

LEITE, BNS. Acesso avançado na Atenção Primária: Limites e potencialidades no Município de São Bernardo do Campo/SP na percepção dos gestores e equipes de saúde [Dissertação de Mestrado]. Programa de Mestrado Profissional em Saúde Coletiva da CRH/SES-SP. São Paulo: Secretaria de Estado da Saúde; 2020.

RESUMO

Introdução e Justificativa: Entre 2009 e 2020, a Atenção Primária à Saúde de São Bernardo do Campo vem investindo na reestruturação das UBS, implantação da ESF e em modos de melhorar o acesso e a qualidade do atendimento à população. Dessa forma, o Departamento de Atenção Primária à Saúde (DAPS) implantou em 2019 o Acesso Avançado (AA) nas UBS do município, tema que configura o objeto da presente pesquisa.

Objetivo: Analisar a percepção das equipes a respeito do Acesso Avançado como arranjo para organização da demanda na Atenção Primária do município de São Bernardo do Campo/SP. **Metodologia:** Abordagem qualitativa por meio de Estudo de Caso. A produção de dados foi realizada através de aplicação de questionário direcionado aos coordenadores e equipes de saúde. A análise das questões fechadas foi realizada através de análise descritiva e das questões abertas mediante análise de conteúdo. **Resultados e**

Discussão: Observou-se que a equipe como um todo participa da prática do Acesso Avançado, assim como da reorganização das carteiras de serviços das UBS. O estudo apontou que diante de dificuldades envolvendo a alta rotatividade de profissionais, defasagem do quadro de RH e espaço físico insuficiente, as equipes encontraram soluções destinadas a melhorar a prática do AA que fortaleceram vínculo, resolutividade e cuidado ao usuário. Ações envolvendo educação permanente, apropriação da prática pela equipe e uso de espaços físicos externos às UBS destinados ao atendimento da população potencializaram a prática deste dispositivo. **Considerações Finais:** Diante das dificuldades e ganhos ao se implantar o AA, observa-se a tendência à falta de abertura da gestão central para incorporar algumas modificações individualizadas necessárias a essa prática. Engessando o AA podendo levá-lo ao fracasso. **Potencial e aplicabilidade:** A socialização dos resultados com gestores municipais da APS poderão nortear adequações nos processos em andamento e em futuras implantações do Acesso Avançado dentro e fora do município, visto que eles envolvem as potencialidades e entraves encontrados durante a prática deste dispositivo.

Descritores: 1. Acesso Avançado; 2. Modelos de Acesso ao Cuidado; 3. Acolhimento; 4. Atenção Primária; 5. São Bernardo do Campo; 6. Sistema Único de Saúde.