

Envolvendo os pacientes na conversa sobre prevenção de infecções

DICAS PARA OS PROFISSIONAIS

As infecções são graves e às vezes com **risco de vida**.



Muitos pacientes experimentam ansiedade, medo e incerteza relacionado ao seu tratamento de diálise.



Procure criar um ambiente onde os pacientes se sintam seguros:

Incentive os pacientes e cuidadores a **fazer perguntas e falar** se eles têm preocupações sobre seu tratamento de diálise e prevenção de infecções.



Deixe os pacientes saberem que você está aberto para que eles assumam um papel ativo nos cuidados.



Posso tentar responder a qualquer pergunta que você possa ter.

Inicie a conversa perguntando se eles têm qualquer dúvida ou preocupação e faça verifique em várias vezes durante o tratamento de diálise.



É importante que todos os profissionais e a liderança estejam comprometidas e treinados sobre o envolvimento do paciente e prevenção de infecções.

Quando um paciente fala:

Agir e acompanhar o paciente para fechar o ciclo de modo eles saibam que sua preocupação está sendo ou foi abordada. Se a preocupação não puder ser resolvida, explique o porquê.



Converse com pacientes e cuidadores. Lembre-se, dicas não-verbais, como linguagem corporal e expressões faciais são importantes.

Esse documento é uma tradução livre dos documentos de orientação do CDC (Centers for Disease Control and Prevention).