

**TOGUCHI, DT. Apoio Institucional: Desenhando uma proposta para a formação dos Apoiadores Institucionais da Atenção Básica de Guarulhos.** [Dissertação de Mestrado]. Programa de Mestrado Profissional em Saúde Coletiva da CRH/SES-SP. São Paulo: Secretaria de Estado da Saúde; 2021.

## **RESUMO**

**Introdução:** O Apoio institucional propõe gerência participativa que busca o planejamento, a coordenação, avaliação e a supervisão em saúde. O município de Guarulhos teve experiências com a estratégia do Apoio Institucional na Atenção Básica em dois momentos: em 2010 até 2016 e a partir de 2018. Apesar de potente, reconhecemos que é uma função complexa que compreende a gestão e a assistência e para tanto muitos conhecimentos, habilidades e valores para a realização das atribuições deste profissional. **Objetivo:** Identificar lacunas e propor conteúdos e estratégias pedagógicas necessárias para a melhoria da formação dos Apoiadores Institucionais da Secretaria Municipal da Saúde (SMS) de Guarulhos. **Método:** Nesta pesquisa nos apoiamos na metodologia qualitativa, através do método da pesquisa ação tendo como atores os próprios Apoiadores Institucionais e gestores do nível local, regional e central da Secretaria Municipal da Saúde de Guarulhos. **Resultados:** Os dados primários e secundários possibilitaram identificar as atribuições dos Apoiadores Institucionais e a opinião dos atores sobre conteúdos, prática e modos de ser importantes para a formação deste profissional. Os dados primários, obtidos por questionários “on-line” foram analisados segundo o consenso e dissenso entre os diferentes atores da pesquisa. A partir da análise foi possível construir uma proposta para formação dos Apoiadores Institucionais contemplando referências técnicas, políticas e pedagógicas prioritárias para o desempenho das atribuições destes profissionais do SUS Guarulhos. Mais do que isto, foi possível socializar os resultados da pesquisa com o grupo de trabalho da Secretaria Municipal da Saúde de Guarulhos para a seleção e formação de novos Apoiadores Institucionais.

**Descritores:** Atenção Básica, Apoio Institucional, Formação de Apoiador Institucional.