10.852	2.770	7.547	<b>0,55</b>	13.146	3.244	13.348	<b>0,81</b>	13.906	3.070	16.518	<b>0,97</b>	11.918	2.999	15.893	<b>1,07</b>
AME BARRETOS	1.658	556	2.754	<b>1,24</b>	2.034	696	2.996	<b>1,10</b>	1.654	934	3.674	<b>1,42</b>	1.931	915	3.874	<b>1,36</b>
AME CARAGUATATUBA	9.954	4.048	14.552	<b>1,04</b>	8.884	5.213	14.180	<b>1,01</b>	9.630	5.437	13.972	<b>0,93</b>	8.263	5.187	16.198	<b>1,20</b>
AME CARAPICUIBA	11.480	2.959	14.529	<b>1,01</b>	11.785	3.051	15.292	<b>1,03</b>	10.761	3.043	15.034	<b>1,09</b>	10.230	2.689	13.770	<b>1,07</b>
AME DRACENA	12.311	4.006	10.942	<b>0,67</b>	12.235	4.380	11.960	<b>0,72</b>	10.031	4.403	14.578	<b>1,01</b>	11.694	3.881	11.986	<b>0,77</b>
AME FRANCA	2.137	216	336	<b>0,14</b>	3.266	851	1.986	<b>0,48</b>	5.562	1.390	3.436	<b>0,49</b>	5.686	2.252	4.693	<b>0,59</b>
AME HELIOPOLIS	7.316	3.851	15.308	<b>1,37</b>	7.649	3.653	16.067	<b>1,42</b>	7.920	4.424	17.346	<b>1,41</b>	7.028	3.984	16.405	<b>1,49</b>
AME INTERLAGOS	8.633	1.240	15.297	<b>1,55</b>	9.978	1.188	15.076	<b>1,35</b>	8.537	1.314	14.137	<b>1,44</b>	8.218	1.148	14.867	<b>1,59</b>
AME ITAPEVA	3.978	442	2.506	<b>0,57</b>	6.262	1.375	4.728	<b>0,62</b>	6.921	1.791	6.111	<b>0,70</b>	5.781	1.845	6.579	<b>0,86</b>
AME ITAPEVI	7.225	4.333	7.013	<b>0,61</b>	8.007	4.014	8.152	<b>0,68</b>	7.770	3.699	10.302	<b>0,90</b>	6.476	4.064	9.491	<b>0,90</b>
AME ITU	5.303	398	4.364	<b>0,77</b>	6.042	497	5.800	<b>0,89</b>	5.753	548	5.964	<b>0,95</b>	5.358	474	5.824	<b>1,00</b>
AME JALES	9.306	906	8.175	<b>0,80</b>	8.534	1.097	8.029	<b>0,83</b>	8.757	1.143	8.486	<b>0,86</b>	8.103	1.155	8.596	<b>0,93</b>
AME JARDIM DOS PRADOS	10.068	3.646	21.605	<b>1,58</b>	9.858	3.487	21.075	<b>1,58</b>	9.729	3.011	20.902	<b>1,64</b>	9.813	3.074	21.694	<b>1,68</b>
AME MARIA ZELIA	8.279	1.744	29.992	<b>2,99</b>	7.550	1.455	31.986	<b>3,55</b>	5.528	1.606	31.419	<b>4,40</b>	5.457	1.122	25.828	<b>3,93</b>
AME PRAIA GRANDE	9.767	2.542	7.676	<b>0,62</b>	14.056	2.935	7.535	<b>0,44</b>	13.295	3.433	8.827	<b>0,53</b>	9.129	2.866	8.248	<b>0,69</b>
AME PRESIDENTE PRUDENTE	15.647	8.889	6.970	<b>0,28</b>	16.552	7.942	8.339	<b>0,34</b>	16.203	4.209	10.882	<b>0,53</b>	13.873	3.120	12.593	<b>0,74</b>
AME PROMISSÃO	...	...	...	...	...	...	...	...	4.383	207	709	<b>0,15</b>	5.587	785	1.965	<b>0,31</b>
AME SANTO ANDRÉ	4.644	365	585	<b>0,12</b>	7.197	1.274	2.541	<b>0,30</b>	6.580	1.473	3.933	<b>0,49</b>	6.898	2.825	4.713	<b>0,48</b>
AME SANTOS	7.089	1.869	10.529	<b>1,18</b>	7.419	2.232	11.275	<b>1,17</b>	8.482	2.085	10.905	<b>1,03</b>	7.865	1.999	9.634	<b>0,98</b>
AME SJ DOS CAMPOS	8.767	5.507	6.149	<b>0,43</b>	10.803	7.582	7.041	<b>0,38</b>	10.580	9.337	7.546	<b>0,38</b>	9.657	9.083	6.764	<b>0,36</b>
AME SJ RIO PRETO	12.349	3.454	18.774	<b>1,19</b>	12.619	2.994	18.732	<b>1,20</b>	13.051	3.510	19.435	<b>1,17</b>	11.299	2.949	16.982	<b>1,19</b>
AME STA FÉ DO SUL	7.396	417	6.011	<b>0,77</b>	7.242	589	6.395	<b>0,82</b>	8.315	569	7.211	<b>0,81</b>	6.736	522	6.490	<b>0,89</b>
AME VILA MARIA - PSIQUIATRIA	1.331	628	3.983	<b>2,03</b>	1.297	1.072	5.465	<b>2,31</b>	1.845	1.033	6.390	<b>2,22</b>	1.412	322	8.799	<b>5,07</b>
AME VOTUPORANGA	13.139	1.043	18.469	<b>1,30</b>	14.586	1.086	19.795	<b>1,26</b>	14.332	1.697	20.703	<b>1,29</b>	12.964	1.406	20.336	<b>1,42</b>
AME ZONA LESTE	5.897	16.747	54.994	<b>2,43</b>	5.668	13.627	62.249	<b>3,23</b>	5.682	15.439	62.790	<b>2,97</b>	5.334	14.725	58.568	<b>2,92</b>

Fonte: Banco de dados CGCSS

## **Comissão de Revisão de Prontuários**

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários (CRP) informa em relatório encaminhado a CGCSS, o percentual de prontuários revisados que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe) e presença do Relatório Médico de Encaminhamento (RME).

O esperado é que no mínimo 90% dos prontuários apresentem condições satisfatórias.

**As metas para este indicador são:**

- ✓ **1º trimestre: Instituir Comissão com envio da ata e composição da mesma ao final do trimestre;**
- ✓ **2º trimestre em diante: Avaliação de prontuários no percentual definido, com 90% de conformidade, envio de planilha mensal.**



Tabela 10: Percentual de Adequação do Prontuários \_ 2011

Unidade	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre		
	Prontuários Analisados	Prontuários Adequados	% Adequação	Prontuários Analisados	Prontuários Adequados	% Adequação	Prontuários Analisados	Prontuários Adequados	% Adequação	Prontuários Analisados	Prontuários Adequados	% Adequação
AEGB	391	374	95,7%	361	343	95,0%	357	346	96,9%	338	329	97,3%
CRI ZONA NORTE	184	184	100,0%	176	176	100,0%	177	177	100,0%	179	179	100,0%
AME ANDRADINA	312	302	96,8%	314	302	96,2%	266	233	87,6%	269	269	100,0%
AME ARAÇATUBA	257	233	90,7%	274	251	91,6%	262	240	91,6%	290	267	92,1%
AME ATIBAIA	231	225	97,4%	243	243	100,0%	169	168	99,4%	204	203	99,5%
AME BARRETOS	90	90	100,0%	98	98	100,0%	102	102	100,0%	114	114	100,0%
AME CARAGUATATUBA	284	267	94,0%	284	284	100,0%	238	238	100,0%	244	244	100,0%
AME CARAPICUIBA	370	369	99,7%	354	354	100,0%	368	368	100,0%	288	288	100,0%
AME DRACENA	273	261	95,6%	234	224	95,7%	290	278	95,9%	276	263	95,3%
AME FRANCA	63	57	90,5%	127	125	98,4%	216	213	98,6%	312	295	94,6%
AME HELIOPOLIS	266	254	95,5%	276	267	96,7%	322	317	98,4%	325	320	98,5%
AME INTERLAGOS	260	254	97,7%	288	274	95,1%	270	256	94,8%	266	258	97,0%
AME ITAPEVA	204	204	100,0%	125	125	100,0%	150	150	100,0%	143	143	100,0%
AME ITAPEVI	290	290	100,0%	247	247	100,0%	242	241	99,6%	245	245	100,0%
AME ITU	104	103	99,0%	123	122	99,2%	123	123	100,0%	122	122	100,0%
AME JALES	283	283	100,0%	270	270	100,0%	284	284	100,0%	255	255	100,0%
AME JARDIM DOS PRADOS	1.273	1.268	99,6%	1.306	1.294	99,1%	1.225	1.214	99,1%	1.250	1.242	99,4%
AME MARIA ZELIA	1.551	1.479	95,4%	1.563	1.508	96,5%	1.645	1.603	97,4%	1.784	1.737	97,4%
AME PRAIA GRANDE	267	245	91,8%	320	291	90,9%	295	268	90,8%	240	218	90,8%
AME PRESIDENTE PRUDENTE	473	473	100,0%	454	454	100,0%	452	452	100,0%	452	452	100,0%
AME PROMISSÃO	...	...	...	...	...	...	517	389	75,2%	86	79	91,9%
AME SANTO ANDRÉ	57	55	96,5%	112	112	100,0%	490	457	93,3%	164	156	95,1%
AME SANTOS	219	219	100,0%	237	229	96,6%	243	198	81,5%	341	331	97,1%
AME SJ DOS CAMPOS	248	235	94,8%	376	367	97,6%	457	435	95,2%	298	291	97,7%
AME SJ RIO PRETO	271	271	100,0%	265	265	100,0%	255	255	100,0%	281	281	100,0%
AME STA FÉ DO SUL	155	148	95,5%	143	140	97,9%	161	157	97,5%	136	131	96,3%
AME VILA MARIA - PSIQUIATRIA	61	60	98,4%	80	80	100,0%	95	94	98,9%	107	107	100,0%
AME VOTUPORANGA	359	351	97,8%	361	359	99,4%	360	358	99,4%	360	359	99,7%
AME ZONA LESTE	184	184	100,0%	512	510	99,6%	519	516	99,4%	446	442	99,1%

Fonte: Banco de dados CGCSS

## Taxa de Absenteísmo

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas **agendadas** para atendimento no Ambulatório.

Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa no Sistema Gestão em Saúde, os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subseqüentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subseqüentes realizadas no mês. À semelhança do evidenciado nos dois trimestres anteriores observa-se que a Taxa de Absenteísmo, para o conjunto das unidades em análise é maior no item primeira consulta, tendo percentuais, em ambos os trimestres, acima de 30% nas seguintes unidades: AEGB, AME-Maria Zélia e AME-Santo André. Para Interconsulta, o maior absenteísmo foi registrado no AME-Atibaia. Em consulta subseqüente aparecem CRI Zona Norte, AME- Maria Zélia e AME-Interlagos como as unidades com as maiores taxas.

Nas reuniões de avaliação com a participação dos serviços e dos respectivos DRS são apresentados, por especialidade, a perda primária no agendamento das consultas e exames assim como os índices de absenteísmo com o objetivo de identificar as dificuldades e implantar medidas para melhoria do aproveitamento da capacidade do serviço.

Nos ambulatórios o agendamento das primeiras consultas e de exames externos é realizado por meio de um sistema eletrônico ao qual têm acesso as unidades que referenciam aos ambulatórios, conforme pactuação regional.

Tabela 11: Taxa de Absenteísmo por tipo de Consulta Médica\_2011

Unidade	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre		
	1ª Consulta	Interconsulta	Consulta Subsequente	1ª Consulta	Interconsulta	Consulta Subsequente	1ª Consulta	Interconsulta	Consulta Subsequente	1ª Consulta	Interconsulta	Consulta Subsequente
	TAXA	TAXA	TAXA	TAXA	TAXA	TAXA	TAXA	TAXA	TAXA	TAXA	TAXA	TAXA
<b>AEGB</b>	37,64	3,99	...	35,89	25,79	19,49	33,12	22,89	19,18	38,79	20,60	18,84
<b>CRI ZONA NORTE</b>	11,79	...	20,61	9,55	6,86	20,70	9,17	19,85	22,93	9,97	14,42	13,79
<b>AME ANDRADINA</b>	15,57	14,08	13,67	15,93	12,51	11,97	15,05	11,70	11,51	16,13	14,84	13,06
<b>AME ARAÇATUBA</b>	20,64	13,59	19,18	18,36	13,75	18,17	16,35	11,53	16,45	19,61	15,05	18,61
<b>AME ATIBAIA</b>	7,04	8,82	15,35	21,94	11,92	11,70	15,04	30,46	9,75	16,27	32,53	7,56
<b>AME BARRETOS</b>	...	...	...	0,10	...	...	...	...	...	3,26	...	...
<b>AME CARAGUATATUBA</b>	21,98	...	...	20,05	...	...	20,18	...	...	22,10	8,00	...
<b>AME CARAPICUIBA</b>	23,48	15,79	...	22,92	16,39	...	24,79	16,86	...	22,40	16,95	...
<b>AME DRACENA</b>	16,26	9,12	11,44	14,45	11,69	11,84	10,56	10,42	11,38	14,47	11,68	13,17
<b>AME FRANCA</b>	19,72	11,84	8,45	16,17	11,90	13,88	12,67	9,86	9,24	13,19	12,20	12,20
<b>AME HELIOPOLIS</b>	29,10	14,57	13,01	28,85	13,19	12,99	27,95	12,72	12,86	28,90	10,27	13,70
<b>AME INTERLAGOS</b>	28,66	14,54	19,92	25,09	19,29	21,24	24,68	13,04	20,70	24,63	18,81	20,99
<b>AME ITAPEVA</b>	15,52	14,67	12,71	16,98	14,86	12,04	18,50	14,63	12,01	16,80	16,63	13,81
<b>AME ITAPEVI</b>	23,93	15,99	15,78	22,66	15,35	14,97	21,58	14,24	14,54	24,06	17,70	15,64
<b>AME ITU</b>	14,27	41,56	6,97	15,35	34,00	11,34	17,99	22,16	11,98	17,89	11,90	14,26
<b>AME JALES</b>	11,97	19,18	13,24	11,92	15,81	13,26	11,00	16,57	13,80	10,88	16,73	13,36
<b>AME JARDIM DOS PRADOS</b>	24,35	14,41	10,97	23,74	11,63	10,77	23,59	12,62	10,79	25,15	14,78	10,67
<b>AME MARIA ZELIA</b>	37,95	...	26,11	38,19	...	24,58	35,74	...	24,53	31,79	...	24,76
<b>AME PRAIA GRANDE</b>	23,16	11,46	10,93	17,78	14,03	12,30	26,59	13,15	13,40	23,70	17,29	14,56
<b>AME PRESIDENTE PRUDENTE</b>	20,21	7,99	9,87	18,21	9,60	10,74	17,28	15,23	12,28	18,16	14,94	12,94
<b>AME PROMISSÃO</b>	...	...	...	...	...	...	13,53	16,19	9,34	17,58	14,58	13,13
<b>AME SANTO ANDRÉ</b>	33,86	11,62	15,95	37,61	10,85	16,55	35,01	13,66	14,50	36,11	22,92	20,21
<b>AME SANTOS</b>	23,83	11,08	22,39	21,18	14,74	9,76	22,89	12,87	10,82	24,44	19,59	13,03
<b>AME SJ DOS CAMPOS</b>	17,21	13,97	14,83	13,26	12,32	13,30	18,96	15,07	15,46	17,98	15,87	16,78
<b>AME SJ RIO PRETO</b>	12,36	38,79	14,46	12,59	24,81	10,46	12,17	7,97	0,30	12,93	22,60	10,06
<b>AME STA FÉ DO SUL</b>	10,64	0,24	11,05	9,73	2,81	10,02	7,93	8,52	9,61	9,34	7,12	10,20
<b>AME VILA MARIA - PSQUIATRIA</b>	24,80	20,51	16,11	26,89	6,38	13,47	21,56	10,17	15,17	30,48	18,89	17,43
<b>AME VOTUPORANGA</b>	14,96	11,46	13,33	14,22	11,78	15,88	12,97	10,40	16,31	13,68	11,18	18,80
<b>AME ZONA LESTE</b>	27,37	9,82	19,59	27,31	11,65	18,72	27,85	9,36	18,78	29,68	9,25	18,38

Fonte: Banco de dados CGCSS

## Taxa de Cancelamento de Cirurgia

Avalia o cancelamento das cirurgias previamente agendadas para realização no AME. Cálculo: relação percentual entre o total de cirurgias canceladas e o total de cirurgias agendadas no AME. Este indicador é aferido mensalmente com base nos dados apontados no sistema de Gestão em Saúde. Permite estratificação por especialidade cirúrgica e por motivo de cancelamento. Seguem as taxas acumuladas dos quatro trimestres de 2011.

Tabela 12: Taxa de Cancelamento de Cirurgias \_ 2011

Unidade	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre		
	Cirurgias Agendadas	Cirurgias Canceladas	Taxa de Cancelamento	Cirurgias Agendadas	Cirurgias Canceladas	Taxa de Cancelamento	Cirurgias Agendadas	Cirurgias Canceladas	Taxa de Cancelamento	Cirurgias Agendadas	Cirurgias Canceladas	Taxa de Cancelamento
AEGB	380	99	<b>26,1%</b>	449	117	<b>26,1%</b>	463	82	<b>17,7%</b>	462	93	<b>20,1%</b>
CRI ZONA NORTE	892	88	<b>9,9%</b>	843	103	<b>12,2%</b>	897	122	<b>13,6%</b>	821	74	<b>9,0%</b>
AME ANDRADINA	581	34	<b>5,9%</b>	338	32	<b>9,5%</b>	610	60	<b>9,8%</b>	859	93	<b>10,8%</b>
AME ARAÇATUBA	1.483	126	<b>8,5%</b>	2.154	152	<b>7,1%</b>	2.100	90	<b>4,3%</b>	2.500	117	<b>4,7%</b>
AME ATIBAIA	734	21	<b>2,9%</b>	1.109	121	<b>10,9%</b>	1.884	139	<b>7,4%</b>	951	103	<b>10,8%</b>
AME BARRETOS	1.167	108	<b>9,3%</b>	1.187	86	<b>7,2%</b>	1.777	164	<b>9,2%</b>	1.781	174	<b>9,8%</b>
AME CARAGUATATUBA	1.593	429	<b>26,9%</b>	1.683	414	<b>24,6%</b>	1.629	443	<b>27,2%</b>	1.584	374	<b>23,6%</b>
AME CARAPICUIBA	594	88	<b>14,8%</b>	642	129	<b>20,1%</b>	817	135	<b>16,5%</b>	672	146	<b>21,7%</b>
AME DRACENA	491	27	<b>5,5%</b>	615	68	<b>11,1%</b>	630	0	<b>0,0%</b>	551	0	<b>0,0%</b>
AME FRANCA	37	6	<b>16,2%</b>	155	14	<b>9,0%</b>	304	30	<b>9,9%</b>	429	46	<b>10,7%</b>
AME HELIOPOLIS	3.676	664	<b>18,1%</b>	3.786	676	<b>17,9%</b>	4.236	613	<b>14,5%</b>	3.706	484	<b>13,1%</b>
AME INTERLAGOS	603	35	<b>5,8%</b>	680	35	<b>5,1%</b>	621	44	<b>7,1%</b>	891	52	<b>5,8%</b>
AME ITAPEVA	563	21	<b>3,7%</b>	1.024	81	<b>7,9%</b>	1.307	121	<b>9,3%</b>	1.134	78	<b>6,9%</b>
AME ITAPEVI	436	71	<b>16,3%</b>	530	28	<b>5,3%</b>	578	34	<b>5,9%</b>	541	57	<b>10,5%</b>
AME ITU	191	2	<b>1,0%</b>	281	11	<b>3,9%</b>	490	54	<b>11,0%</b>	522	72	<b>13,8%</b>
AME JALES	464	45	<b>9,7%</b>	565	61	<b>10,8%</b>	639	57	<b>8,9%</b>	687	70	<b>10,2%</b>
AME JARDIM DOS PRADOS	1.965	293	<b>14,9%</b>	2.014	345	<b>17,1%</b>	1.887	339	<b>18,0%</b>	1.678	351	<b>20,9%</b>
AME MARIA ZELIA	1.260	109	<b>8,7%</b>	1.824	163	<b>8,9%</b>	2.297	235	<b>10,2%</b>	1.984	206	<b>10,4%</b>
AME PRAIA GRANDE	893	88	<b>9,9%</b>	968	97	<b>10,0%</b>	1.096	95	<b>8,7%</b>	1.011	172	<b>17,0%</b>
AME PRESIDENTE PRUDENTE	1.579	0	<b>0,0%</b>	1.199	16	<b>1,3%</b>	1.159	20	<b>1,7%</b>	1.071	18	<b>1,7%</b>
AME PROMISSÃO	NA	NA	<b>NA</b>	NA	NA	<b>NA</b>	252	19	<b>7,5%</b>	455	49	<b>10,8%</b>
AME SANTO ANDRÉ	270	0	<b>0,0%</b>	1.034	0	<b>0,0%</b>	540	3	<b>0,6%</b>	875	0	<b>0,0%</b>
AME SANTOS	1.441	121	<b>8,4%</b>	1.344	52	<b>3,9%</b>	1.553	131	<b>8,4%</b>	1.662	140	<b>8,4%</b>
AME SJ DOS CAMPOS	498	119	<b>23,9%</b>	579	98	<b>16,9%</b>	831	94	<b>11,3%</b>	713	39	<b>5,5%</b>
AME SJ RIO PRETO	2.229	43	<b>1,9%</b>	2.289	33	<b>1,4%</b>	2.205	60	<b>2,7%</b>	2.308	143	<b>6,2%</b>
AME STA FÉ DO SUL	1.919	160	<b>8,3%</b>	1.409	187	<b>13,3%</b>	1.397	92	<b>6,6%</b>	1.269	38	<b>3,0%</b>
AME VILA MARIA - PSQUIATRIA	NA	NA	<b>NA</b>	NA	NA	<b>NA</b>	NA	NA	<b>NA</b>	NA	NA	<b>NA</b>
AME VOTUPORANGA	1.002	119	<b>11,9%</b>	1.038	103	<b>9,9%</b>	1.055	76	<b>7,2%</b>	1.028	78	<b>7,6%</b>
AME ZONA LESTE	494	94	<b>19,0%</b>	480	60	<b>12,5%</b>	506	76	<b>15,0%</b>	489	67	<b>13,7%</b>

Fonte: Banco de dados CGCSS

As cirurgias canceladas são mensalmente analisadas observando a motivação que gerou sua suspensão. Tal análise prevê o agrupamento dos procedimentos não realizados considerando três grandes causas. São elas: ausência do paciente; condições inerentes ao quadro clínico do paciente que não permitam a realização da cirurgia e condições da unidade tais como, ausência médica, quebra de equipamentos, falta de material, entre outras. Os consolidados do ano são apresentados a seguir.

**Tabela 13: Percentual Motivo de Cancelamento de Cirurgias \_ 2011**

Unidade	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre		
	% Falta do Paciente	% Condições Clínicas	% Condições da Unidade	% Falta do Paciente	% Condições Clínicas	% Condições da Unidade	% Falta do Paciente	% Condições Clínicas	% Condições da Unidade	% Falta do Paciente	% Condições Clínicas	% Condições da Unidade
AEGB	59,6	27,3	13,1	44,5	29,9	25,6	44,6	43,4	12,1	47,3	21,5	31,2
CRI ZONA NORTE	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
AME ANDRADINA	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
AME ARAÇATUBA	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
AME ATIBAIA	85,7	9,5	4,8	45,5	19,8	34,7	56,8	14,4	28,8	44,7	23,3	32,0
AME BARRETOS	74,1	25,9	-	48,8	50,0	1,2	47,6	43,3	9,2	39,1	59,8	1,2
AME CARAGUATATUBA	55,5	44,5	-	56,0	44,0	-	56,0	44,0	-	55,9	44,1	-
AME CARAPICUIBA	47,7	52,3	-	53,5	46,5	-	48,6	51,5	-	56,9	43,2	-
AME DRACENA	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
AME FRANCA	100,0	-	-	100,0	-	-	93,3	-	6,7	87,0	13,0	-
AME HELIOPOLIS	72,4	27,6	-	71,3	28,7	-	58,4	41,6	-	57,9	42,2	-
AME INTERLAGOS	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-
AME ITAPEVA	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
AME ITAPEVI	73,2	-	36,8	100,0	-	-	100,0	-	-	77,2	-	22,8
AME ITU	-	100,0	-	81,8	18,2	-	100,0	-	-	98,6	1,4	-
AME JALES	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
AME JARDIM DOS PRADOS	87,0	13,0	-	93,9	6,1	-	85,0	15,0	-	92,6	7,4	-
AME MARIA ZELIA	61,5	31,2	7,3	65,6	28,8	5,5	76,2	20,0	3,8	79,1	13,6	7,3
AME PRAIA GRANDE	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
AME PRESIDENTE PRUDENTE	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
AME PROMISSÃO	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
AME SANTO ANDRÉ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AME SANTOS	58,7	32,2	9,1	17,3	57,7	25,0	64,8	35,3	-	48,6	40,0	11,4
AME SJ DOS CAMPOS	95,8	4,2	-	66,3	32,7	1,0	80,9	11,7	7,5	33,3	66,7	-
AME SJ RIO PRETO	39,5	25,6	34,9	54,6	27,3	18,2	71,7	15,0	13,3	94,4	2,1	3,5
AME STA FÉ DO SUL	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-
AME VILA MARIA - PSQUIATRIA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
AME VOTUPORANGA	86,6	8,4	5,0	88,4	10,7	1,0	83,1	11,7	5,2	87,2	6,4	6,4
AME ZONA LESTE	81,9	3,2	14,9	83,3	5,0	11,7	65,8	5,3	29,0	61,2	17,9	20,9

Fonte: Banco de dados CGCSS

## **Registro de Alta Global**

Dentro do modelo de funcionamento do AME, a “alta ambulatorial” corresponde ao encaminhamento do paciente em contra-referência ou a outro de serviço de saúde para continuidade da assistência médica em uma determinada especialidade.

O AME deve manter um registro atualizado da alta ambulatorial final nomeada “Alta Global”, definida como a condição em que o paciente recebeu alta da especialidade-base para a qual foi encaminhado no AME e, também, recebeu alta de todas as especialidades médicas e não médicas às quais foi enviado em interconsulta para a mesma condição médica atendida na especialidade-base.

Este registro tem o objetivo de monitorar a resolutividade do AME, e a aderência do ambulatório ao modelo de atendimento proposto. Pressupõe um sistema de acompanhamento do paciente que integre todos os seus dados de atendimento nas diversas especialidades médicas e não médicas.

### **Meta:**

- ✓ **1º trimestre: Sistematização do registro de Alta Global com envio de relatório ao final do trimestre relatando as medidas tomadas;**
- ✓ **2º trimestre em diante: Registro da Alta Global e preenchimento mensal na WEB.**

Tabela 14: Alta Global \_ 2011

Unidade	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre		
	1ª Consultas Médicas Realizadas	Altas	% Alta Global	1ª Consultas Médicas Realizadas	Altas	% Alta Global	1ª Consultas Médicas Realizadas	Altas	% Alta Global	1ª Consultas Médicas Realizadas	Altas	% Alta Global
AEGB	7.297	1.150	<b>15,76</b>	7.205	1.058	<b>14,98</b>	9.359	1.152	<b>12,31</b>	7.791	927	<b>11,90</b>
CRI ZONA NORTE	2.260	2.588	<b>114,51</b>	2.424	2.914	<b>120,21</b>	2.398	3.373	<b>140,66</b>	2.500	3.993	<b>159,72</b>
AME ANDRADINA	11.045	8.164	<b>73,92</b>	12.955	6.741	<b>52,03</b>	13.374	7.614	<b>56,93</b>	12.489	8.285	<b>66,34</b>
AME ARAÇATUBA	14.922	5.754	<b>38,56</b>	13.062	7.593	<b>58,13</b>	11.058	7.552	<b>68,29</b>	11.603	9.344	<b>80,53</b>
AME ATIBAIA	10.852	2.220	<b>20,46</b>	13.146	2.738	<b>20,83</b>	13.906	4.921	<b>35,39</b>	11.918	6.390	<b>53,62</b>
AME BARRETOS	1.658	327	<b>19,72</b>	2.034	356	<b>17,50</b>	1.654	280	<b>16,93</b>	1.931	213	<b>11,03</b>
AME CARAGUATUBA	9.954	3.823	<b>38,41</b>	8.884	4.120	<b>46,38</b>	9.630	3.887	<b>40,36</b>	8.263	3.791	<b>45,88</b>
AME CARAPICUIBA	11.480	9.390	<b>81,79</b>	11.785	10.464	<b>88,79</b>	10.761	9.848	<b>91,52</b>	10.230	8.757	<b>85,60</b>
AME DRACENA	12.311	5.021	<b>40,78</b>	12.235	5.404	<b>44,17</b>	10.031	5.246	<b>52,30</b>	11.694	8.187	<b>70,01</b>
AME FRANCA	...	...	...	3.266	1.303	<b>39,90</b>	5.562	2.210	<b>39,73</b>	5.686	2.343	<b>41,21</b>
AME HELIOPOLIS	7.316	3.019	<b>41,27</b>	7.649	3.075	<b>40,20</b>	7.920	3.549	<b>44,81</b>	7.028	3.447	<b>49,05</b>
AME INTERLAGOS	8.633	3.498	<b>40,52</b>	9.978	4.027	<b>40,36</b>	8.537	3.638	<b>42,61</b>	8.218	3.708	<b>45,12</b>
AME ITAPEVA	3.978	1.807	<b>45,42</b>	6.262	2.935	<b>46,87</b>	6.921	4.250	<b>61,41</b>	5.781	4.648	<b>80,40</b>
AME ITAPEVI	7.225	5.713	<b>79,07</b>	8.007	6.157	<b>76,90</b>	7.770	6.233	<b>80,22</b>	6.476	5.139	<b>79,35</b>
AME ITU	5.303	3.166	<b>59,70</b>	6.042	3.839	<b>63,54</b>	5.753	3.962	<b>68,87</b>	5.358	3.573	<b>66,69</b>
AME JALES	9.306	7.842	<b>84,27</b>	8.534	7.332	<b>85,92</b>	8.757	7.938	<b>90,65</b>	8.103	7.521	<b>92,82</b>
AME JARDIM DOS PRADOS	10.068	4.182	<b>41,54</b>	9.858	3.026	<b>30,70</b>	9.729	3.097	<b>31,83</b>	9.813	3.785	<b>38,57</b>
AME MARIA ZELIA	8.279	1.379	<b>16,66</b>	7.550	1.659	<b>21,97</b>	5.528	1.444	<b>26,12</b>	5.457	1.274	<b>23,35</b>
AME PRAIA GRANDE	9.767	8.037	<b>82,29</b>	14.056	8.269	<b>58,83</b>	13.295	8.321	<b>62,59</b>	9.129	8.112	<b>88,86</b>
AME PRESIDENTE PRUDENTE	15.647	5.622	<b>35,93</b>	16.552	6.499	<b>39,26</b>	16.203	7.731	<b>47,71</b>	13.873	7.337	<b>52,89</b>
AME PROMISSÃO	...	...	...	...	...	...	4.383	0	<b>0,00</b>	5.587	3.020	<b>54,05</b>
AME SANTO ANDRÉ	3.751	146	<b>3,89</b>	7.197	305	<b>4,24</b>	6.580	965	<b>14,67</b>	6.898	70	<b>1,01</b>
AME SANTOS	7.089	4.776	<b>67,37</b>	7.419	2.761	<b>37,22</b>	8.482	2.426	<b>28,60</b>	7.865	2.012	<b>25,58</b>
AME SJ DOS CAMPOS	8.767	2.456	<b>28,01</b>	10.803	3.354	<b>31,05</b>	10.580	4.125	<b>38,99</b>	9.657	3.788	<b>39,23</b>
AME SJ RIO PRETO	12.349	2.223	<b>18,00</b>	12.619	3.239	<b>18,46</b>	13.051	2.164	<b>16,58</b>	11.299	1.999	<b>17,69</b>
AME STA FÉ DO SUL	7.396	5.431	<b>73,43</b>	7.242	5.861	<b>80,93</b>	8.315	6.966	<b>83,78</b>	6.736	6.460	<b>95,90</b>
AME VILA MARIA - PSQUIIATRIA	1.331	166	<b>12,47</b>	1.299	214	<b>16,47</b>	1.845	337	<b>18,27</b>	1.412	485	<b>34,35</b>
AME VOTUPORANGA	13.142	7.979	<b>60,71</b>	14.586	8.180	<b>56,08</b>	14.332	8.330	<b>58,12</b>	12.964	8.227	<b>63,46</b>
AME ZONA LESTE	5.897	274	<b>4,65</b>	5.668	315	<b>5,56</b>	5.682	179	<b>3,15</b>	5.334	101	<b>1,89</b>

Fonte: Banco de dados CGCSS

## Perda Primária - Consulta Médica

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas no AME. Este indicador é aferido mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Permite estratificação por especialidade médica. As unidades com os piores índices de desperdício no terceiro trimestre foram: Itu e Zona Leste. No quarto trimestre salientamos as unidades de Atibaia, Itu, Santo André, São José dos Campos, Rio Preto e Zona Leste.

Tabela 15: Perda Primária \_ Primeiras Consultas Médicas\_2011

Unidade	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
	% Perda Primária	% Perda Primária	% Perda Primária	% Perda Primária
AEGB	8,36	3,99	2,78	3,73
CRI ZONA NORTE	10,07	5,23	2,00	4,70
AME ANDRADINA	21,77	9,76	7,00	7,28
AME ARAÇATUBA	...	...	...	...
AME ATIBAIA	46,29	10,77	...	17,73
AME BARRETOS	10,74	10,98	9,88	4,95
AME CARAGUATATUBA	8,57	6,60	9,05	6,64
AME CARAPICUIBA	4,64	2,01	3,51	3,34
AME DRACENA	...	...	...	...
AME FRANCA	16,66	11,72	14,85	9,85
AME HELIOPOLIS	17,26	12,47	12,01	9,54
AME INTERLAGOS	1,23	1,75	1,09	2,75
AME ITAPEVA	16,52	8,81	6,76	10,91
AME ITAPEVI	28,00	15,97	10,84	13,32
AME ITU	18,03	21,23	23,48	16,96
AME JALES	...	...	0,42	0,80
AME JARDIM DOS PRADOS	5,47	3,74	2,14	1,27
AME MARIA ZELIA	6,53	5,27	3,11	9,45
AME PRAIA GRANDE	6,07	6,56	4,24	4,70
AME PRESIDENTE PRUDENTE	13,30	18,11	5,69	10,17
AME PROMISSÃO	...	...	3,32	1,35
AME SANTO ANDRÉ	21,97	15,73	11,90	17,15
AME SANTOS	6,31	3,83	...	1,47
AME SJ DOS CAMPOS	1,79	6,48	4,30	27,02
AME SJ RIO PRETO	...	10,27	3,04	16,63
AME STA FÉ DO SUL	...	6,50	6,79	4,99
AME VILA MARIA - PSQUIATRIA	27,84	13,34	4,43	11,50
AME VOTUPORANGA	6,67	4,93	5,42	4,84
AME ZONA LESTE	15,21	13,17	15,03	16,48

Fonte: Banco de dados CGCSS

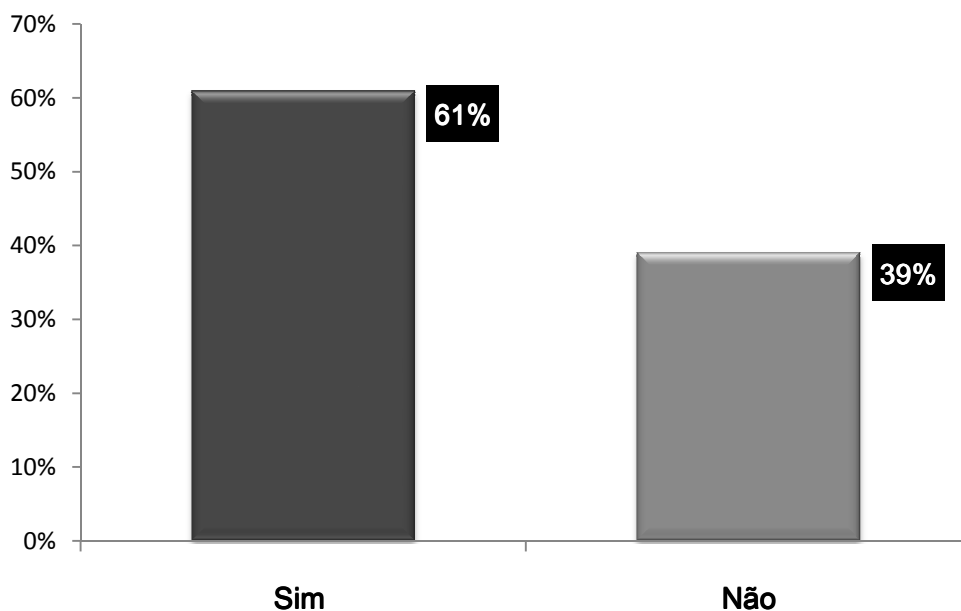


## Pesquisa de Satisfação do Usuário

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do Ambulatório destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços ofertados aos pacientes. Em cada trimestre é avaliado o grau de satisfação do usuário, por meio dos questionários que são aplicados mensalmente aos pacientes atendidos no Ambulatório. A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. Os modelos dos questionários são padronizados e enviados aos Ambulatórios via email para impressão em papel em número suficiente para aplicação e preenchimento. É fornecido também uma planilha de consolidação para preenchimento das respostas obtidas. As avaliações são divididas em dois grupos: o de pacientes atendidos no Ambulatório em primeira consulta médica, entendendo-se como primeira consulta o paciente encaminhado da rede, abrangendo 8% do total das primeiras consultas médicas realizadas e o de pacientes atendidos em consultas ambulatoriais de retorno, abrangendo 2% do total de consultas médicas de retorno (consultas subseqüentes) realizadas. A amostra de 10% é considerada estatisticamente significativa.

O consolidado das pesquisas aplicadas neste semestre aponta que:

- 39% dos pacientes **não sabem** aonde reclamar, se necessário;



**Figura 1 Pacientes que sabem onde reclamar - 2º Semestre 2011**

- 98% dos pacientes **indicariam** a unidade para amigos e familiares;

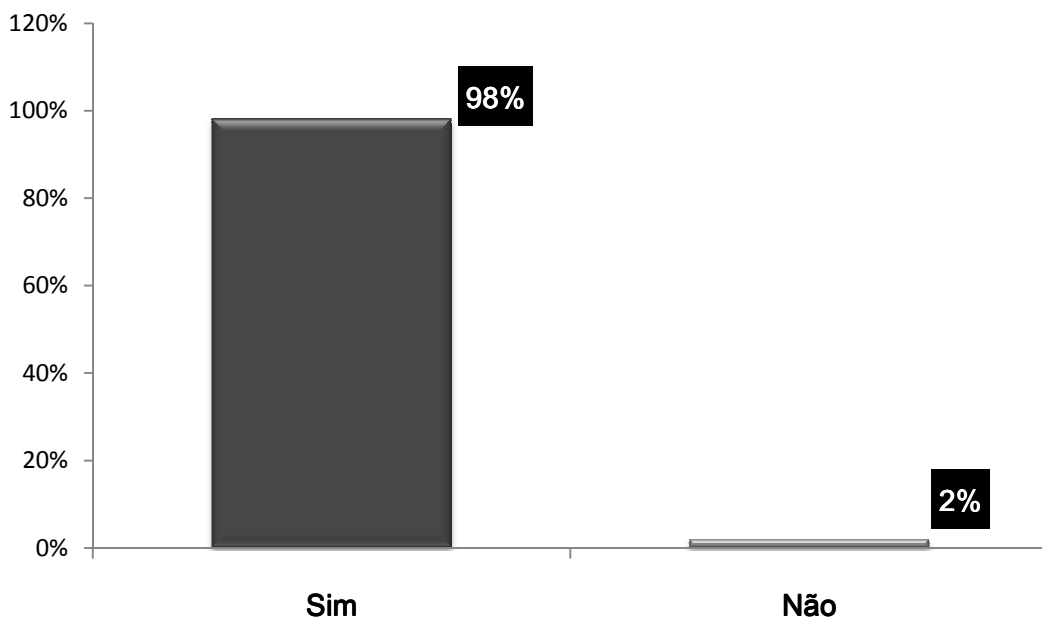


Figura 2 : Percentual de pacientes que idicariam o AME a familiar ou amigo - 2º sem 2011

- 91% consideram **resolvido** o problema que os levou a unidade.

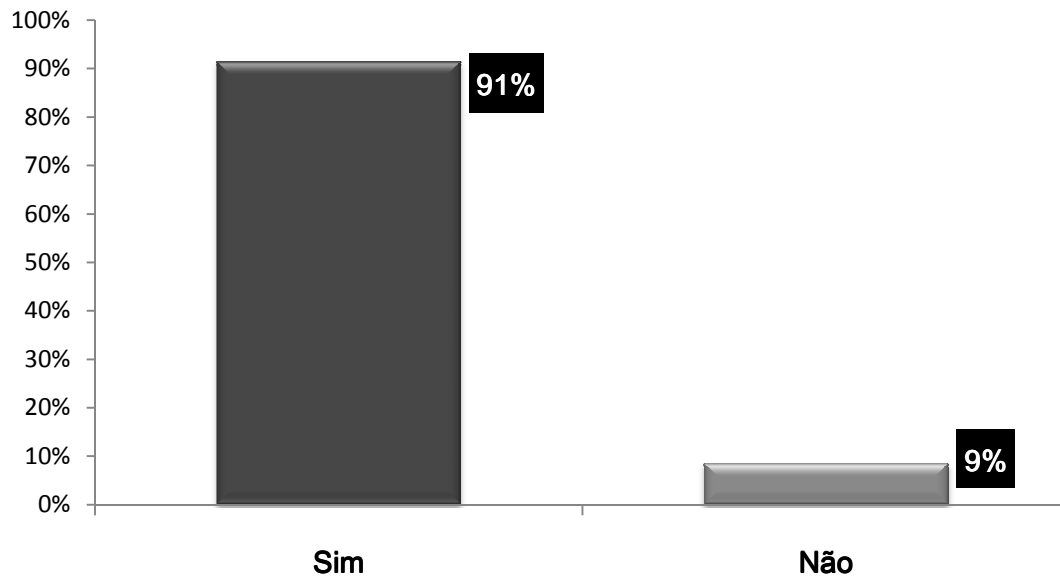


Figura 3 :Percentual de pacientes que consideram resolvido seu problema - 2º sem 2011

- Em relação ao Atendimento Médico prestado nas unidades são avaliados os seguintes itens: Atenção e Cordialidade; Esclarecimento ao Paciente; Esclarecimento aos Familiares e Cuidados Prestados. A figura 4 demonstra o percentual de **Muito Bom e Bom** registrado pelo conjunto das unidades analisadas no período.

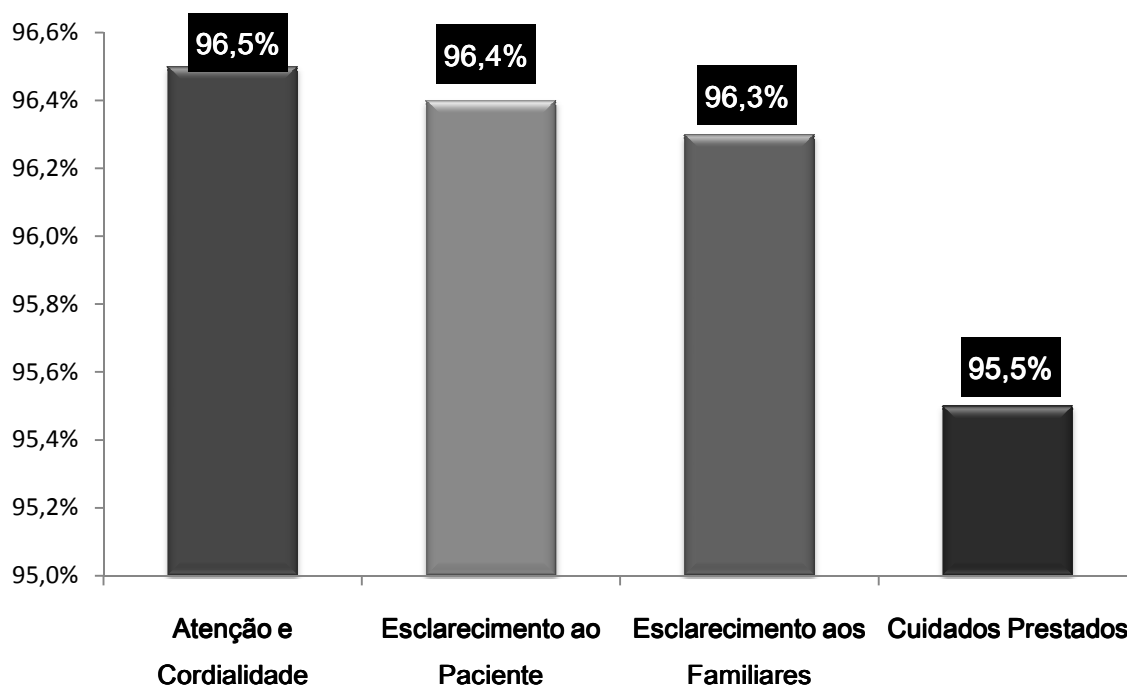


Figura 4 :Avaliação Atendimento Médico. Percentual de Muito Bom e Bom - 2º Semestre 2011

### Linha de Cuidado de Alta Resolutividade (LCAR)

Este indicador tem como objetivo monitorar a implantação de Linhas de Cuidado de Alta Resolutividade que se constituem em “*percursos assistenciais*” que visam primordialmente à garantia da integralidade do cuidado. Deve ser escolhida, inicialmente, **pelo menos uma** linha por unidade, entre as dez que se seguem, obedecendo às necessidades regionais e, portanto, em consonância com a respectiva Direção Regional de Saúde (DRS).

Implica necessariamente em uma estrutura para atendimento em **consulta única, critérios de encaminhamento e alta** claramente definidos e acordados com a atenção básica e uma ótima **articulação com os serviços de referência** para garantir efetividade e cumprimento de **prazos máximos** de resolução estabelecidos para a LCAR.

Linhas de Cuidado de Alta Resolutividade definidas pela SES:

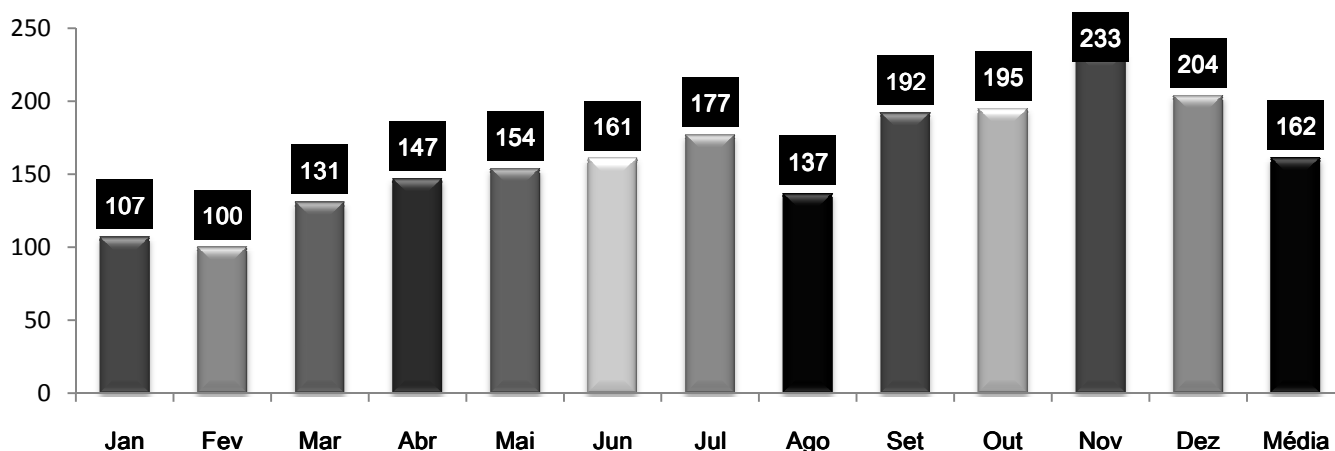
- ✓ Diabetes
- ✓ Hipertensão Arterial
- ✓ Doença Coronariana
- ✓ Câncer de Mama
- ✓ Câncer de Próstata
- ✓ Câncer de Colo de Útero
- ✓ Câncer Gastrointestinal
- ✓ Catarata
- ✓ Glaucoma
- ✓ Retinopatias

**Meta:** 1º trimestre: Definição da LCAR com envio de documento explicitando a escolha ao final do trimestre; 2º trimestre: Implantação da LCAR com envio de relatório ao final do trimestre e 3º trimestre em diante: Atendimento na LCAR e envio mensal da Planilha de Monitoramento;

#### **Registro de Alta e Tempo Médio em Programa Terapêutico – específico para o AME-Psiquiatria Vila Maria**

Para confecção deste indicador o AME-Vila Maria deve manter um registro sistemático das altas dadas e cada uma destas altas deve ser individualmente analisada no que se refere ao tempo de permanência do paciente em programa terapêutico. Considera-se o intervalo entre a data de realização da triagem e a data da alta.

O objetivo é aferirmos o número de altas concedidas em relação às primeiras consultas e medirmos o tempo médio em programa terapêutico dos pacientes sob atendimento ambulatorial nesta unidade.



**Figura 5 : Tempo Médio em Programa Terapêutico (dias) AME Psiquiatria Vila Maria - 2011**

### Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica - específico para o CRI- Zona Norte

Para confecção deste indicador o CRI-ZN deve manter um registro sistemático das altas dadas **após reabilitação gerontológica** e cada uma destas altas deve ser individualmente analisada no que se refere ao tempo de permanência do paciente na reabilitação. Considera-se o intervalo entre a data de realização da triagem gerontológica e a data da alta.

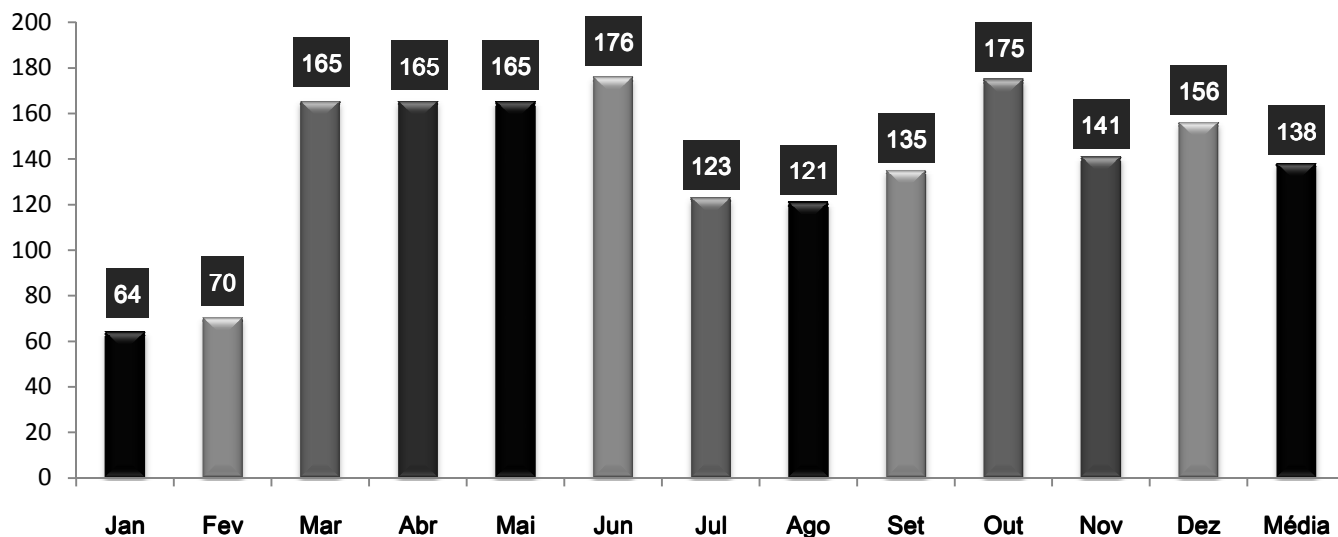


Figura 6 - Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica (dias) CRI Zona Norte - 2011

## ANEXO 1

## Especialidades Médicas

Especialidade	Bourroul	CRI Zona Norte	Caraguatatuba
Acupuntura	x		
Alergia / Imunologia			
Anestesiologia	x		x
Cardiologia	x	x	x
Cirurgia Cabeça e Pescoço	x		
Cirurgia Cardiovascular			
Cirurgia Geral	x		x
Cirurgia Pediátrica			x
Cirurgia Plástica	x	x	x
Cirurgia Torácica	x		
Cirurgia Vasculuar	x	x	x
Dermatologia	x	x	x
Endocrinologia	x	x	x
Endocrinologia Infantil			
Fisiatria		x	
Gastroenterologia	x	x	x
Geriatría	x	x	x
Ginecologia	x	x	x
Hematologia	x		
Infectologia	x		
Mastologia	x		x
Nefrologia	x		
Neonatologia			
Neurocirurgia	x		
Neurologia	x	x	x
Neurologia Infantil			
Obstetrícia	x		
Oftalmologia		x	x
Oncologia			
Ortopedia	x	x	x
Otorrinolaringologia	x	x	x
Pneumologia	x		x
Pneumologia Infantil			
Proctologia	x		x
Psiquiatria	x	x	
Reumatologia	x	x	x
Urologia	x	x	x
Outros	x		

## Especialidades Médicas

Especialidade	Carapicuíba	Dracena	Heliópolis
Acupuntura	x	x	x
Alergia / Imunologia	x	x	
Anestesiologia			x
Cardiologia	x	x	x
Cirurgia Cabeça e Pescoço			
Cirurgia Cardiovascular			
Cirurgia Geral	x	x	x
Cirurgia Pediátrica			x
Cirurgia Plástica			x
Cirurgia Torácica			
Cirurgia Vascular	x	x	x
Dermatologia	x	x	x
Endocrinologia	x	x	x
Endocrinologia Infantil		x	x
Fisiatria		x	
Gastroenterologia	x	x	x
Geriatria			
Ginecologia			x
Hematologia	x	x	x
Infectologia		x	
Mastologia		x	x
Nefrologia		x	x
Neonatologia			
Neurocirurgia			
Neurologia	x	x	x
Neurologia Infantil	x	x	x
Obstetrícia		x	
Oftalmologia	x	x	x
Oncologia			
Ortopedia	x	x	x
Otorrinolaringologia	x	x	x
Pneumologia	x	x	x
Pneumologia Infantil			x
Proctologia	x	x	
Psiquiatria			
Reumatologia		x	
Urologia	x	x	x
Outros	x		x



## Especialidades Médicas

Especialidade	Interlagos	Jales	Jardim dos Prados
Acupuntura		x	x
Alergia / Imunologia	x	x	X
Anestesiologia			
Cardiologia	x	x	X
Cirurgia Cabeça e Pescoço			
Cirurgia Cardiovascular			
Cirurgia Geral	x	x	X
Cirurgia Pediátrica	x		X
Cirurgia Plástica			
Cirurgia Torácica	x		X
Cirurgia Vascular		x	X
Dermatologia	x	x	X
Endocrinologia	x	x	X
Endocrinologia Infantil			X
Fisiatria			
Gastroenterologia	x	x	X
Geriatria		x	
Ginecologia	x		X
Hematologia	x		
Infectologia			
Mastologia	x		X
Nefrologia	x		
Neonatologia			X
Neurocirurgia			
Neurologia	x	x	X
Neurologia Infantil	x		X
Obstetrícia			X
Oftalmologia	x	x	X
Oncologia			
Ortopedia	x	x	X
Otorrinolaringologia		x	X
Pneumologia	x	x	X
Pneumologia Infantil			X
Proctologia		x	
Psiquiatria	x		
Reumatologia	x	x	X
Urologia	x	x	
Outros	x		

## Especialidades Médicas

Especialidade	Maria Zélia	Praia Grande	Santa Fé do Sul
Acupuntura	x	x	
Alergia / Imunologia	x	x	
Anestesiologia	x		
Cardiologia	x	x	X
Cirurgia Cabeça e Pescoço			
Cirurgia Cardiovascular			
Cirurgia Geral		x	X
Cirurgia Pediátrica	x		
Cirurgia Plástica	x		
Cirurgia Torácica			
Cirurgia Vascular	x	x	X
Dermatologia	x	x	X
Endocrinologia	x	x	X
Endocrinologia Infantil	x		
Fisiatria	x		
Gastroenterologia	x	x	X
Geriatria			X
Ginecologia	x	x	
Hematologia	x	x	
Infectologia	x		
Mastologia	x	x	
Nefrologia	x		
Neonatologia		x	
Neurocirurgia			
Neurologia	x	x	X
Neurologia Infantil		x	
Obstetrícia			X
Oftalmologia	x	x	X
Oncologia			
Ortopedia	x	x	X
Otorrinolaringologia	x	x	X
Pneumologia	x	x	X
Pneumologia Infantil			
Proctologia	x	x	X
Psiquiatria	x		
Reumatologia	x	x	X
Urologia	x	x	X
Outros	x		

## Especialidades Médicas

Especialidade	Santos	São José dos Campos	São José Rio Preto
Acupuntura			X
Alergia / Imunologia	X	X	
Anestesiologia	X		X
Cardiologia	X	X	X
Cirurgia Cabeça e Pescoço			
Cirurgia Cardiovascular			
Cirurgia Geral	X	X	X
Cirurgia Pediátrica			
Cirurgia Plástica			X
Cirurgia Torácica			X
Cirurgia Vascular	X	X	X
Dermatologia	X	X	X
Endocrinologia	X	X	X
Endocrinologia Infantil	X	X	
Fisiatria	X	X	
Gastroenterologia	X	X	X
Geriatria			X
Ginecologia	X	X	X
Hematologia		X	X
Infectologia		X	X
Mastologia	X	X	X
Nefrologia		X	
Neonatologia			
Neurocirurgia			
Neurologia	X	X	X
Neurologia Infantil	X	X	X
Obstetrícia		X	
Oftalmologia	X	X	X
Oncologia			
Ortopedia	X	X	X
Otorrinolaringologia	X	X	X
Pneumologia	X	X	X
Pneumologia Infantil			X
Proctologia	X	X	X
Psiquiatria			X
Reumatologia	X		X
Urologia	X	X	X
Outros			

## Especialidades Médicas

Especialidade	Votuporanga	Zona Leste	Andradina
Acupuntura	X		X
Alergia / Imunologia	X		X
Anestesiologia		X	X
Cardiologia	X	X	X
Cirurgia Cabeça e Pescoço		X	
Cirurgia Cardiovascular		X	
Cirurgia Geral	X	X	X
Cirurgia Pediátrica	X	X	
Cirurgia Plástica	X	X	
Cirurgia Torácica	X	X	
Cirurgia Vascular	X	X	X
Dermatologia	X	X	X
Endocrinologia	X	X	X
Endocrinologia Infantil	X	X	X
Fisiatria			X
Gastroenterologia	X	X	X
Geriatria	X	X	
Ginecologia	X	X	X
Hematologia	X	X	
Infectologia	X	X	X
Mastologia	X	X	X
Nefrologia	X	X	X
Neonatologia	X	X	
Neurocirurgia		X	
Neurologia	X	X	X
Neurologia Infantil	X	X	X
Obstetrícia	X	X	X
Oftalmologia		X	X
Oncologia		X	
Ortopedia	X	X	X
Otorrinolaringologia	X	X	X
Pneumologia	X	X	X
Pneumologia Infantil	X	X	X
Proctologia	X	X	X
Psiquiatria			
Reumatologia	X	X	X
Urologia	X	X	X
Outros		X	

## Especialidades Médicas

Especialidade	Itapevi	Presidente Prudente	Atibaia
Acupuntura	X	X	x
Alergia / Imunologia	X	X	x
Anestesiologia		X	
Cardiologia	X	X	x
Cirurgia Cabeça e Pescoço		X	
Cirurgia Cardiovascular		X	
Cirurgia Geral	X	X	x
Cirurgia Pediátrica		X	
Cirurgia Plástica		X	
Cirurgia Torácica		X	
Cirurgia Vascular	X	X	x
Dermatologia	X	X	x
Endocrinologia	X	X	x
Endocrinologia Infantil	X		x
Fisiatria	X		x
Gastroenterologia	X	X	x
Geriatria	X	X	
Ginecologia	X	X	x
Hematologia	X	X	x
Infectologia	X	X	x
Mastologia	X	X	x
Nefrologia		X	x
Neonatologia			
Neurocirurgia			
Neurologia	X	X	x
Neurologia Infantil		X	x
Obstetrícia			x
Oftalmologia	X	X	x
Oncologia			
Ortopedia	X	X	x
Otorrinolaringologia	X	X	x
Pneumologia	X	X	x
Pneumologia Infantil			
Proctologia	X	X	x
Psiquiatria		X	
Reumatologia	X	X	
Urologia	X	X	x
Outros			

## Especialidades Médicas

Especialidade	Barretos	Araçatuba	Itapeva
Acupuntura		x	x
Alergia / Imunologia		x	
Anestesiologia	x	x	
Cardiologia	x	x	x
Cirurgia Cabeça e Pescoço			
Cirurgia Cardiovascular			
Cirurgia Geral	x	x	
Cirurgia Pediátrica	x		
Cirurgia Plástica	x		x
Cirurgia Torácica			
Cirurgia Vascular	x	x	x
Dermatologia	x	x	x
Endocrinologia		x	x
Endocrinologia Infantil		x	
Fisiatria			
Gastroenterologia		x	x
Geriatria			
Ginecologia		x	x
Hematologia		x	
Infectologia		x	x
Mastologia		x	
Nefrologia		x	x
Neonatologia			
Neurocirurgia			x
Neurologia		x	x
Neurologia Infantil		x	x
Obstetrícia		x	x
Oftalmologia	x	x	x
Oncologia			
Ortopedia	x	x	x
Otorrinolaringologia		x	x
Pneumologia		x	x
Pneumologia Infantil			
Proctologia		x	x
Psiquiatria			
Reumatologia		x	
Urologia		x	
Outros		x	

## Especialidades Médicas

Especialidade	Itu	Vila Maria	Santo André
Acupuntura	x		
Alergia / Imunologia	x		x
Anestesiologia			
Cardiologia	x		x
Cirurgia Cabeça e Pescoço			
Cirurgia Cardiovascular			
Cirurgia Geral			
Cirurgia Pediátrica			
Cirurgia Plástica			x
Cirurgia Torácica			
Cirurgia Vascular			x
Dermatologia	x		x
Endocrinologia	x		x
Endocrinologia Infantil	x		
Fisiatria	x		
Gastroenterologia			
Geriatria			
Ginecologia			
Hematologia	x		
Infectologia	x		
Mastologia			
Nefrologia	x		
Neonatologia			
Neurocirurgia			
Neurologia	x		
Neurologia Infantil	x		x
Obstetrícia	x		
Oftalmologia			x
Oncologia			
Ortopedia			x
Otorrinolaringologia	x		
Pneumologia	x		x
Pneumologia Infantil			
Proctologia			
Psiquiatria		x	
Reumatologia	x		
Urologia			x
Outros			

## Especialidades Médicas

Especialidade	Franca	Promissão	...
Acupuntura	x		...
Alergia / Imunologia			...
Anestesiologia	x		...
Cardiologia	x	x	...
Cirurgia Cabeça e Pescoço			...
Cirurgia Cardiovascular			...
Cirurgia Geral	x		...
Cirurgia Pediátrica			...
Cirurgia Plástica		x	...
Cirurgia Torácica			...
Cirurgia Vasculuar	x	x	...
Dermatologia	x	x	...
Endocrinologia	x	x	...
Endocrinologia Infantil	x		...
Fisiatria			...
Gastroenterologia			...
Geriatria			...
Ginecologia			...
Hematologia	x		...
Infectologia	x		...
Mastologia			...
Nefrologia	x		...
Neonatologia			...
Neurocirurgia			...
Neurologia	x		...
Neurologia Infantil			...
Obstetrícia			...
Oftalmologia	x	x	...
Oncologia			...
Ortopedia	x		...
Otorrinolaringologia	x	x	...
Pneumologia	x		...
Pneumologia Infantil			...
Proctologia	x		...
Psiquiatria			...
Reumatologia	x	x	...
Urologia	x		...
Outros			...



## Especialidades Não Médicas

Especialidade Não Médica	Bourroul	CRI Zona Norte	Caraguatatuba
Enfermagem	x	x	x
Farmácia		x	
Fisioterapia	x	x	
Fonoaudiologia	x	x	x
Odontologia	x	x	
Nutrição	x	x	x
Ortótica			
Psicologia	x	x	x
Serviço Social	x	x	x
Terapia Ocupacional		x	

Especialidade Não Médica	Carapicuíba	Dracena	Heliópolis
Enfermagem	x	x	x
Farmácia			
Fisioterapia	x	x	x
Fonoaudiologia	x	x	x
Odontologia			x
Nutrição	x	x	x
Ortótica			
Psicologia	x	x	x
Serviço Social	x	x	x
Terapia Ocupacional	x	x	

Especialidade Não Médica	Interlagos	Jales	Jardim dos Prados
Enfermagem	x	x	x
Farmácia	x		
Fisioterapia	x	x	x
Fonoaudiologia	x	x	x
Odontologia			
Nutrição	x	x	x
Ortótica			
Psicologia	x	x	x
Serviço Social	x	x	x
Terapia Ocupacional		x	

## Especialidades Não Médicas

Especialidade Não Médica	Maria Zélia	Praia Grande	Santa Fé do Sul
Enfermagem	x	x	x
Farmácia			
Fisioterapia	x	x	
Fonoaudiologia			x
Odontologia	x		
Nutrição	x	x	x
Ortótica			
Psicologia	x	x	x
Serviço Social	x	x	x
Terapia Ocupacional	x		x

Especialidade Não Médica	Santos	São José dos Campos	São José Rio Preto
Enfermagem	x	x	x
Farmácia			
Fisioterapia		x	x
Fonoaudiologia	x		
Odontologia			x
Nutrição	x	x	x
Ortótica			
Psicologia	x	x	x
Serviço Social	x	x	x
Terapia Ocupacional			x

Especialidade Não Médica	Votuporanga	Zona Leste	Andradina
Enfermagem	x	x	x
Farmácia			
Fisioterapia	x		x
Fonoaudiologia	x	x	x
Odontologia			
Nutrição	x	x	x
Ortótica			
Psicologia	x	x	x
Serviço Social	x	x	x
Terapia Ocupacional			x

## Especialidades Não Médicas

<b>Especialidade Não Médica</b>	<b>Itapevi</b>	<b>Presidente Prudente</b>	<b>Atibaia</b>
Enfermagem	x	x	x
Farmácia			
Fisioterapia	x	x	x
Fonoaudiologia			x
Odontologia			
Nutrição		x	x
Ortótica			
Psicologia	x	x	x
Serviço Social	x	x	x
Terapia Ocupacional	x		

<b>Especialidade Não Médica</b>	<b>Barretos</b>	<b>Araçatuba</b>	<b>Itapeva</b>
Enfermagem	x	x	x
Farmácia			
Fisioterapia		x	x
Fonoaudiologia		x	x
Odontologia			
Nutrição		x	x
Ortótica			
Psicologia		x	
Serviço Social	x	x	x
Terapia Ocupacional			

<b>Especialidade Não Médica</b>	<b>Itu</b>	<b>Vila Maria</b>	<b>Santo André</b>
Enfermagem	x	x	x
Farmácia			
Fisioterapia	x		
Fonoaudiologia			
Odontologia			
Nutrição	x		
Ortótica			
Psicologia		x	
Serviço Social	x	x	x
Terapia Ocupacional		x	

## Especialidades Não Médicas

<b>Especialidade Não Médica</b>	<b>Franca</b>	<b>Promissão</b>	<b>...</b>
Enfermagem	x	x	...
Farmácia			...
Fisioterapia		x	...
Fonoaudiologia	x		...
Odontologia			...
Nutrição	x	x	...
Ortótica			...
Psicologia	x	x	...
Serviço Social	x	x	...
Terapia Ocupacional		x	...

## SADT Externo

SADT Externo	Bourroul	CRI Zona Norte	Caraguatatuba
Radiologia		x	x
Ultrassonografia	x	x	x
Tomografia			x
Ressonância Magnética			
Medicina Nuclear			
Endoscopia	x	x	x
Radiologia Intervencionista			
Diagnóstico em Especialidades	x	x	x

SADT Externo	Carapicuíba	Dracena	Heliópolis
Radiologia		x	x
Ultrassonografia	x	x	x
Tomografia		x	x
Ressonância Magnética			x
Medicina Nuclear			
Endoscopia	x		x
Radiologia Intervencionista			
Diagnóstico em Especialidades	x	x	x

SADT Externo	Interlagos	Jales	Jardim dos Prados
Radiologia	x	x	x
Ultrassonografia	x	x	x
Tomografia			
Ressonância Magnética			
Medicina Nuclear			
Endoscopia	x		
Radiologia Intervencionista			
Diagnóstico em Especialidades	x	x	x

## SADT Externo

SADT Externo	Maria Zélia	Praia Grande	Santa Fé do Sul
Radiologia	x	x	x
Ultrassonografia	x	x	x
Tomografia	x		
Ressonância Magnética			
Medicina Nuclear			
Endoscopia	x	x	x
Radiologia Intervencionista			
Diagnóstico em Especialidades	x	x	x

SADT Externo	Santos	São José dos Campos	São José Rio Preto
Radiologia	x	x	x
Ultrassonografia	x	x	x
Tomografia			
Ressonância Magnética			
Medicina Nuclear			
Endoscopia	x	x	x
Radiologia Intervencionista			
Diagnóstico em Especialidades	x	x	x

SADT Externo	Votuporanga	Zona Leste	Andradina
Radiologia	x	x	x
Ultrassonografia	x	x	x
Tomografia		x	
Ressonância Magnética		x	
Medicina Nuclear		x	
Endoscopia	x	x	x
Radiologia Intervencionista		x	
Diagnóstico em Especialidades	x	x	x

## SADT Externo

SADT Externo	Itapevi	Presidente Prudente	Atibaia
Radiologia	x		x
Ultrassonografia	x	x	x
Tomografia			x
Ressonância Magnética			
Medicina Nuclear			
Endoscopia	x		x
Radiologia Intervencionista			
Diagnóstico em Especialidades	x	x	x

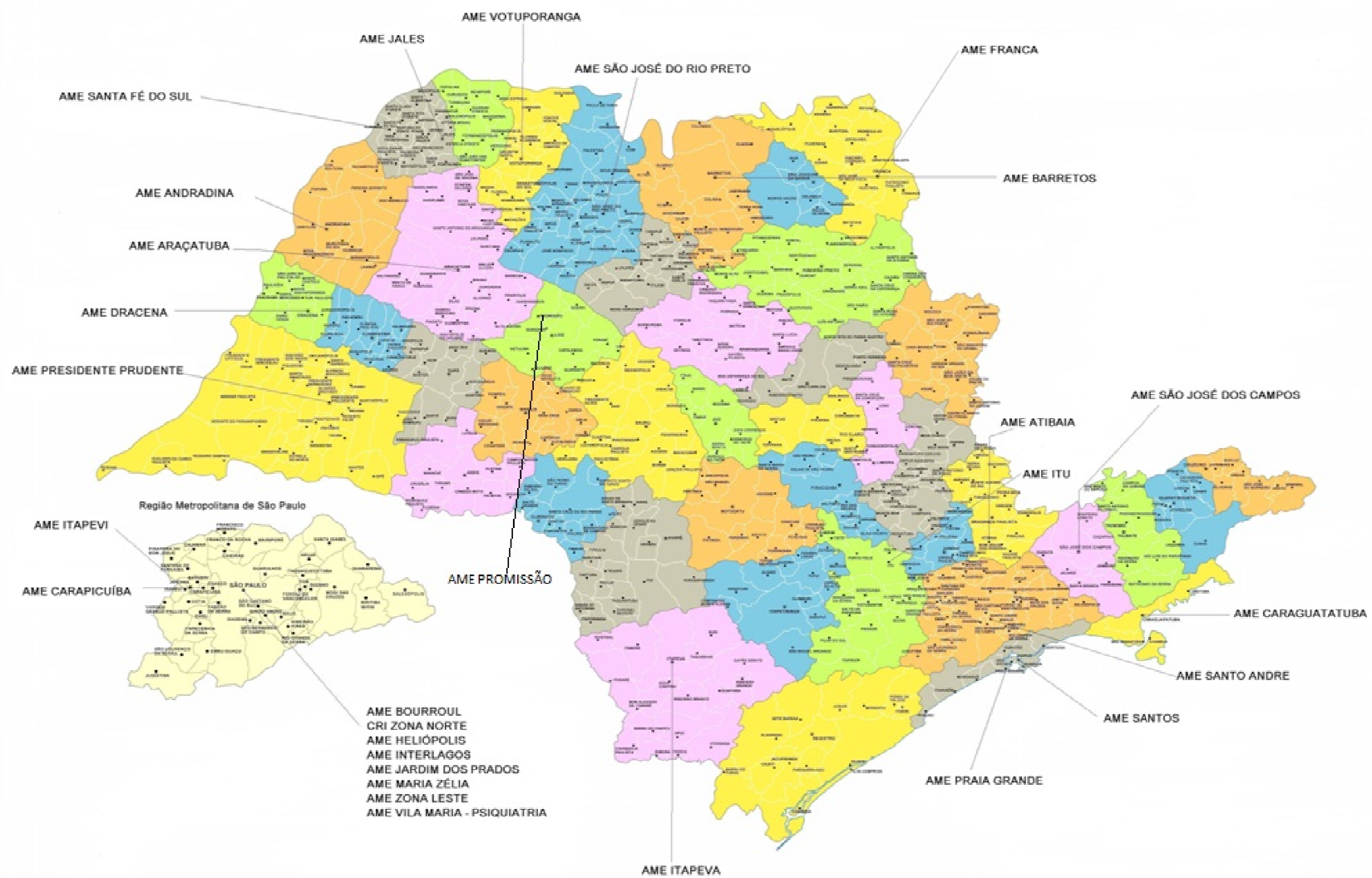
SADT Externo	Barretos	Araçatuba	Itapeva
Radiologia		x	x
Ultrassonografia	x	x	x
Tomografia			
Ressonância Magnética			
Medicina Nuclear			
Endoscopia		x	
Radiologia Intervencionista			
Diagnóstico em Especialidades		x	x

SADT Externo	Itu	Vila Maria	Santo André
Radiologia	x		
Ultrassonografia	x		
Tomografia			
Ressonância Magnética			
Medicina Nuclear			
Endoscopia			
Radiologia Intervencionista			
Diagnóstico em Especialidades	x		x

SADT Externo	Franca	Promissão	...
Radiologia		x	...
Ultrassonografia	x	x	...
Tomografia			...
Ressonância Magnética			...
Medicina Nuclear			...
Endoscopia		x	...
Radiologia Intervencionista			...
Diagnóstico em Especialidades	x	x	...

## ANEXO 2





LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA DAS UNIDADES AMBULATORIAIS

## ANEXO 3

Indicadores Parte Variável - Unidades Ambulatoriais 2011

Unidade	PRÉ-REQUISITO						VALORADO					
	Controle de Origem dos Pacientes	Perda Primária	Absenteísmo	Cancelamento Cirurgia	Índice Retorno	S.A.U.	Revisão Prontuários	Pesquisa Satisfação	Alta Global	LCAR	Reabilitação Gerontológica	Programa Terapêutico
AEGB	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
CRI - Zona Norte	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
AME - Andradina	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Araçatuba	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Atibaia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Barretos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Caraguatatuba	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Carapicuíba	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Dracena	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Franca	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Heliópolis	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Interlagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Itapeva	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Itapevi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Itu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Jales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Jardim dos Prados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Maria Zélia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Praia Grande	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Promissão	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Presidente Prudente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Santa Fé do Sul	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Santo André	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Santos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - São José do Rio Preto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - São José dos Campos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Vila Maria	X	X	X			X	X	X				X
AME - Votuporanga	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AME - Zona Leste	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X