

Ações obrigatórias e eletivas para obtenção do Selo Pleno- Hospitalares

Ações obrigatórias (Fazer todas. Total = 18 ações)

NOME da AÇÃO	EIXO	DESCRIÇÃO da AÇÃO	DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS
OCH-Acompanhante	Comunicação	Orientar o idoso e o acompanhante sobre seu direito de, segundo o critério médico, estar acompanhado 24hs e oferecer condições para a permanência do acompanhante (conforto e segurança (Lei 14.423/2022 - Estatuto da Pessoa Idosa).	Acomodações confortáveis e seguras para a permanência do acompanhante (fazer upload das fotografias).
OCHA-Questionário	Comunicação	Realizar o questionário com os cuidadores e familiares. Aplicar instrumento padronizado fornecido por esta comissão (Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo) para as entrevistas, com a participação de pelo menos 60 pessoas.	Fazer upload dos resultados consolidados.
OCH-Atendimento prioritário	Comunicação	Instalar sinalização legível e em locais de fácil visualização, sobre o direito do paciente idoso (internado ou externo) de ter atendimento prioritário (Lei 14.423/2022 - Estatuto da Pessoa Idosa).	Fazer upload das fotos dos locais onde as placas estão afixadas.
OCH-Comitê Gestor	Comunicação	Instituir formalmente e divulgar o Comitê responsável pela implantação do projeto do “Selo Instituição Amiga do Idoso”, composto por equipe multiprofissional, com no mínimo três colaboradores e pelo menos um com experiência na área de envelhecimento.	Fazer upload das duas ultimas atas de reunião com lista de presença.
OCH-Direitos e deveres	Comunicação	Informar aos pacientes idosos e acompanhantes seus direitos e responsabilidades de maneira clara e compreensível. Divulgar aos profissionais as suas responsabilidades na garantia do cumprimento dos direitos e deveres dos pacientes idosos/acompanhantes.	Fazer upload de documento com a descrição das estratégias utilizadas (folders, cartas de direitos e deveres, folhetos, cartazes, treinamentos, web, publicações etc.).
OCH-Educação continuada	Comunicação	Elaborar um plano de educação continuada, relacionada ao envelhecimento, para os profissionais.	Fazer upload do plano destacando as alterações, se houver b) Fazer upload dos documentos comprobatórios das ações já realizadas.
OCH-Inventário de ações	Comunicação	Apresentar lista de ações realizadas pela instituição relacionadas à atenção à saúde do idoso.	Fazer upload da lista com as ações já realizadas.
OCHI-Questionário	Comunicação	Realizar o questionário com os pacientes idosos. Aplicar instrumento padronizado fornecido por esta comissão (Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo) para as entrevistas, com a participação de pelo menos 60 pessoas.	Fazer upload dos resultados consolidados.
OCH-Plano de ações	Comunicação	Elaborar um plano de ações para serem realizadas com foco nos pacientes idosos.	Fazer upload do plano destacando as alterações, se houver.

OCHP- Questionário	Comunicação	Realizar o questionário com os profissionais da instituição. Aplicar instrumento padronizado fornecido por esta comissão (Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo) para as entrevistas, com a participação de pelo menos 60 pessoas.	Fazer upload dos resultados consolidados.
OFH- Infraestrutura segurança	Ambiente Físico	Disponibilizar camas com grades de proteção, barras de apoio, piso antiderrapante, iluminação adequada, sistema de chamada de enfermagem, etc.	Fazer upload documento comprobatório (fazer upload das fotografias).
OFH-Inventário amb físico	Ambiente Físico	Realizar um inventário com fotografias das condições já existentes relacionadas à acessibilidade e segurança de idosos.	Fazer upload documento comprobatório (fazer upload das fotografias).
OGH-Assistência farmacêutica	Gestão Assistencial	Definir protocolo para gerenciamento da assistência farmacêutica que envolva a segurança da totalidade da cadeia medicamentosa (padronização, planejamento, aquisição, armazenamento, prescrição, distribuição, dispensação, administração e descarte). Cumprir as diretrizes de notificação de farmacovigilância.	Fazer upload documentos comprobatórios.
OGH-Demanda idoso	Gestão Assistencial	A partir das respostas do questionário realizado com no mínimo 60 idosos, resolver um problema apontado.	Fazer upload da descrição da resolução do problema e/ou foto se necessário.
OGH-Equipe multiprofissional	Gestão Assistencial	Compor equipe assistencial multiprofissional de no mínimo 5 profissionais de nível superior (necessariamente com um médico/a e um enfermeiro/a) e com pelo menos um profissional com especialização na área do envelhecimento humano.	Pleno: Fazer upload dos seguintes documentos comprobatórios: a) lista dos componentes com nomes e as respectivas formações b) diploma/certificado de conclusão de curso de residência e/ou especialização de pelo menos DOIS dos membros.
OGH-Notificação violência	Gestão Assistencial	Capacitar os profissionais para notificar, acolher e atender o idoso nos casos de violência (suspeita ou confirmada). https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/viva_instrutivo_violencia_interpessoal_autoprovocada_2ed.pdf .	Fazer upload protocolo.
OGH-Protocolo quedas	Gestão Assistencial	Implantar instrumento validado pela instituição para prevenção de quedas específico para idosos.	Fazer upload protocolo atualizado.
OGH-Restrição Física	Gestão Assistencial	Identificar as situações (agitação, auto agressividade etc.) em que um paciente idoso necessita da adoção de medidas de contenção (imobilização mecânica ou não). Criar protocolo de restrição para idosos (critérios de indicação e métodos de contenção, registro de ocorrências etc).	Fazer upload protocolo atualizado.

Ações eletivas (Fazer 3 de cada eixo. Total = 9 ações)

NOME da AÇÃO	EIXO	DESCRIÇÃO da AÇÃO	DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS
ECH-Educação idosos	Comunicação	Fazer orientações e ações voltadas para a promoção do envelhecimento saudável (alimentação saudável, atividade física, programa antitabagismo, programa antialcoolismo, orientação para diabetes, hipertensão, obesidade, quedas, violência, calendário vacinal, etc).	Apresentar no mínimo 1 (uma)desenvolvida e implantada nos últimos 12 (doze) meses. Deve ser uma ação diferente da apresentada para o selo anterior.
ECH-Educação segurança	Comunicação	Descrever as ações de educação e informação sobre disponibilidade e uso correto da infraestrutura de segurança para idosos e acompanhantes (utilização correta das camas elétricas, grades de proteção, barras de apoio, piso antiderrapante, iluminação adequada, sistema de chamada de enfermagem, etc). Protocolo de atendimento que inclua estas orientações.	Fazer upload dos documentos comprobatórios.
ECH-Etarismo/idadismo	Comunicação	Criar estratégias de comunicação sobre etarismo/ idadismo e seu enfrentamento (folhetos, cartazes, treinamentos, web, publicações etc.).	Fazer upload dos documentos comprobatórios (folhetos, cartazes, treinamentos, web, publicações etc.).
ECH-Normas e rotinas	Comunicação	Informar idosos, familiares e cuidadores sobre procedimentos terapêuticos, diagnósticos e de segurança.	Fazer upload dos documentos comprobatórios.
ECH-Orientação	Comunicação	Planejar e realizar ações de capacitação, de atualização ou orientação aos cuidadores familiares/acompanhantes de idosos, com foco na qualidade e segurança do cuidado, bem como, na prevenção de acidentes. (por ex. palestras, cursos, encontros, oficinas, rodas de conversa, etc.).	Apresentar no mínimo 1 (uma) ação desenvolvida e implantada nos últimos 12(doze) meses, diferente da apresentada no ultimo selo.
ECH-Redes de apoio	Comunicação	Orientar o paciente idoso e seus familiares sobre as redes de apoio como hospitais, instituições, programas governamentais, serviços e profissionais de saúde, clubes, associações, igrejas, grupos de apoio disponíveis em sua comunidade.	Fazer upload dos documentos comprobatórios (cartazes, registros de treinamentos, registros de palestras, folders, site, cartilhas, etc.).
ECH-Visibilidade da diversidade	Comunicação	Criar estratégias de comunicação sobre diversidade de raça/cor, gênero, LGBTQUIA+, pessoa portadora de deficiência, (folhetos, cartazes, treinamentos, web, publicações etc.).	Fazer upload dos documentos comprobatórios (cartazes, registros de treinamentos, registros de palestras, folders, site, cartilhas, etc.).
EFH-Alertas	Ambiente Físico	Utilizar sinalização visível, fácil de entender, independentemente da experiência, conhecimento ou habilidade de linguagem do usuário para alerta de riscos (piso molhado, área em manutenção, área restrita, risco de quedas, etc).	Fazer upload do registro fotográfico atualizado .
EFH-Ambiência	Ambiente Físico	Disponibilizar condições de conforto ambiental em relação à temperatura, umidade e qualidade do ar, em todos os ambientes de internação, observação ou isolamento.	Pelo menos 80% (oitenta por cento) dos ambientes adequados, comprovada por relatório assinado pelo comitê.

		Planejar e implementar sistematicamente a manutenção preventiva e corretiva da infraestrutura.	
EFH-Chamada de enfermagem	Ambiente Físico	Disponibilizar luz noturna ou iluminação de vigília em todos os ambientes de internação, observação ou isolamento, dentre outros.	Pelo menos 80% (oitenta por cento) dos ambientes adequados, comprovada por relatório assinado pelo comitê.
EFH-Circulação	Ambiente Físico	Manter os espaços de circulação adequados em relação aos diferentes fluxos e processos, para garantir a segurança do paciente idoso.	Pelo menos 80% (oitenta por cento) dos ambientes adequados, comprovada por relatório assinado pelo comitê.
EFH-Iluminação	Ambiente Físico	Disponibilizar condições seguras de iluminação (natural ou artificial), de modo que não incomode, não interfira na visibilidade e não cause ofuscamento. Disponibilizar iluminação de emergência, em consonância com as legislações municipais, estaduais, federais e normas vigentes.	Pelo menos 80% (oitenta por cento) dos ambientes adequados, comprovada por relatório assinado pelo comitê.
EFH-Local de espera	Ambiente Físico	Planejar e disponibilizar os ambientes de espera destinados aos pacientes idosos em relação às condições de acessibilidade e conforto (visual, olfativo, auditivo e tátil).	Pelo menos 80% (oitenta por cento) dos ambientes adequados, comprovada por relatório assinado pelo comitê.
EFH-Luz noturna	Ambiente Físico	Disponibilizar luz noturna ou iluminação de vigília em todos os ambientes de internação, observação ou isolamento, dentre outros.	Pelo menos 80% (oitenta por cento) dos ambientes adequados, comprovada por relatório assinado pelo comitê.
EFH-Sinalização	Ambiente Físico	Colocar placas, totens, faixas e demais sinalizações em locais visíveis e com fonte de tamanho e cores adequadas a fim de que idosos e/ou pessoas com baixa acuidade visual consigam ler com facilidade.	Fazer upload dos documentos comprobatórios. Registro fotográfico.
EFH-Sustentabilidade	Ambiente Físico	Implementar ações educativas como por exemplo separação de lixo, instalação lixeiras para material reciclável e orgânico, etc.	Fazer upload dos documentos comprobatórios. Apresentar no mínimo 1 (uma) ação desenvolvida e implantada nos últimos 12 (doze) meses.
EGH-Apoio ao cliente	Gestão Assistencial	Criar setor para receber elogios, sugestões, reclamações, denúncias e dúvidas que seja resolutivo para as demandas dos idosos e familiares.	Fazer upload dos documentos que descrevam a organização do setor e como as demandas são recebidas e resolvidas. Apresentar a porcentagem de demandas solucionadas em relação às recebidas. Essa porcentagem deve ser superior a 80% (oitenta).
EGH-Autocuidado	Gestão Assistencial	Orientar e estimular o idoso e seus acompanhantes para o autocuidado, como parte da manutenção da independência do idoso.	Apresentar no mínimo 1 (uma) ação desenvolvida e implantada nos últimos 12 (doze) meses, diferente da apresentada no selo anterior.
EGH-Avaliação multidimensional	Gestão Assistencial	Implantar um instrumento validado de Avaliação Multidimensional do Idoso.	Apresentar protocolo estabelecido, atualizado e aprovado, comprovado por relatório assinado pelo comitê. Apresentar o percentual de idosos avaliados em relação ao total de idosos internados. Essa porcentagem deve ser superior à apresentada no selo anterior.
EGH-Broncoaspiração	Gestão Assistencial	Implantar um instrumento de Avaliação de Risco de Broncoaspiração. Orientar familiares e equipe para ações que evitem/ reduzam o risco de broncoaspiração.	Fazer upload do protocolo atualizado.

EGH-Cuidados paliativos	Gestão Assistencial	Criar protocolo de cuidados paliativos para pacientes idosos.	Fazer upload do protocolo atualizado.
EGH-Delirium	Gestão Assistencial	Implantar um instrumento validado de Avaliação de Risco de Delirium. Orientar familiar e equipe para ações que evitem/ reduzam o risco de delirium.	Fazer upload do protocolo atualizado.
EGH-Fragilidade	Gestão Assistencial	Implantar um instrumento validado de Avaliação de Risco de Fragilidade. Orientar idoso, familiares e equipe para ações que evitem/ reduzam fragilidade.	Fazer upload do protocolo atualizado.
EGH-Iatrogenia	Gestão Assistencial	Criar protocolo para prevenção e registro de iatrogenias em idosos.	Fazer upload do protocolo atualizado.
EGH-Lesão por pressão	Gestão Assistencial	Implantar instrumento validado para prevenção e tratamento de lesão por pressão.	Fazer upload do protocolo atualizado.
EGH-Mobilidade	Gestão Assistencial	Posicionar o paciente adequadamente de modo a garantir seu conforto. Encorajar a sedestação, deambulação e a mobilização precoce, posicionamento adequado (respeitando o quadro clínico).	Fazer upload dos documentos comprobatórios.
EGH-Plano de alta	Gestão Assistencial	Orientar idosos e familiares quanto à medicação, alimentação, atividade física, continuidade da assistência e demais aspectos relacionados à alta e pós alta.	Apresentar o plano atualizado.
EGH-Respeito à diversidade	Gestão Assistencial	Planejar e realizar ações relativas ao respeito à diversidade (raça, gênero, orientação sexual, etc...) como por exemplo palestras, cursos, encontros, oficinas, rodas de conversa etc...	Apresentar no mínimo 1 (uma) ação desenvolvida e implantada nos últimos 12(doze) meses, diferente da apresentada no selo anterior.
EGH-Risco nutricional	Gestão Assistencial	Implantar um instrumento validado de Avaliação Nutricional do idoso. Orientar o idoso, familiares e equipe quanto à alimentação adequada para o idoso avaliado.	Fazer upload dos documentos comprobatórios.
EGH-Triagem	Gestão Assistencial	Estabelecer protocolo de triagem para priorização do atendimento ao idoso.	Apresentar protocolo estabelecido, atualizado e aprovado, comprovado por relatório assinado pelo comitê.
EGH-Voluntariado	Gestão Assistencial	Capacitação e credenciamento dos voluntários para apoiar os pacientes idosos e seus familiares.	Apresentar lista atualizada de voluntários cadastrados e ativos. Descrever as ações que foram desenvolvidas para capacitar os voluntários e quais as suas atribuições.
EGH-Voluntário idoso	Gestão Assistencial	Mapear áreas de risco para 60+ (alta contaminação por agentes biológicos ou físicos, barreiras físicas), setores de risco para violência interpessoal (psiquiatria, triagem de pronto atendimento). Adequar a atividade de voluntariado às condições do 60+ (horário, local de descanso).	Apresentar lista atualizada de voluntários 60+ cadastrados e ativos. Descrever as ações que foram desenvolvidas.