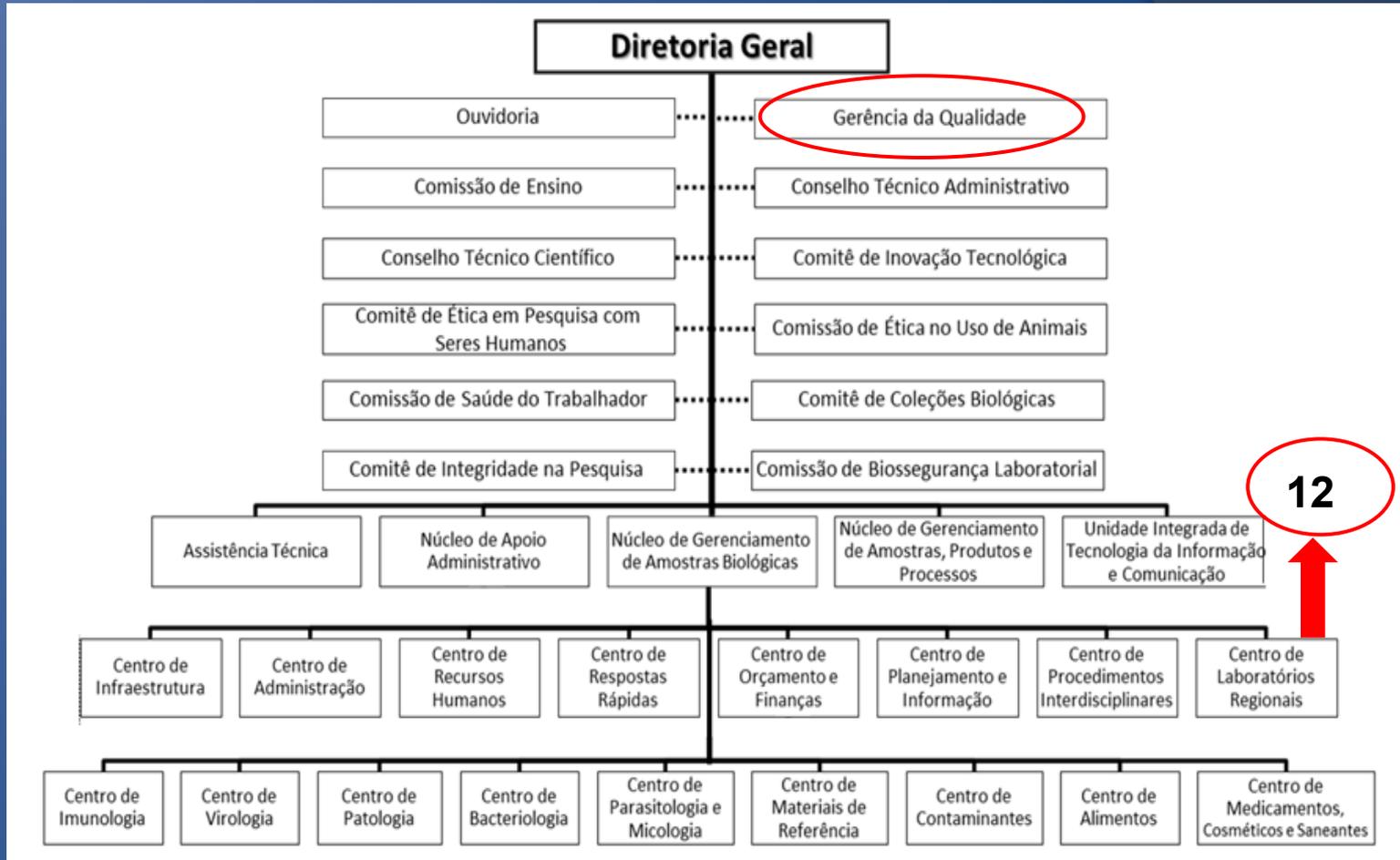


SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO INSTITUTO ADOLFO LUTZ



Organograma do IAL



21 Centros técnicos e 7 Centros administrativos

Área médica e de produtos

93 Núcleos (téc. e adm.)

121 UOs

+

O que é Qualidade

???

O que é Qualidade?

Prestar bons serviços
Garantir os resultados
Pessoal competente

Atender as necessidades e expectativas do
cliente

Como conseguir a Qualidade ?

Sistema da Qualidade

O que é ?

Conjunto de condutas que uma organização adota para adequar seus processos a uma norma de qualidade



Estabelecimento da documentação,
manutenção e melhoria contínua do sistema da
qualidade

Qual sistema implantar?

A escolha do sistema deve ser adequado às atividades da organização



- Realizar atividades laboratoriais, investigações e pesquisas;
- Organizar programas de ensaio de proficiência;
- Produzir materiais de referência

Normas de Qualidade

NORMA
BRASILEIRA

ABNT NBR
ISO/IEC
17025

Terceira edição
19.12.2017

Requisitos gerais para a competência de
laboratórios de ensaio e calibração

*General requirements for the competence of testing and calibration
laboratories*



ICS 03.120.20

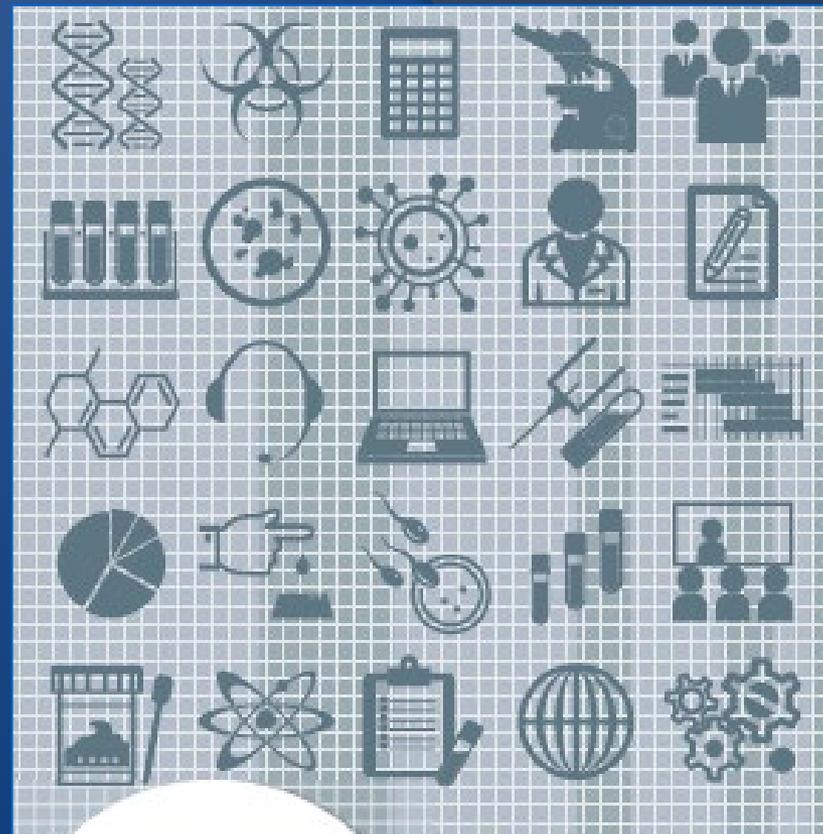
ISBN 978-85-07-07368-0



ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS

Número de referência
ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017
32 páginas

© ISO/IEC 2017 - © ABNT 2017



Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos

Norma
2016



Normas de Qualidade

NORMA
BRASILEIRA

ABNT NBR
ISO
15189

Primeira edição
09.02.2015
Válida a partir de
09.03.2015

**Laboratórios clínicos —
Requisitos de qualidade e competência**

Medical laboratories — Requirements for quality and competence

ICS 03.120.10; 11.100.01

ISBN 978-85-07-05436-8



ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS

Número de referência
ABNT NBR ISO 15189:2015
60 páginas

© ISO 2012 - © ABNT 2015

NORMA
BRASILEIRA

ABNT NBR
ISO/IEC
17043

Primeira edição
25.08.2011

Válida a partir de
25.09.2011

**Avaliação da conformidade — Requisitos gerais
para ensaios de proficiência**

Conformity assessment — General requirements for proficiency testing

NORMA
BRASILEIRA

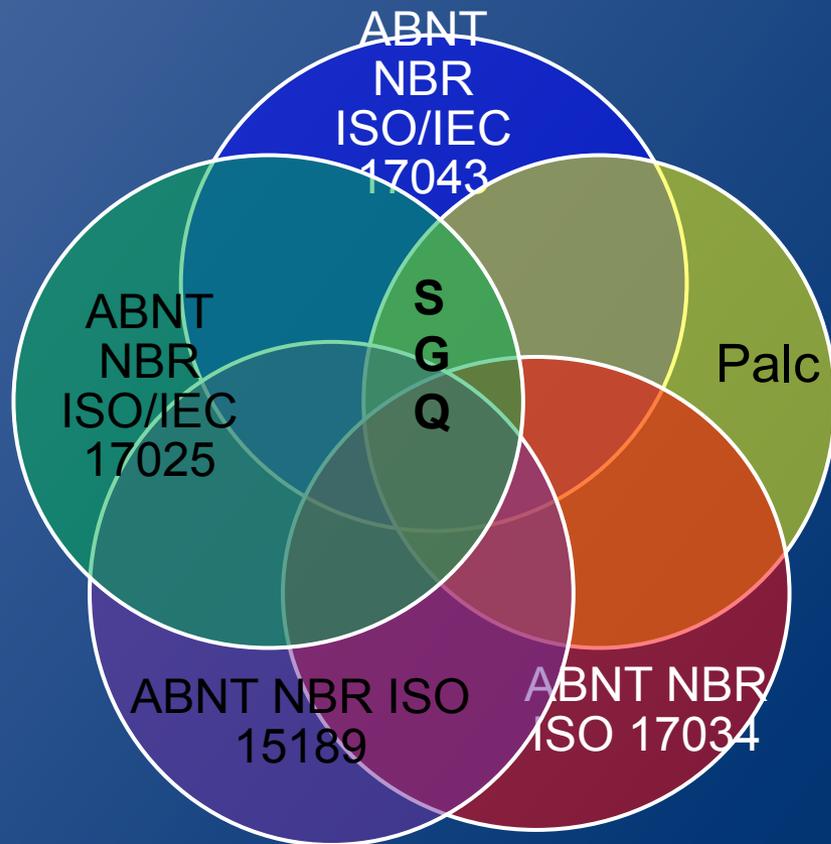
ABNT NBR
ISO
17034

Primeira edição
19.06.2017

**Requisitos gerais para a competência de
produtores de material de referência**

General requirements for the competence of reference material producers

Sistema de Gestão da Qualidade



Política da Qualidade

Oferecer serviços com a garantia da qualidade de seus resultados, por meio do atendimento aos critérios estabelecidos na legislação vigente, nas normas da qualidade adotadas, em conformidade com o SGQ, compromisso com a melhoria contínua dos processos, desenvolvimento do capital humano, sustentabilidade, tecnologia de ponta com valor agregado e superação das expectativas dos clientes.



Missão, Visão e Valores

Missão

Contribuir com as ações laboratoriais de Vigilância em Saúde, a pesquisa e inovação tecnológica, de acordo com os princípios do Sistema Único de Saúde, para proteção, prevenção e promoção da saúde e melhoria da qualidade de vida da população

Visão

Ser um Centro de Excelência e de Referência em Vigilância Epidemiológica, Sanitária e Ambiental na vanguarda da ciência, tecnologia e inovação

Valores

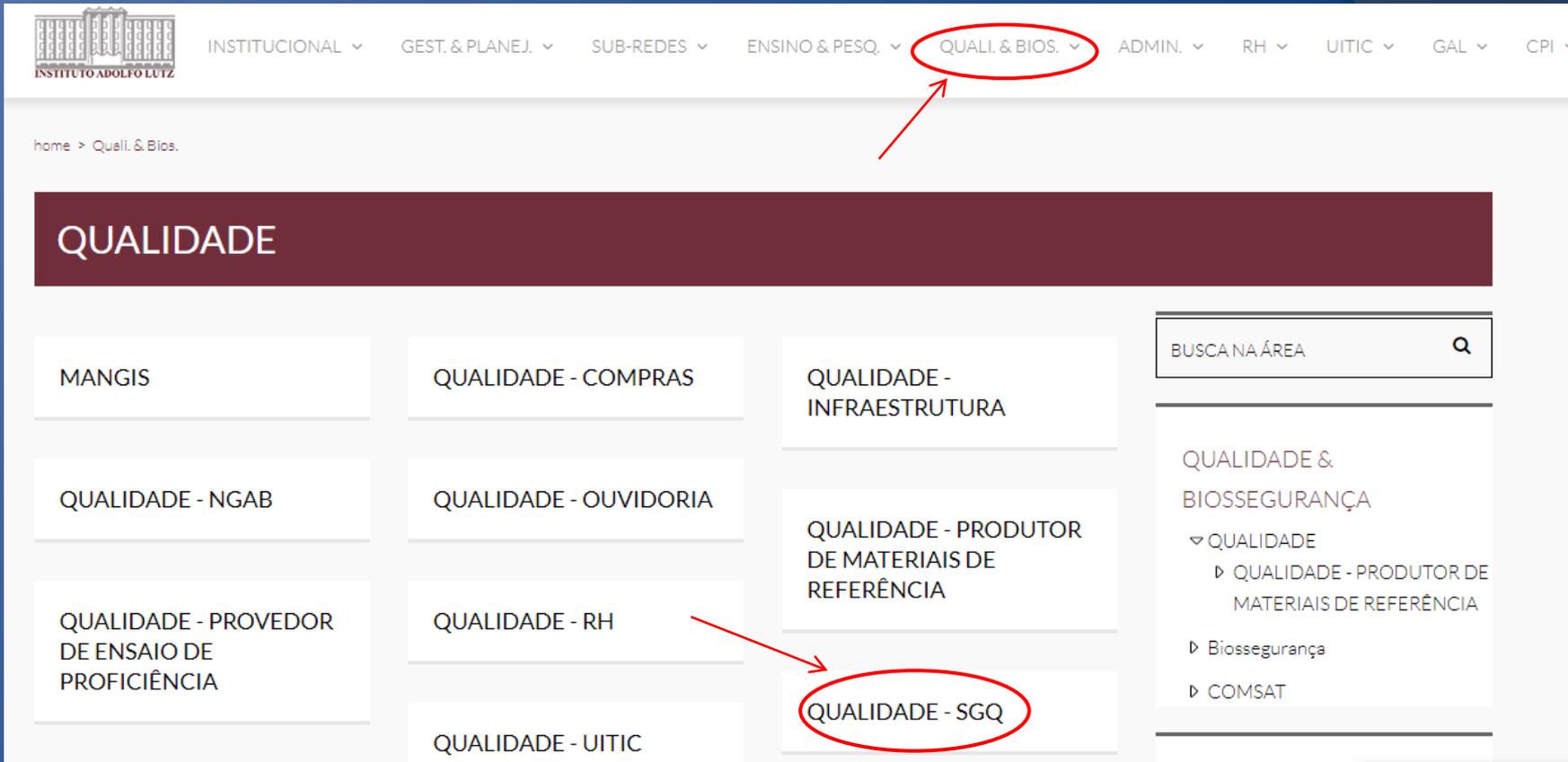
Ética Qualidade
Competência Rigor científico
Comprometimento
Empreendedorismo e Inovação
Responsabilidade social e
Respeito ao meio ambiente

Hierarquia da documentação do SGQ



Acesso aos documentos da Qualidade

Intranet IAL (intranet.ial.sp.gov.br) (login e senha);



The screenshot shows the IAL Intranet interface. At the top, the navigation menu includes 'QUALI. & BIOS.' which is circled in red with an arrow pointing to it. Below the menu is a breadcrumb trail: 'home > Quali. & Bios.'. A large dark red banner contains the word 'QUALIDADE'. The main content area features a grid of menu items: 'MANGIS', 'QUALIDADE - COMPRAS', 'QUALIDADE - INFRAESTRUTURA', 'QUALIDADE - NGAB', 'QUALIDADE - OUVIDORIA', 'QUALIDADE - PRODUTOR DE MATERIAIS DE REFERÊNCIA', 'QUALIDADE - PROVEDOR DE ENSAIO DE PROFICIÊNCIA', 'QUALIDADE - RH', 'QUALIDADE - SGQ' (circled in red with an arrow), and 'QUALIDADE - UITIC'. On the right side, there is a search bar labeled 'BUSCA NA ÁREA' and a dropdown menu for 'QUALIDADE & BIOSSEGURANÇA' with sub-items: 'QUALIDADE' (expanded to show 'QUALIDADE - PRODUTOR DE MATERIAIS DE REFERÊNCIA'), 'Biossegurança', and 'COMSAT'.

Acesso aos documentos da Qualidade



INSTITUCIONAL ▾

GEST. & PLANEJ. ▾

SUB-REDES ▾

ENSINO & PESQ. ▾

QUALI. & BIOS. ▾

home > Quali. & Bios. > Qualidade

QUALIDADE - SGQ

Apresentações da Reunião
da Qualidade

ASGs PDF

Lista Mestra de
Documentos - Qualidade

Máscaras

Manual da Qualidade

Modelos para POPs e
Anexos

Vídeo-aulas

POPs - pdf

Acreditações no IAL

- 5 laboratórios acreditados:

- Núcleo de Contaminantes Inorgânicos;
- Núcleo de Ensaio Físicos e Químicos em Cosméticos e Saneantes;
- Núcleo de Ensaio Biológicos e de Segurança;
- Núcleo de Microbiologia;
- Núcleo de Águas e Embalagens;
- 93 ensaios (químicos e biológicos);

- 2 PEPs acreditados:

- Programa de Ensaio de Proficiência para Chumbo em Sangue (PEP Pb);
- Programa de Comparação Interlaboratorial em Hematologia e Bioquímica (PCIHB);

Sistema de Gestão de Qualidade - SGQ

**Implementação do SGQ em 100%
das áreas administrativas e
técnicas do IAL**



Sistema de Gestão de Qualidade - SGQ

Cooperação é a chave para o sucesso!



Obrigada pela atenção

qualidade @ial.sp.gov.br; ramal: 2852