



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

**CEAC
CEADIS
CROSS
SEDI**

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE

CONTRATOS DE GESTÃO - 2013

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CEAC
CEADIS
CROSS
SEDI**

SUMÁRIO

1. CENTROS ESTADUAIS DE ANÁLISES CLÍNICAS – CEAC’S	6
1.1. Apresentação	6
1.2. Descrição dos Serviços	6
a. Características dos Serviços Contratados	6
b. Descrição do Fluxo de Encaminhamento e Devolução dos Resultados	7
c. Estrutura e Volume das Atividades Contratadas	7
1.3. Sistema de Pagamento	9
1.4. Acompanhamento	15
1.5. Sistema de Atendimento ao Usuário - SAU	15
2. CENTRO ESTADUAL DE ARMAZENAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE INSUMOS DE SAÚDE – CEADIS	18
2.1. Apresentação	18
2.2. Estrutura	18
2.3. Processos	19
2.4. Controle de Qualidade	19
2.5. Indicadores	20
2.6. Sistema de Pagamento	23
3. SERVIÇOS ESTADUAIS DE DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM – SEDI’S	24
3.1. Apresentação	24
3.2. Processos	25
3.3. Unidades Usuárias e Quantidade de Exames Realizados	26
3.3.1. SEDI I	26
3.3.2. SEDI II	26
3.3.3. SEDI III	27
3.4. Cáculo de Ajuste Trimestral	27
3.4.1. SEDI I	27
3.4.2. SEDI II	28
3.4.3. SEDI III	28
3.5. Sistema de Pagamento	29
3.6. Indicadores de Qualidade	29

4. CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTA DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CROSS).....	30
4.1. Apresentação	30
4.2. Sistema de pagamento.....	34

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Numero de Exames e Valores Pagos	9
Tabela 2 - Distribuição por Tipo de Tabela	10
Tabela 3 - Produção CEAC Norte	11
Tabela 4 - Produção CEAC Norte	12
Tabela 5 - Produção CEAC Leste.....	13
Tabela 6 - Produção CEAC Sul	14
Tabela 7 - Ocorrências SAU.....	16
Tabela 8 – Repasses.....	23
Tabela 9 - Exames Realizados SEDI I.....	26
Tabela 10 - Exames Realizados SEDI II.....	26
Tabela 11 - Exames Realizados SEDI III.....	27
Tabela 12 - Ajuste Financeiro SEDI I 1º Trimestre	27
Tabela 13 - Ajuste Financeiro SEDI II 1º Trimestre	28
Tabela 14 - Ajuste Financeiro SEDI III 1º Trimestre	28
Tabela 15 - Repasses aos SEDIs.....	29
Tabela 16 - Relatório Gerencial – Consultas.....	32
Tabela 17 - Relatório Gerencial - Exames / Procedimentos.....	32
Tabela 18 - Número de Casos Regulados - CROSS	33
Tabela 19 - Repasses CROSS	34

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Unidades Usuaris	8
Quadro 2 – Unidades CEADIS.....	19

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Solicitações SAU	16
Gráfico 2 - Informações SAU	17
Gráfico 3 - Reclamações SAU	17
Gráfico 4 - Acuracidade dos Estoques	20
Gráfico 5 - Não Conformidades.....	21
Gráfico 6 - Cumprimento Prazo Acordado	21
Gráfico 7 - Nivel de Atendimento	22
Gráfico 8 - Pedido Recebidos e Disponibilizados.....	22
Gráfico 9 - Recepções Diárias.....	23

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO 1º TRIMESTRE 2013

Este relatório apresenta os resultados obtidos com a execução dos Contratos de Gestão celebrados entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e as Organizações Sociais de Saúde (OSS), em conformidade com a Lei Complementar n.º 846, de 04 de Junho de 1998, para o gerenciamento dos Centros Estaduais de Análises Clínicas – CEAC's, do Centro Estadual de Armazenamento e Distribuição de Insumos de Saúde – CEADIS, dos Serviços Estaduais de Diagnóstico por Imagem – SEDI's e da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde – CROSS no período de janeiro a março de 2013.

1. Centros Estaduais de Análises Clínicas – CEAC's

1.1. Apresentação

Os CEAC's foram criados com a finalidade de realizar exames laboratoriais visando agilizar os resultados e melhorar a qualidade dos serviços desta natureza prestados a pacientes de Unidades de Saúde do Sistema Único de Saúde –SUS/SP no âmbito de suas áreas de abrangência. Após a criação destas unidades foi realizada convocação pública, definida a OSS gestora e celebrado Contrato de Gestão tendo como objeto a implantação e operacionalização da gestão e realização de exames laboratoriais em conformidade com o estabelecido no anexo técnico que relaciona os exames e as unidades usuárias.

O CEAC Zona Norte é gerenciado pela OSS AFIP – Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa, o CEAC Zona Leste pela OSS Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina e o CEAC Zona Sul pela OSS Associação Congregação Santa Catarina.

1.2. Descrição dos Serviços

a. Características dos Serviços Contratados

Os exames passíveis de realização pelos CEAC's estão consignados em 3 tabelas. Na Tabela SES Grupo 1 estão elencados os procedimentos classificados no Sistema de Informação Ambulatorial SIA/SUS como Diagnóstico em Laboratório Clínico e na Tabela SES Grupo 2 estão relacionados procedimentos denominados Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatologia.

Na Tabela SES Grupo 3 estão elencados os procedimentos referidos à Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos(CBHPM) publicada pela Associação Médica Brasileira, desde que não possuam exame correspondente na Tabela SIA/SUS.

Caso sejam necessários para a assistência prestada nas unidades usuárias a solicitação de exames que não constem dos relacionados nas Tabelas, estes deverão ser solicitados de acordo com o item "Procedimentos para aprovação e inclusão de exames não pertencentes às Tabelas SIA/SUS e CBHPM".

b. Descrição do Fluxo de Encaminhamento e Devolução dos Resultados

As unidades de saúde usuárias de cada CEAC encaminham os exames para o CEAC de referência e os exames de urgência são realizados na própria unidade.

Os CEAC's informam diariamente através do sistema REGLAB, por unidade usuária, os exames realizados e classificados de acordo com as Tabelas SES 1 a 3 do Contrato de Gestão. As unidades usuárias dos CEAC's através do mesmo sistema, confirmam ou não a realização de cada um dos exames.

A consolidação e a conferência dos dados informados pelas unidades e pelos CEAC's são realizadas pela Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde e as eventuais inconsistências são apontadas para esclarecimentos de ambas as instâncias e efetivação de possíveis ajustes financeiros relativos ao pagamento, quando necessários.

Acrescentamos que é responsabilidade do CEAC a guarda do laudo de todos os exames realizados.

c. Estrutura e Volume das Atividades Contratadas

Estão estabelecidas no Contrato de Gestão as unidades de saúde usuárias de cada CEAC e as quantidades médias mensais estimadas por unidade (a estimativa foi realizada tendo em conta a série histórica de cada unidade).

No Quadro 1 estão elencadas as unidades usuárias dos CEAC's Norte, Sul e Leste no 1º Trimestre de 2013.

Quadro 1 - Unidades Usuárias

Unidades Usuárias por CEAC					
	CEAC Norte		CEAC Sul		CEAC Leste
1	AME Heliopolis	1	AE - Varzea Do Carmo	1	AE - Santa Cruz
2	AME Santos	2	AME Carapicuíba	2	AE - Vila Mariana
3	Cais - Santa Rita	3	AME Interlagos	3	AME Maria Zelia
4	CRATOD	4	AME Itapevi	4	AME Vila Maria - Psiquiatria
5	CRI Zona Leste	5	AME Itu	5	AME Mogi das Cruzes
6	CRI Zona Norte	6	AME Jardim dos Prados	6	AME Taboão da Serra
7	Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros	7	Complexo Hospitalar do Juquery	7	CAPS Itapeva
8	Hospital de Vila Nova Cachoeirinha	8	Conjunto Hospitalar de Sorocaba	8	Hospital Arnaldo Pezzuti Cavalcanti
9	Centro de Referência de Saúde da Mulher - CRSM	9	Hospital Pedreira	9	Hospital Brigadeiro
10	Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia	10	Hospital e Maternidade Interlagos	10	Hospital Estadual de Diadema
11	Hospital Infantil Darcy Vargas	11	Hospital Estadual de Francisco Morato	11	Hospital Ferraz de Vasconcelos
12	Hospital Geral de Guainases	12	Hospital Estadual do Grajau	12	Hospital Luzia Pinho de Melo
13	Hosp Geral de Itaquaquecetuba	13	Hospital Franco da Rocha	13	Complexo Hospitalar Padre Bento
14	Hospital Guilherme Alvaro	14	Hospital Geral de Carapicuíba	14	Hospital Pirajussara
15	Hospital Heliopolis	15	Hospital Geral de Itapeverica da Serra		
16	Hospital Infantil Candido Fontoura	16	Hospital Geral de Itapevi		
17	Hospital Ipiranga	17	Hospital Regional de Cotia		
18	Hospital Itaim Paulista	18	Hospital Regional Sul		
19	Conjunto Hospitalar do Mandaqui	19	Hospital Dr. Francisco Ribeiro Arantes		
20	Hospital Estadual Mario Covas de Santo Andre	20	CEDEME		
21	Hospital Regional de Osasco				
22	Hospital Geral de Sao Mateus				
23	Hospital de Sapopemba				
24	Hospital Geral de Taipas				
25	Hospital Geral de Vila Alpina				
26	Hospital Geral de Vila Penteadado				

1.3. Sistema de Pagamento

O pagamento é efetuado mensalmente e calculado multiplicando-se o volume de exames realizados no período pelo valor específico de cada tipo de exame. As unidades usuárias não remuneram a atividade do CEAC, este é um serviço estadual financiado conforme estabelecido no Contrato de Gestão.

O volume de exames realizados é analisado pela SES com base nas informações procedentes dos CEAC's com a comprovação das mesmas pelos diretores das unidades usuárias, através do já citado sistema informatizado.

O Quadro 2 demonstra a produção total por CEAC e os respectivos volumes financeiros referentes ao 1º Trimestre de 2013.

Tabela 1 - Numero de Exames e Valores Pagos

Número de Exames Realizados por CEAC e Valor Pago 1º Trimestre de 2013					
CEAC	Janeiro	Fevereiro	Março	Produção	Valor Pago
CEAC NORTE	711.481	625.044	740.836	2.077.361	R\$ 10.236.318,78
CEAC SUL	551.818	514.243	579.057	1.645.118	R\$ 7.959.387,63
CEAC LESTE	435.907	387.058	449.202	1.272.167	R\$ 5.638.535,79
<i>Fonte: Banco de Dados da CGCSS</i>					

A Tabela 2 apresenta a distribuição do total de exames realizados por CEAC, de acordo com a classificação consignada no Contrato de Gestão :

- Tabela SES Grupo 1 - Diagnóstico em laboratório clínico SIA/SUS
- Tabela SES Grupo 2 – Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia SIA/SUS
- Tabela SES Grupo 3 CBHPM.

Tabela 2 - Distribuição por Tipo de Tabela

Distribuição da Produção Realizada por CEAC conforme as Tabelas de Exames			
Tabelas	CEAC Norte		
	Nº exames	%	Valor (R\$)
Tabela SES Grupo 1 - SIA/SUS	1.974.289	95,04%	9.728.425,42
Tabela SES Grupo 2 - SIA/SUS	34.192	1,65%	168.483,10
Tabela SES Grupo 3 - CBHPM	68.880	3,32%	339.410,26
Total de Exames	2.077.361	100,00%	10.236.318,78
Tabelas	CEAC Leste		
	Nº exames	%	Valor (R\$)
Tabela SES Grupo 1 - SIA/SUS	1.212.518	95,31%	5.374.157,75
Tabela SES Grupo 2 - SIA/SUS	15.646	1,23%	69.346,66
Tabela SES Grupo 3 - CBHPM	44.003	3,46%	195.031,38
Total de Exames	1.272.167	100,00%	5.638.535,79
Tabelas	CEAC Sul		
	Nº exames	%	Valor (R\$)
Tabela SES Grupo 1 - SIA/SUS	1.515.784	92,14%	7.333.645,62
Tabela SES Grupo 2 - SIA/SUS	23.766	1,44%	114.984,34
Tabela SES Grupo 3 - CBHPM	105.568	6,42%	510.757,67
Total de Exames	1.645.118	100,00%	7.959.387,63

As Tabelas de número 3 à 6 demonstram a produção por CEAC, Unidade Usuária e Grupo de Exame realizado no 1º Trimestre de 2013.

Tabela 3 - Produção CEAC Norte

Produção do CEAC ZONA NORTE por Unidade Usuária e por Tipo de Exame														
UNIDADE USUÁRIA	AME HELIOPOLIS	AME SANTOS	CAIS - STA RITA	CRATOD	CRI ZONA LESTE	CRI ZONA NORTE	HOSP LEONOR M BARROS	HOSP CACHOEIRINHA	HOSP CRSM	HOSP DANTE PAZZANESE	HOSP DARCY VARGAS	HOSP GUAIANASES	HOSP ITAQUAQUE CETUBA	HOSP GUILHERME ALVARO
TABELA SESGRUPO 01														
Exames Bioquímicos	37104	9213	7239	1147	16022	30284	8451	6066	39570	259826	10150	1873	71285	23933
Exames Hematológicos e Hemostasia	13827	4389	1542	104	1191	3305	3093	2334	17293	68903	1547	939	20975	5455
Exames Sorológicos e Imunológicos	6464	1608	1778	779	405	2269	5850	3078	17629	23274	4592	2954	6287	6493
Exames Coprológicos	1547	129	279	18	158	309	100	137	65	60	131	74	132	231
Exames de Uroanálise	2500	914	768	34	726	1494	1299	513	4404	15781	697	258	5270	1100
Exames Hormonais	5773	1573	1233	228	1818	4279	1169	888	6682	23737	1973	1226	716	2301
Exames Toxicológicos e de Monitorização Terapêutica	7	31	91		7	4	52	12	17	200	103	7	134	30
Exames Microbiológicos	1161	440	327		209	1148	1640	2214	4248	3887	1580	1154	3080	798
Exames em Outros Líquidos Biológicos	4	1						8	17	43	32	4	168	
Exames de Genética	8						4		11		11	5	1	15
Exames para Triagem Neonatal									1					
Exames Imunohematológicos	86	6	115	2	8	18	157	16	3056	2		44	182	63
Subtotal	68.481	18.304	13.372	2.312	20.544	43.110	21.815	15.266	92.993	395.713	20.816	8.538	108.230	40.419
TABELA SESGRUPO 02														
Anatomia Patológica e Citopatologia	431	38				154	406	79	4195					1
Anatomia Patológica e Citopatologia	3851	1027				412	648	491	5285	13	113	436	3	1
Colpocitologia Oncótica														
Exames citopatológicos														
Exames anatomopatológicos									860					
Subtotal	4.282	1.065	0	0	0	566	1.054	570	10.340	13	113	436	3	2
TABELA SESGRUPO 03														
Bioquímica	163	25	3	2	87	127	6	35	207	21517	151	8	1679	443
Coprologia										1	2			
Hematologia	12	6			1	3	57	25	53	235	21	1	61	82
Endocrinologia laboratorial	93	3			1	1	3	3	61	98	102	1	365	14
Imunologia	838	108	19	2	5	51	38	16	50	129	203	35	1124	170
Líquidos (Cefaloraqueano/Liquor, Seminal, Amniótico, Sinovial e outros)								18	6	38		3	9	56
Microbiologia										2				1
Urinalise	9					4		1	2	135	2			13
Diversos	141								6	30	6		1	4
Toxicologia/Monitorização Terapêutica								2	9					1
Biologia Molecular	6	3					35	1	10	49	3	1	8	68
Anatomia Patológica e Citopatologia	2	3							80					
Radioimunoensaio (IN VITRO)	881	257	43		3	423	157	102	1960	681	27	102	145	371
Subtotal	2.145	405	65	4	97	609	296	203	2.444	22.915	517	151	3.392	1.223
TOTAL GERAL	74.908	19.774	13.437	2.316	20.641	44.285	23.165	16.039	105.777	418.641	21.446	9.125	111.625	41.644

Tabela 4 - Produção CEAC Norte

Produção do CEAC ZONA NORTE por Unidade Usuária e por Tipo de Exame													
UNIDADE USUÁRIA	HOSP HELIOPOLIS	HOSP CANDIDO FONTOURA	HOSP IPIRANGA	HOSP ITAIM PAULISTA	HOSP MANDAQUI	HOSP MARIO COVAS	HOSP OSASCO	HOSP SAO MATEUS	HOSP SAPOEMBA	HOSP TAIPAS	HOSP V ALPINA	HOSP V PENTEADO	TOTAL
TABELA SESGRUPO 01													
Exames Bioquímicos	31084	7286	95261	76227	133759	115006	21731	9196	56678	15587	75319	17146	1.176.443
Exames Hematológicos e Hemostasia	5276	2184	31289	15673	43721	37087	4386	1082	18337	3571	26280	6263	340.046
Exames Sorológicos e Imunológicos	8398	2462	22468	15621	28089	16244	7094	2052	8386	7467	11851	3197	216.789
Exames Coprológicos	308	209	93	197	560	349	505	42	208	60	135	129	6.165
Exames de Uroanálise	1337	663	5430	5141	7651	3146	1578	484	2635	824	5310	393	70.350
Exames Hormonais	3883	2387	4483	632	5720	7078	5025	856	484	2012	721	1671	88.548
Exames Toxicológicos e de Monitorização Terapêutica	42	56	53	228	446	220	185	29	23	25	72	4	2.078
Exames Microbiológicos	559	1458	5728	2625	11284	6897	1895	1651	3358	1704	7391	989	67.425
Exames em Outros Líquidos Biológicos	1	11	124	81	432	285	17	5	111	14	139		1.497
Exames de Genética	5	13	4	3	39	66	23	5	2		1	4	220
Exames para Triage Neonatal						1							2
Exames Imunoematológicos	29	17	78	22	179	121	494	15		2		14	4.726
Subtotal	50.922	16.746	165.011	116.450	231.880	186.500	42.933	15.417	90.222	31.266	127.219	29.810	1.974.289
TABELA SESGRUPO 02													
Anatomia Patológica e Citopatologia	319				352	5631	17		11	24	2	84	11.744
Anatomia Patológica e Citopatologia	2	193	1786	6	1674	2002	589	6	1025	412	915	599	21.489
Colpocitologia Oncótica													0
Exames citopatológicos													0
Exames anatomopatológicos			16		1	18	5		26		26	7	959
Subtotal	321	193	1.802	6	2.027	7.651	611	6	1.062	436	943	690	34.192
TABELA SESGRUPO 03													
Bioquímica	452	37	2237	2074	5881	2006	40	30	1136	245	4505	168	43.264
Coprologia		1			2	1							7
Hematologia	52	7	142	4539	77	160	10	13	58	18	76	24	5.733
Endocrinologia laboratorial	28	29	450	363	583	212	2		264	1	339	2	3.018
Imunologia	152	119	301	627	370	416	159	26	325	34	379	107	5.803
Líquidos (Cefaloraqueano/Liquor, Seminal, Aminiótico)	38		33	10	51	23	5	3	16	7	14	9	339
Microbiologia	18		1		20	20							62
Urinalise	6	8	14		11	22		3		1	2		233
Diversos	1		34	82	34	13	2		39	2	5	3	403
Toxicologia/Monitorização Terapêutica	4		2		1	1	29	1	2				52
Biologia Molecular	96	8	30	5	108	145	16	1	6		3	1	603
Anatomia Patológica e Citopatologia			4		3	7							99
Radioimunoensaio (IN VITRO)	829	24	795	171	506	1135	320	61	91	79	41	60	9.264
Subtotal	1.676	233	4.043	7.871	7.647	4.161	583	138	1.937	387	5.364	374	68.880
TOTAL GERAL	52.919	17.172	170.856	124.327	241.554	198.312	44.127	15.561	93.221	32.089	133.526	30.874	2.077.361

Tabela 5 - Produção CEAC Leste

Produção do CEAC ZONA LESTE por Unidade Usuária e por Tipo de Exame															
UNIDADE USUÁRIA	AE - SANTA CRUZ	AE - VILA MARIANA	AME MARIA ZELIA	AME MOGI DAS CRUZES	AME TABOÃO DA SERRA	AME V. MARIA - PSQUIATRIA	CAPS ITAPEVA	HOSP ARNALDO PEZZUTI	HOSP BRIGADEIRO	HOSP DE DIADEMA	HOSP F. VASCONCELOS	HOSP LUZIA PINHO MELO	HOSP PADRE BENTO	HOSP PIRAJUSSARA	TOTAL
TABELA SESGRUPO 01															
Exames Bioquímicos	12440	19659	28026	7094	9316	5217	857	3647	158741	47057	61497	129176	36993	236387	756.107
Exames Hematológicos e Hemostasia	1004	1592	2534	974	1597	913	165	737	27069	14773	15377	37519	3937	59848	168.039
Exames Sorológicos e Imunológicos	1017	3007	6291	1860	2555	957	235	549	23096	8959	9168	8955	4482	48467	119.598
Exames Coprológicos	102	695	373	27	361	6	1	31	229	53	241	181	127	7414	9.841
Exames de Uroanálise	758	1095	1684	425	728	71	20	331	7240	1161	5968	7540	1959	30079	59.059
Exames Hormonais	1749	2934	4736	1526	2111	996	107	407	7959	1962	5016	4667	3485	31741	69.396
Exames Toxicológicos e de Monitorização Terapêutica	1	4	12		21	136	26	8	206	38	48	36	7	93	636
Exames Microbiológicos	69	154	470	49	110	4		485	3393	2587	886	3758	522	5028	17.515
Exames em Outros Líquidos Biológicos	67	70	93	49	115	5	1	5	631	193	114	515	182	1832	3.872
Exames de Genética		2	3							5	5	24		5	44
Exames para Triagem Neonatal															0
Exames Imunoematológicos	20	150	30	8		2	2	10	21	28	402	138	71	7529	8.411
Subtotal	17.227	29.362	44.252	12.012	16.914	8.307	1.414	6.210	228.585	76.816	98.722	192.509	51.765	428.423	1.212.518
TABELA SESGRUPO 02															
Anatomia Patológica e Citopatologia	296	497	139		53			71			34	125	16	25	1.256
Anatomia Patológica e Citopatologia			836	825	257			34	4984	911	554	3392	752	1834	14.379
Colpocitologia Oncótica															0
Exames citopatológicos															0
Exames anatomopatológicos			5							1			1	4	11
Subtotal	296	497	980	825	310	0	0	105	4.984	912	588	3.517	769	1.863	15.646
TABELA SESGRUPO 03															
Bioquímica	61	50	204	8	149	62		19	1330	632	1045	2212	293	3480	9.545
Coprologia															0
Hematologia	29	33	291	431	127	40		3	3420	13	30	66	939	1217	6.639
Endocrinologia laboratorial	13	63	75	1	17	18			36		9	5	101	121	459
Imunologia	73	59	733	224	599	33		15	711	160	176	287	154	1008	4.232
Líquidos (Cefaloraqueano/Liquor, Seminal, Amniótico, Sinovial e outros)			28		9				68	103	313	118	9	327	975
Microbiologia	85	322	591	48	295	16	6	134	4411	763	536	1250	450	7540	16.447
Urinalise	1	2	33		6				19	3		8	5	6	83
Diversos			2						1	17	2	69		28	119
Toxicologia/Monitorização Terapêutica	2							1	1		1		1	1	7
Biologia Molecular			47		10				214	7	20	80		19	397
Anatomia Patológica e Citopatologia			3	3					115		1	53	1	6	182
Radioimunoensaio (IN VITRO)	144	126	199	166	121	23		18	1636	115	91	713	79	1487	4.918
Subtotal	408	655	2.206	881	1.333	192	6	190	11.962	1.813	2.224	4.861	2.032	15.240	44.003
TOTAL GERAL	17.931	30.514	47.438	13.718	18.557	8.499	1.420	6.505	245.531	79.541	101.534	200.887	54.566	445.526	1.272.167

Tabela 6 - Produção CEAC Sul

Produção do CEAC ZONA SUL por Unidade Usuária e por Tipo de Exame																					
UNIDADE USUÁRIA	AE - VARZEA DO CARMO	AME CARAPICUIBA	AME INTERLAGOS	AME ITAPEVI	AME ITU	AME JD PRADOS	CEDEME	HOSP CARAPICUIBA	HOSP COTIA	HOSP FRANCISCO MORATO	HOSP FRANCISCO R ARANTES	HOSP FRANCO DA ROCHA	HOSP GRAJÁU	HOSP INTERLAGOS	HOSP ITAPEVERICA DA SERRA	HOSP ITAPEVI	HOSP JUQUERY	HOSP PEDREIRA	HOSP REAGIONAL SUL	HOSP SOROCABA	TOTAL
TABELA SESGRUPO 01																					
Exames Bioquímicos	39812	25235	17134	18319	10239	36659	445	148504	40910	14677	1363	36841	93420	16720	151079	34738	4855	64981	40014	108542	904487
Exames Hematológicos e Hemostasia	5602	4053	2921	4010	1702	4867	92	26435	16575	3812	235	10169	22692	5532	36611	10340	929	15314	10555	33106	215552
Exames Sorológicos e Imunológicos	11902	5196	3619	7034	4260	6176	90	46678	7531	2665	96	5107	15752	7104	13564	7558	6094	9259	5781	17308	182774
Exames Coprológicos	268	472	328	82	145	444	31	1094	62	12	31	112	122	265	1441	185	150	51	211	424	5930
Exames de Uroanálise	2212	1746	558	1058	610	1731	76	4451	8641	1031	142	572	8779	2430	19078	2194	468	6888	2887	3946	69498
Exames Hormonais	7617	3539	3722	3027	2187	5858	41	17065	910	300	159	1327	947	2430	21420	1336	844	997	1938	8591	84255
Exames Toxicológicos e de Monitorização Terapêutica	43	8	109	16	10	14	21	173	3	2	3	78	11	2	54	54	12	1	1	84	699
Exames Microbiológicos	357	155	547	133	117	925	13	4002	2051	932	38	1658	4663	1024	3592	2062	5	2320	1197	5645	31436
Exames em Outros Líquidos Biológicos	572	76	38	118	118	146	1	495	60	21	7	50	209	15	832	53	10	120	23	436	3400
Exames de Genética	3	5		3	2			13		1			3	4	4	1		3	1	46	89
Exames para Triagem Neonatal																				2	2
Exames Imunoematológicos	102	12	25	20	20	138		3432		3450	2	12	3173	224			474	3896	2456	226	17662
Subtotal	68.490	40.497	29.001	33.820	19.410	56.958	810	252.342	76.743	26.903	2.076	55.926	149.771	35.750	247.675	58.521	13.841	103.830	65.064	178356	1515784
TABELA SESGRUPO 02																					
Anatomia Patológica e Citopatologia	91		168	124		243		95	10						43	9904	225			111	11014
Anatomia Patológica e Citopatologia	1037	715	287	1198	208	861		1350	308	279		480	1044	211	973	2398	266	806	325	6	12752
Colpocitologia Oncótica																					0
Exames citopatológicos																					0
Exames anatomopatológicos																					0
Subtotal	1.128	715	455	1.322	208	1.104	0	1.445	318	279	0	480	1.044	211	1.016	12.302	491	806	325	117	23766
TABELA SESGRUPO 03																					
Bioquímica	2929	1616	598	759	17	2726	6	8965	2010	302	1	958	3242	765	9386	834	397	2125	1847	2855	42338
Coprologia																					0
Hematologia	630	957	10	754	45	547		3318	49	1474		161	5799	41	1718	1066	8	3935	2288	776	23576
Endocrinologia laboratorial	47	12	2	16	2	36		10	1					1	3	1			1	23	155
Imunologia	162	122	110	215	33	223	1	1406	1055	942		46	144	1469	1192	1254	58	1063	692	740	10927
Líquidos (Cefaloraqueano/Liquor, Seminal, Amniótico, Sinovial e outros)	15	24	6	19	6			104	104	33		28	226	194	113	181		122	65	45	1285
Microbiologia	791	770	202	515	103	571	36	3052	753	287	62	630	1707	1657	3247	1363	2	1308	1103	1929	20088
Urínalise	7	11		8	4	2		17	2	4		3	10		10	2		1		12	93
Diversos	1							11	18	9		18	60		24	20		39	3	22	225
Toxicologia/Monitorização Terapêutica								1				1					1				3
Biologia Molecular	113	3	6	5	2	2		24	11	2			6	6	2	2			9	124	317
Anatomia Patológica e Citopatologia	386	104	43	73	18	123		29	221			16	20		110	22	8	7	7	154	1341
Radioimunoensaio (IN VITRO)	672	847	234	544	7	179		668	40	16	3	38	96	167	595	325	31	42	154	562	5220
Subtotal	5.753	4.466	1.211	2.908	237	4.409	43	17.605	4.264	3.069	66	1.899	11.310	4.300	16.400	5.070	505	8.642	6.169	7242	105568
TOTAL GERAL	75.371	45.678	30.667	38.050	19.855	62.471	853	271.392	81.325	30.251	2.142	58.305	162.125	40.261	265.091	75.893	14.837	113.278	71.558	185.715	1.645.118

1.4. Acompanhamento

O acompanhamento da execução dos Contratos de Gestão dos CEAC's é feito em conjunto pela Coordenadoria de Serviços de Saúde e Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde por meio de um Grupo Técnico que tem como função o monitoramento da atividade realizada pelos CEAC's com foco no volume de produção de exames como também na qualidade da atividade realizada e na regularidade de funcionamento dos fluxos e prazos estabelecidos.

O Sistema RegLab elaborado pela Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde está em constante desenvolvimento. O Sistema é baseado no acompanhamento do número de exames de análises clínicas realizados pelo CEAC e solicitados pela unidade, a fim de controlar e remunerar o CEAC conforme especificações contidas no contrato de gestão.

Permite captar, via INTERNET, as informações sobre solicitações de exames aos CEAC's digitadas pelas unidades demandadoras e pelos CEAC's, diretamente para base de dados em poder da Secretaria Estadual da Saúde. Esse Software contém bloqueios e regras de operação de modo a:

1. Assegurar que os exames solicitados estejam dentro do escopo do Contrato de Gestão.
2. Garantir a correta remuneração dos exames, conforme definido na tabela, pelo Contrato de Gestão.

1.5. Sistema de Atendimento ao Usuário - SAU

O SAU do Sistema REGLAB possibilita a SES acompanhar a comunicação entre as unidades e os CEAC's. Dentre os motivos de acesso podemos destacar:

- orientações sobre exames especiais (exames que não foram encontrados nas Tabelas SES);
- autorizações de exames;
- reclamações das unidades sobre a parte pós analítica:
 - erros de digitação;
 - atrasos nos resultados;

Na Tabela 7 está apresentado o relatório de ocorrências do SAU do Sistema Reglab no 1º Trimestre de 2013.

Tabela 7 - Ocorrências SAU

Relatório de Ocorrências SAU - 1º Trimestre de 2013				
Mês	Solicitação	Informação	Reclamação	TOTAL
JAN	165	2	0	167
FEV	121	0	0	121
MAR	146	0	0	146
TOTAL	432	2	0	434

Os gráficos 1, 2 e 3 apresentam os relatórios de ocorrências do SAU no 1º Trimestre de 2013.

Gráfico 1 - Solicitações SAU

SOLICITAÇÕES 1º TRIMESTRE 2013

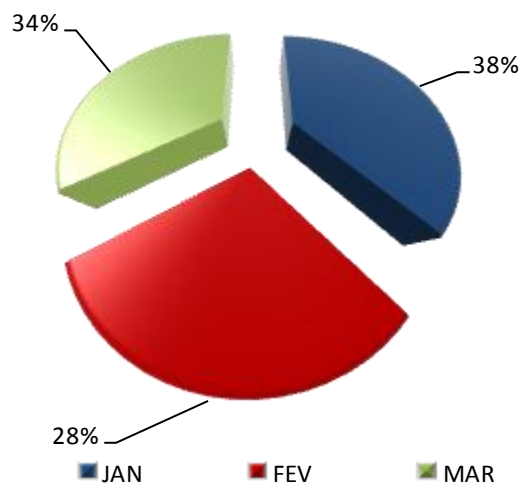


Gráfico 2 - Informações SAU

INFORMAÇÕES 1º TRIMESTRE 2013

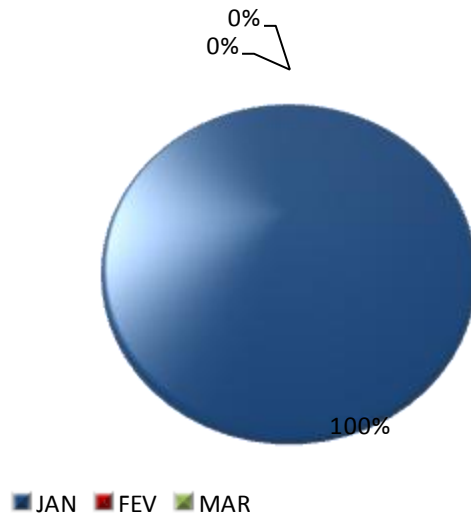
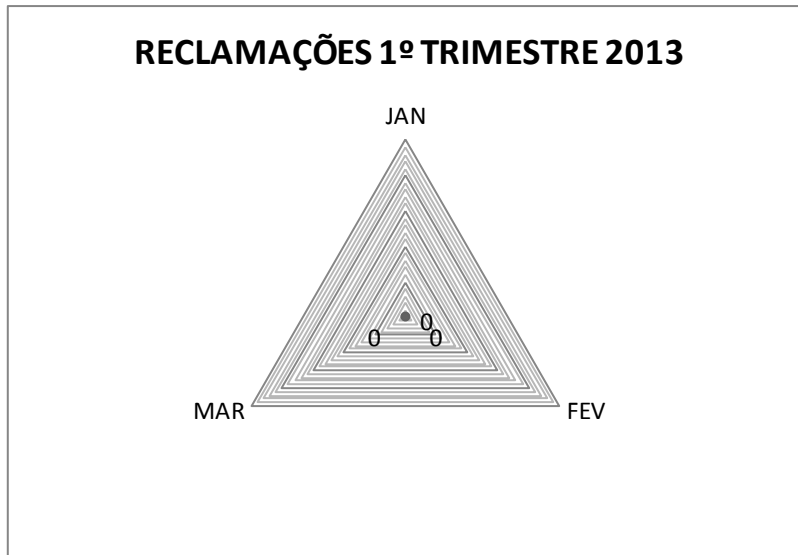


Gráfico 3 - Reclamações SAU

RECLAMAÇÕES 1º TRIMESTRE 2013



2. Centro Estadual de Armazenamento e Distribuição de Insumos de Saúde – CEADIS

2.1. Apresentação

O Centro Estadual de Armazenamento e Distribuição de Insumos de Saúde – CEADIS , gerenciado pela OSS Serviço Social da Construção Civil – SECONCI – SP, tem por finalidade o armazenamento e distribuição de insumos médico-hospitalares dos hospitais subordinados à SES.

O CEADIS introduziu nas unidades atendidas o sistema **Kanban**, uma palavra japonesa que significa **registro ou placa visível** que controla os fluxos de insumos. Os produtos são distribuídos em gavetas em quantidades pré-estabelecidas, sempre com uma divisória, de modo que quando uma das partes da gaveta se encontrar vazia, a etiqueta é retirada e colocada em uma caixa para que o funcionário ao final do dia passe e leia com um leitor de código de barras, que informará ao sistema central os produtos que devem ser repostos e a quantidade a ser enviada.

Com integração de várias unidades numa plataforma logística buscamos a consecução de sinergia em recursos, meios e processos com a conseqüente redução de custos logísticos. Tal sinergia se deve principalmente à racionalização do armazenamento, à comunhão de espaços de recepção, controle de entradas, zonas de expedição e de carga e descarga, que realizam uma operação com janelas horárias atribuídas à cada unidade.

2.2. Estrutura

O CEADIS possui uma plataforma logística situado em um imóvel de 4.500m² localizado na Avenida Engenheiro Roberto Zuccolo, 21 - Vila Leopoldina – São Paulo – Capital, local adequado para o armazenamento de insumos hospitalares, com áreas específicas e isoladas para carga e descarga. A temperatura e a umidade do ambiente monitorados permanentemente através de equipamentos calibrados periodicamente a fim de garantir a qualidade dos produtos armazenados.

Conta com empilhadeiras elétricas, torres de armazenagem, espaços para carga e descarga. Está totalmente automatizada e utiliza sistema de radiofrequência que permite o uso de coletores para leitura de código de barras, otimizando os processos de trabalho com a manutenção das rotinas “on line”, permitindo a rastreabilidade em todas as etapas do processo. Há um esquema de segurança, incluindo circuito interno de TV ligado a uma central de monitoramento 24 horas.

Para a operação no interior das Unidades Usuárias o CEADIS disponibiliza recursos humanos, equipamentos, armários de Kanban e tecnologia (coletor, computador, sistema informatizado).

Quadro 2 – Unidades CEADIS

Unidades Usuárias do CEADIS	
1	Hospital Estadual Vila Alpina
2	Hospital Geral de Itapeçerica da Serra
3	Hospital Regional de Cotia
4	AME Heliópolis
5	Hospital Estadual Sapopemba
6	Hospital Ipiranga
7	Depto. Gerenciamento Ambulatorial da Capital
8	Hospital Infantil Darcy Vargas
9	Hospital Infantil Cândido Fontoura
10	Hospital Regional Sul
11	Hospital e Maternidade Interlagos

2.3. Processos

Após finalizado o processo de aquisição dos itens, que mantém-se sob responsabilidade das unidades, o material é entregue pelos fornecedores na plataforma CEADIS. Os materiais são armazenados no local destinado à sua unidade solicitante.

Diariamente, exceto aos domingos, as unidades recebem as reposições dos materiais, diretamente no local de dispensação final.

2.4. Controle de Qualidade

O CEADIS disponibiliza informações de posição diária de estoques, provisionamento de pontos de estoques máximo e mínimo por centro de consumo com base no histórico de fornecimento, informações sobre os itens abaixo do estoque mínimo, bem como a manutenção do histórico das informações, e o controle do giro de estoque e dos lotes e prazos de validade.

2.5. Indicadores

O Contrato de Gestão estabelece que a cada semestre, seja feita uma análise do desempenho do serviço prestado através da mensuração dos Indicadores de Performance, para que eventuais ajustes financeiros sejam aplicados, caso as metas definidas para cada indicador não sejam atingidas.

São considerados como indicadores da boa *performance* do serviço prestado:

- Mínimo de 75% de materiais recebidos e disponibilizados para uso no mesmo dia;
- Mínimo de 98% de acuracidade de estoque;
- Máximo de 1,5% de perdas de material (avarias, erros, extravio e outros);
- Mínimo de 95% de requisições entregues no prazo acordado com tolerância de até 30 minutos;
- Mínimo de 98% de requisições entregues completas e corretas.

Os gráficos a seguir apontam os índices alcançados pelo CEADIS no 4º Trimestre de 2012.

I – MÍNIMO DE 98% DE ACURACIDADE DOS ESTOQUES

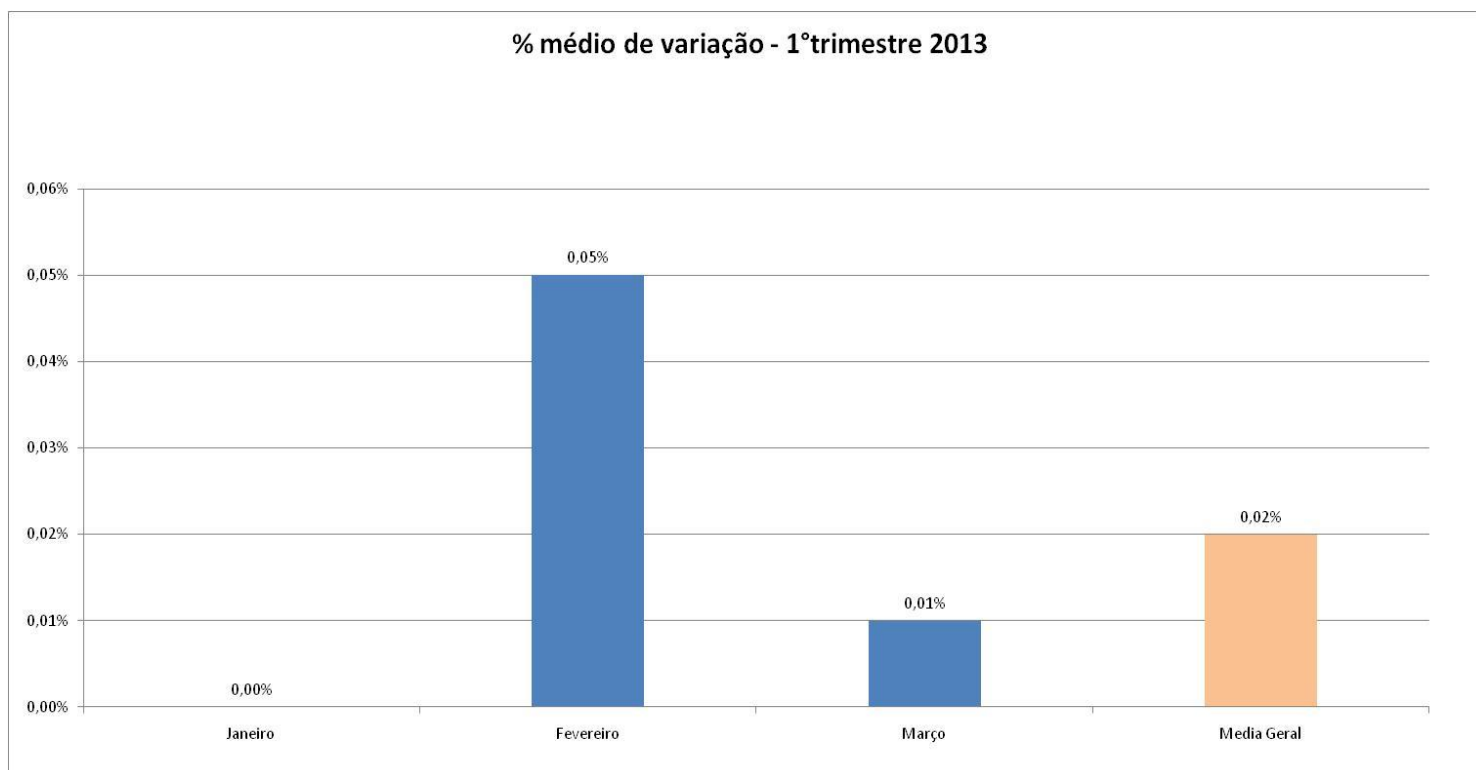


Gráfico 4 - Acuracidade dos Estoques

I – MÁXIMO DE 1,5% DE PERDAS DE MATERIAL (AVARIAS, ERROS, EXTRAVIOS E OUTROS)

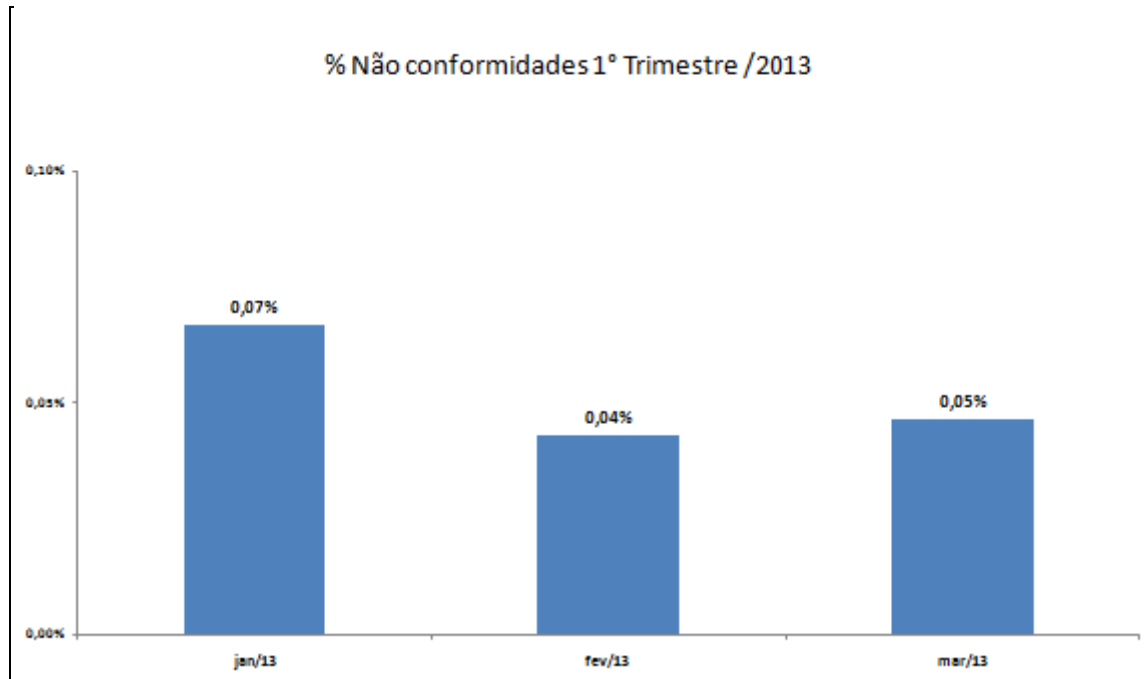


Gráfico 5 - Não Conformidades

III– MÍNIMO DE 95% DAS REQUISIÇÕES ENTREGUES NAS ÁREAS COM ATÉ 30 MINUTOS DE TOLERÂNCIA



Gráfico 6 - Cumprimento Prazo Acordado

IV – MÍNIMO DE 98% DAS REQUISIÇÕES ENTREGUES COMPLETAS E CORRETAS

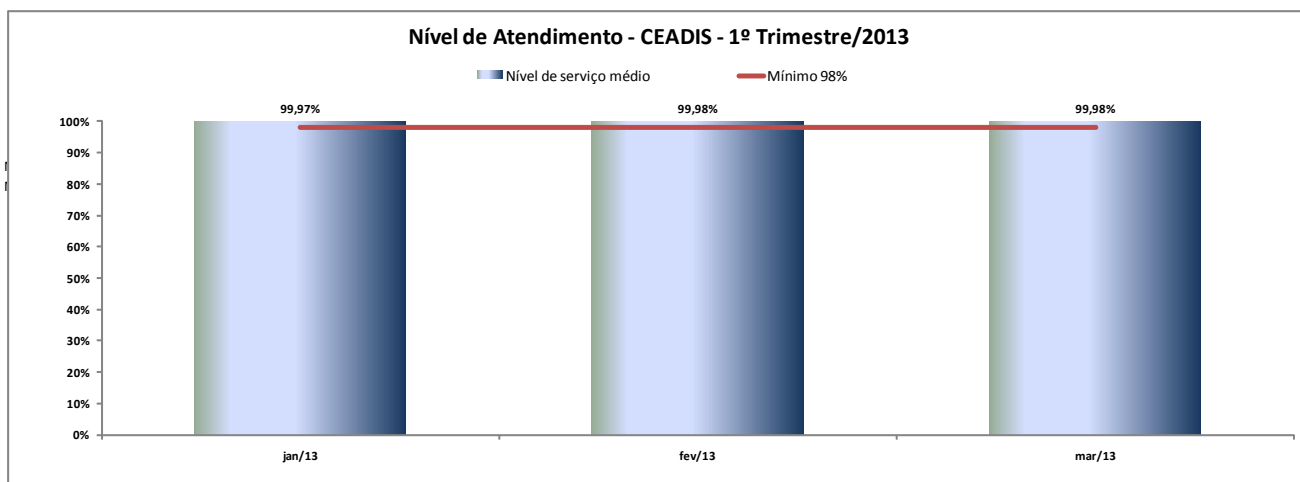


Gráfico 7 - Nível de Atendimento

V - MÍNIMO DE 75% DOS MATERIAIS RECEBIDOS E DISPONIBILIZADOS PARA USO NO MESMO DIA

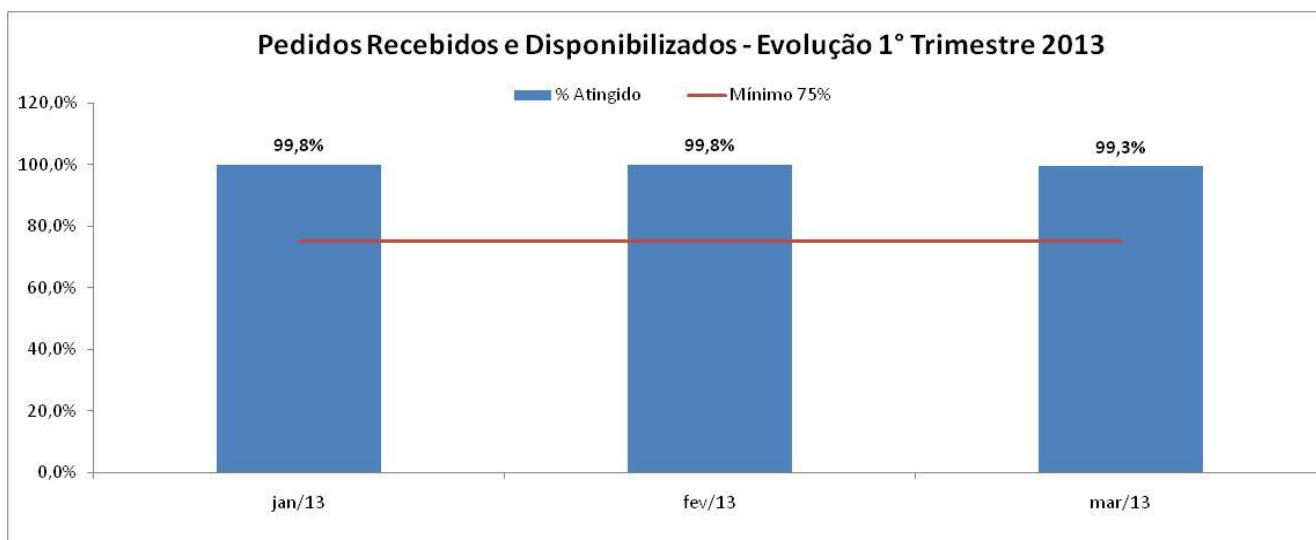


Gráfico 8 - Pedido Recebidos e Disponibilizados

VI – NÚMERO DE RECEPÇÕES POR DIA

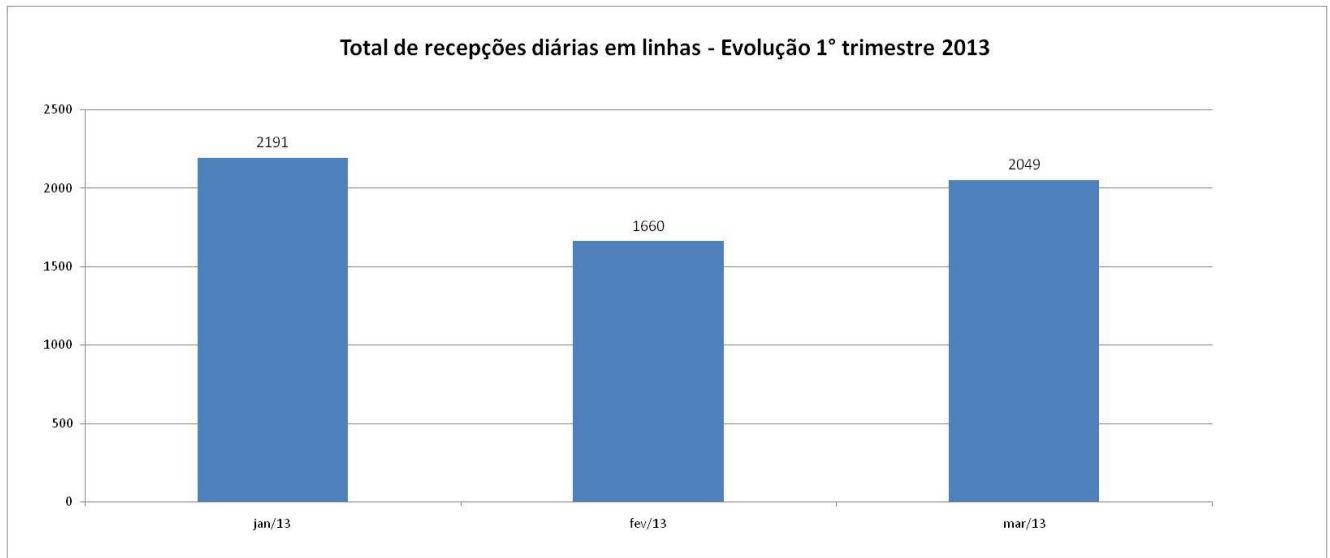


Gráfico 9 - Recepções Diárias

Nota: O percentual do indicador de Não Conformidade é de no máximo 1,5%.

2.6. Sistema de Pagamento

O pagamento é feito através de valores pré-estabelecidos no Contrato, correspondentes ao financiamento da unidade como um todo.

Tabela 8 – Repasses

Repasses CEADIS 1º Trimestre de 2013	
Mês	Valor (R\$)
Janeiro	R\$ 913.667,00
Fevereiro	R\$ 913.667,00
Março	R\$ 913.667,00
TOTAL	R\$ 2.741.001,00

3. Serviços Estaduais de Diagnósticos por Imagem – SEDI's

3.1. Apresentação

O SEDI – Serviço Estadual de Diagnóstico por Imagem veio incorporar mais uma inovação na prestação de Serviços Públicos de Saúde no Estado de São Paulo.

Hoje contamos com três unidades já instaladas e operantes. O SEDI I é gerenciado pela OSS Associação Congregação Santa Catarina, o SEDI II pela OSS Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo – SECONCI – SP e o SEDI III pela OSS Fundação IDI – Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem. Os SEDI's foram criados com o intuito de adequar a visualização de exames ao patamar técnico da moderna aquisição de imagens, possibilitar a conservação e reprodução dos exames, transmitir as imagens em formato digital de forma mais segura, prática, ecológica, econômica e otimizar o tempo de emissão de laudos de diagnósticos por imagem. O tempo de emissão de um laudo, com este serviço especializado, será de até 4 horas. A redução deste tempo é extremamente importante para o médico na tomada de decisões, pois o corpo clínico de uma unidade pode visualizar o laudo e as imagens de qualquer lugar do hospital, seja na UTI, centro cirúrgico, pronto-socorro ou enfermaria, tendo acesso a todos os exames de imagem do paciente através do sistema.

Os SEDI's tem como objetivos:

- Otimizar recursos em diagnóstico por Imagem;
- Aumentar a cobertura de especialistas nos serviços públicos estaduais;
- Padronizar o atendimento radiológico entre os serviços;
- Atender a crescente demanda por serviços de sub-especialidades radiológicas;
- Prover serviços de imagem multicêntricos através de centrais de laudos em telerradiologia;

- Seguimento das normas da resolução 1890/2009 do Conselho Federal de Medicina;
- Adoção de padrões técnicos internacionais, como dados em DICOM.

3.2. Processos

Os SEDI's executam a emissão remota de laudos gerados pela unidade usuária através do PACS (Picture Archiving and Communication System) – Sistema Computadorizado de Arquivo e Distribuição de Imagem Digital e envia via WEB para a central própria. A unidade usuária produz o exame em PACS e após a sua digitalização e controle de qualidade envia automaticamente para a central através de um link de comunicação. O médico radiologista recebe a imagem através de um sistema work-flow e produz o laudo. O laudo é assinado eletronicamente e enviado ao servidor da unidade usuária e anexado ao exame do paciente.

O Sistema de Laudos (SL) permite a integração com o sistema de gerenciamento de informações hospitalares, que na unidade de saúde agenda os exames e envia as informações ao SL. Os servidores PACS integrados ao SL recebem exames de imagem que juntamente com o pedido médico são enviados ao servidor da central de laudos; o laudo por sua vez retorna ao sistema da unidade, através de rede dedicada.

A rede dedicada sem fio WIMAX opera em frequências de 5.x GHz e permite que duas estações de rádio operem simultaneamente, semelhante ao Wi-Fi doméstico, com alcance de até 80 km, velocidade de conexão de até 80Mbps e encriptação de 128 bits, com grande segurança. O Sistema de Laudos é um aplicativo integrado ao sistema de visualização de imagens desenvolvido especialmente para o projeto, para elaboração de laudos a partir de modelos pré-gravados (máscaras) e permite o uso de certificação digital (eCPF).

3.3. Unidades Usuárias e Quantidade de Exames Realizados

3.3.1. SEDI I

Tabela 9 - Exames Realizados SEDI I

SEDI I - Total 1º Trimestre 2013							
UNIDADES	RAIO X	TOMOGRAFIA	RESSONANCIA	ULTRASSOM	US DOPPLER	MAMOGRAFIA	TOTAL
HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA	26.220	3.591	0	4.570	355	0	34.736
HOSPITAL GERAL DE GRAJAÚ	33.920	3.682	2.493	5.030	197	0	45.322
HOSPITAL GERAL DE ITAPEVI	7.465	2.307	0	2.605	166	1.268	13.811
AME JARDIM DOS PRADOS	3.629	0	0	2.764	288	2.712	9.393
AME INTERLAGOS	2.292	0	0	1.275	0	1.666	5.233
AME CARAPICUÍBA	2.657	0	0	3.717	589	0	6.963
CRI NORTE	3.253	0	0	1.346	564	0	5.163
COMPLEXO MANDAQUI	19.135	5.886	1.947	2.372	802	1.108	31.250
AME ITAPEVI	2.252	0	0	2.589	1.179	885	6.905
HOSPITAL AMÉRICO BRASILIENSE	3.667	2.185	0	0	0	1.547	7.399
TOTAL	104.490	17.651	4.440	26.268	4.140	9.186	166.175

3.3.2. SEDI II

Tabela 10 - Exames Realizados SEDI II

SEDI II - Total 1º Trimestre 2013								
UNIDADES	RAIO X	TOMOGRAFIA	RESSONANCIA	ULTRASSOM	MAMOGRAFIA	DENSITOMETRIA	US DOPPLER	TOTAL
HOSPITAL VILA ALPINA	21.423	4.117	1.651	1.958	0	0	506	29.655
HOSPITAL DE SAPOEMBA	11.310	3.452	0	3.561	0	0	291	18.614
AME HELIÓPOLIS	3.912	1.654	987	4.801	1.435	1.855	272	14.916
HOSPITAL DE COTIA	13.259	2.292	0	1.757	1.308	0	607	19.223
HOSPITAL ITAPECERICA DA SERRA	14.601	2.962	0	2.586	1.165	0	415	21.729
HOSPITAL FRANCO DA ROCHA	6.823	1.308	0	719	0	0	0	8.850
HOSPITAL VALE DO RIBEIRA	8.928	0	0	0	1.366	0	0	10.294
TOTAL	80.256	15.785	2.638	15.382	5.274	1.855	2.091	123.281

3.3.3. SEDI III

Tabela 11 - Exames Realizados SEDI III

SEDI III - Total 1º Trimestre 2013								
UNIDADES	RAIO X	TOMOGRAFIA	RESSONANCIA	ULTRASSOM	MAMOGRAFIA	DENSITO	ARTERIO	TOTAL
HOSPITAL PÉROLA BYINGTON	3.506	2.670	0	9.177	5.504	232	0	21.089
HOSPITAL IPIRANGA	16.149	2.131	0	4.624	0	0	0	22.904
HOSPITAL GERAL DE TAIPAS	10.265	1.829	0	6.904	0	0	0	18.998
HOSPITAL REG. OSASCO	8.716	2.341	0	1.119	0	0	0	12.176
HOSPITAL GUAIANASES	7.416	1.085	0	2.581	0	0	0	11.082
VÁRZEA DO CARMO	6.197	1.370	0	6.795	1.238	1.196	0	16.796
HOSPITAL BRIGADEIRO	6.123	2.555	0	4.644	0	0	0	13.322
HOSPITAL CACHOEIRINHA	22.471	2.367	0	3.612	1.825	0	0	30.275
HOSPITAL INF. DARCY VARGAS	2250	436	0	1389	0	0	0	4075
CONJUNTO HOSPITALAR SOROCABA	7.957	1.847	0	1.612	480	0	0	11.896
HOSP. GERAL SÃO MATEUS	14.477	1.174	0	5.026	0	0	0	20.677
HOSP. GUILHERME ÁLVARO	0	0	2.171	0	0	0	0	2.171
HOSP. EST. MIRANDÓPOLIS	0	970	0	0	927	0	0	1.897
HOSP.MAT. LEONOR MENDES DE BARROS	0	0	0	0	795	0	0	795
HOSP.MAT. INTERLAGOS	0	0	0	0	2303	0	0	2.303
HOSP. MANDAQUI	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	105.527	20.775	2.171	47.483	13.072	1.428	0	190.456

3.4. Cálculo de Ajuste Trimestral

3.4.1. SEDI I

De acordo com a cláusula 8ª – Condições de Pagamento - do contrato de gestão, o SEDI I faz jus ao **desconto** de R\$74.256,28(setenta e quatro mil duzentos e cinquenta e seis reais e vinte e oito centavos) referente ao 1º trimestre de 2013.

Tabela 12 - Ajuste Financeiro SEDI I 1º Trimestre

CÁLCULO AJUSTE FINANCEIRO 1º Trimestre 2013					
EXAME	PESO CATEGORIA	VARIAÇÃO	VARIAÇÃO CONSIDERADA	VALOR ESTIMADO R\$ (3 meses)	AJUSTE FINANCEIRO (R\$)
TOMOGRAFIA	28,05%	-12,18%	-2,18%	1.909.500,00	-11.698,25
RAIO X	25,34%	-26,36%	-16,36%	1.277.100,00	-52.955,53
USG	13,24%	-12,00%	-2,00%	722.370,00	-1.912,84
USG C/DOPPLER	3,18%	-29,23%	-19,23%	231.660,00	-1.416,69
MAMOGRAFIA	7,70%	-14,94%	-4,94%	486.000,00	-1.850,31
RESS.MAGNÉTICA	22,49%	-11,38%	-1,38%	1.427.850,00	-4.422,66
	100,00%				
TOTAL					-74.256,28

3.4.2. SEDI II

De acordo com a cláusula cláusula 8ª – Condições de Pagamento - do contrato de gestão, o SEDI II faz jus ao **desconto** de R\$1.499,02(mil quatrocentos e noventa e nove reais e dois centavos) referente a metas não alcançadas no 1º trimestre de 2013.

Tabela 13 - Ajuste Financeiro SEDI II 1º Trimestre

CÁLCULO AJUSTE FINANCEIRO 1º Trimestre 2013					
EXAME	PESO CATEGORIA	VARIAÇÃO	VARIAÇÃO CONSIDERADA	VALOR ESTIMADO R\$ (3 meses)	AJUSTE FINANCEIRO (R\$)
TOMOGRAFIA	32,05%	-6,87%			
RAIO X	20,05%	-7,53%			
USG	12,80%	-11,90%	-1,90%	422.532,00	-1.028,60
MAMOGRAFIA	7,70%	-12,10%	-2,10%	270.000,00	-436,44
RESSONANCIA	24,09%	-2,30%			
DOPPLER	1,10%	-12,88%	-2,88%	107.445,00	-33,98
DENSITO	2,21%	-4,87%			
	100,00%				
TOTAL					-1.499,02

3.4.3. SEDI III

De acordo com a cláusula cláusula 8ª – Condições de Pagamento - do contrato de gestão, o SEDI III faz jus ao **desconto** de R\$34.508,10(trinta e quatro mil quinhentos e oito reais e dez centavos) referente a metas não alcançadas no 1º trimestre de 2013.

Tabela 14 - Ajuste Financeiro SEDI III 1º Trimestre

CÁLCULO AJUSTE FINANCEIRO 1º Trimestre 2013					
EXAME	PESO CATEGORIA	VARIAÇÃO	VARIAÇÃO CONSIDERADA	VALOR ESTIMADO R\$ (3 meses)	AJUSTE FINANCEIRO (R\$)
TOMOGRAFIA	31,92%	6,21%			
RAIO X	20,14%	-18,97%	-8,97%	1.172.070,00	-21.166,43
USG	17,49%	12,89%	2,89%	1.017.852,00	5.149,91
MAMOGRAFIA	12,85%	-21,35%	-11,35%	747.900,00	-10.904,52
DENSITO	2,30%	-41,23%	-31,23%	133.893,00	-961,97
RESSONÂNCIA	11,75%	-9,54%			
ARTERIO	3,56%	-100,00%	-90,00%	207.000,00	-6.625,09
	100,00%				
TOTAL					-34.508,10

3.5. Sistema de Pagamento

A análise do desempenho dos serviços prestados é realizada mensalmente e, a cada trimestre é consolidada para que eventuais ajustes financeiros sejam aplicados, caso as metas pactuadas não sejam atingidas.

A Tabela 18 apresenta os repasses efetuados aos SEDIs no 1º Trimestre de 2013.

Tabela 15 - Repasses aos SEDIs

Repasses aos SEDIs no 1º Trimestre de 2013			
MESES	SEDI I	SEDI II	SEDI III
Janeiro	R\$ 3.660.000,00	R\$ 3.617.000,00	R\$ 4.944.400,00
Fevereiro	R\$ 3.660.000,00	R\$ 3.617.000,00	R\$ 4.944.400,00
Março	R\$ 3.660.000,00	R\$ 3.617.000,00	R\$ 4.944.400,00
TOTAL	R\$ 10.980.000,00	R\$ 10.851.000,00	R\$ 14.833.200,00

3.6. Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade dos SEDI's são o tempo de captura (tempo máximo decorrido entre a geração da imagem na unidade usuária e a sua disponibilização para laudo) e o tempo de laudo (tempo decorrido entre a entrada do exame no SL e a assinatura do laudo). Sua avaliação ocorre trimestralmente, conforme cláusula contratual.

Os SEDI's trazem como benefícios a otimização do trabalho do radiologista, a integração entre os radiologistas, a cobertura 24/7 em todas as unidades, a disponibilidade das imagens para todas as unidades integradas à rede e a diminuição significativa no tempo de emissão de laudo.

4. Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS)

4.1. Apresentação

Partindo da premissa que o Gestor Estadual é responsável pela regulação das referências intermunicipais, e coordena o processo de construção das programações, dos pactos e dos desenhos da regionalização em agosto de 2010, a Secretaria de Estado da Saúde cria a **Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS)**, localizada na Rua Pedro Américo, 32 – Edifício Andraus – Vila Buarque – São Paulo – Capital, que congrega as atividades do Serviço Informatizado de Agendamento, CONEXA, agora denominado CROSS-Módulo de Regulação Ambulatorial e da Central de Regulação de Urgência Estadual, CRUE, agora denominada CROSS-Módulo de Regulação de Urgência, ambos disponibilizados em um único portal, possibilitando, dessa forma, a aplicação de instrumentos, regras, controle e avaliação sobre todos os níveis de atenção.

A OSS SECONCI-SP Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo é a gerenciadora da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde - CROSS.

Importante salientar o que estabelece a Portaria GM/MS nº 1.559/08 em seu artigo 5º:

“A Regulação do Acesso à Assistência efetivada pela disponibilização da alternativa assistencial mais adequada à necessidade do cidadão por meio de atendimentos às urgências, consultas, leitos e outros que se fizerem necessários contempla as seguintes ações:

I - regulação médica da atenção pré-hospitalar e hospitalar às urgências;

II - controle dos leitos disponíveis e das agendas de consultas e procedimentos especializados;

III - padronização das solicitações de procedimentos por meio dos protocolos assistenciais; e

IV - o estabelecimento de referências entre unidades de diferentes níveis de complexidade, de abrangência local, intermunicipal e interestadual, segundo fluxos e protocolos pactuados. A regulação das referências intermunicipais é responsabilidade do gestor estadual, expressa na coordenação do processo de construção da programação pactuada e integrada da atenção em saúde, do processo de regionalização, do desenho das redes.”

A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo vem exercendo as ações concernentes aos quatro tópicos acima listados, não abrindo mão de seu papel gestor, uma vez que define e acompanha junto aos municípios do Estado todos os processos e pactuações necessários à implementação da política de regulação, não se furtando, portanto, da responsabilidade quanto às diretrizes contempladas na referida portaria.

A prestação de serviços na Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS além de informatizada é também gravada, garantindo transparência ao processo e inclui a operacionalização dos seguintes procedimentos sob supervisão da Secretaria de Estado da Saúde:

- **Módulo Ambulatorial - Agendamento informatizado de consultas e exames ambulatoriais:** permite o agendamento unificado e automatizado, via web, de consultas, exames, procedimentos e outros serviços oferecidos pelos ambulatórios estaduais e prestadores SUS, localizados no Estado de São Paulo, permitindo o acesso dos municípios do Estado, através de suas unidades de saúde e/ou suas centrais de regulação, contando para tanto com apoio de equipe de implantação e acompanhamento das operações realizadas.

Tabela 16 - Relatório Gerencial – Consultas

CONSULTAS 1º TRIMESTRE/2013					
DRS	Oferta	Agendamentos			Realizado
		Cota	Extra	Total	
DRS I - GRANDE SAO PAULO	564398	489241	33867	523108	399597
DRS II - ARACATUBA	69671	64484	2428	66912	55321
DRS III - ARARAQUARA	18494	15995	714	16709	13724
DRS IV - BAIXADA SANTISTA	75626	65113	1731	66844	49082
DRS IX - MARILIA	20290	18450	3209	21659	18630
DRS V - BARRETOS	51090	46419	1302	47721	38071
DRS VI - BAURU	65991	54296	2226	56522	45540
DRS VII - CAMPINAS	44561	39686	1255	40941	34755
DRS VIII - FRANCA	30244	24891	980	25871	22022
DRS X - PIRACICABA	56890	49485	3872	53357	45716
DRS XI - PRES PRUDENTE	132789	119057	10706	129763	110089
DRS XII - REGISTRO	28236	24594	1811	26405	19043
DRS XIV - SAO JOAO BOA VISTA	62976	59696	3157	62853	53222
DRS XV - SAO JOSE DO RIO PRETO	213264	174720	5849	180569	150535
DRS XVI - SOROCABA	102297	80852	4294	85146	71842
DRS XVII - TAUBATE	70030	63040	1140	64180	51131
TOTAL	1606847	1390019	78541	1468560	1178320

Tabela 17 - Relatório Gerencial - Exames / Procedimentos

EXAMES E PROCEDIMENTOS 1º TRIMESTRE/2013					
DRS	Oferta	Exames e Procedimentos			Realizado
		Cota	Extra	Total	
DRS I - GRANDE SAO PAULO	379932	319015	8719	327734	247353
DRS II - ARACATUBA	31934	28467	444	28911	24586
DRS III - ARARAQUARA	20201	16342	84	16426	13332
DRS IV - BAIXADA SANTISTA	52455	47066	1803	48869	38791
DRS IX - MARILIA	12093	9725	1225	10950	9622
DRS V - BARRETOS	24294	22439	1022	23461	19660
DRS VI - BAURU	51115	37365	674	38039	30850
DRS VII - CAMPINAS	50682	33626	704	34330	28855
DRS VIII - FRANCA	27840	20520	643	21163	18479
DRS X - PIRACICABA	29257	23480	692	24172	20882
DRS XI - PRES PRUDENTE	78590	69819	3917	73736	64668
DRS XII - REGISTRO	14091	13102	65	13167	8926
DRS XIV - SAO JOAO BOA VISTA	39959	33430	1447	34877	30997
DRS XV - SAO JOSE DO RIO PRETO	141048	113812	3026	116838	101847
DRS XVI - SOROCABA	114195	76012	2064	78076	68370
DRS XVII - TAUBATE	45079	37867	610	38477	31011
TOTAL	1112765	902087	27139	929226	758229

Módulo de Regulação de Urgência - operacionalização da regulação da urgência/emergência inter hospitalar: realiza a regulação médica, 24 horas, dos casos de urgência/emergência inter hospitalar, proveniente de equipamentos de saúde do Estado de São Paulo, obedecendo à grade de fluxos pactuada em cada um dos dezessete Departamentos Regionais de Saúde em conjunto com os gestores municipais, com supervisão em nível central da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Tabela 18 - Número de Casos Regulados - CROSS

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PARA A REGULAÇÃO DE URGÊNCIA - 1º TRIMESTRE/2013	
DRS	Nº Solicitações
DRS I - GRANDE SÃO PAULO	5378
DRS II - ARAÇATUBA	1381
DRS III - ARARAQUARA	267
DRS IV - BAIXADA SANTISTA	2169
DRS V - BARRETOS	142
DRS VI - BAURU	2221
DRS VII - CAMPINAS	3528
DRS VIII - FRANCA	1915
DRS IX - MARÍLIA	1003
DRS X - PIRACICABA	163
DRS XI - PRESIDENTE PRUDENTE	693
DRS XII - REGISTRO	34
DRS XIII - RIBEIRÃO PRETO	2719
DRS XIV - SÃO JOÃO DA BOA VISTA	581
DRS XV - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	611
DRS XVI - SOROCABA	3971
DRS XVII - TAUBATÉ	981
TOTAL GERAL	27757

TOTAL GERAL CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS					
	Oferta	Agendamentos			Realizado
		Cota	Extra	Total	
TOTAL GERAL CONSULTAS	1.606.847	1.390.019	78.541	1.468.560	1.178.320
TOTAL GERAL EXAMES	1.112.765	902.087	27.139	929.226	758.229
TOTAL GERAL	2.719.612	2.292.106	105.680	2.397.786	1.936.549

4.2. Sistema de pagamento

A tabela 19 apresenta os valores pagos ao CROSS no 1º trimestre de 2013.

Tabela 19 - Repasses CROSS

Repasses CROSS 1º Trimestre de 2013	
Janeiro	R\$ 3.156.000,00
Fevereiro	R\$ 3.156.000,00
Março	R\$ 3.156.000,00
TOTAL	R\$ 9.468.000,00