

O SERVIÇO SOCIAL NA PREVENÇÃO DE INCAPACIDADES E CONTROLE DE CONTATOS



ROTINA DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

TÂNIA MARIA GUELPA CLEMENTE
ASSISTENTE SOCIAL
PROGRAMA DE HANSENÍASE
BRAGANÇA PAULISTA

- ❖ *A contribuição do assistente social nas atividades de acolhimento, trabalhos de grupo, reinserção social e geração de renda são essenciais para a qualidade do cuidado.*
- ❖ *O diagnóstico social é fundamental para avaliar os impactos sociais no processo saúde-doença dos usuários e para buscar a superação das várias formas de discriminação.*
- ❖ *Faz parte do compromisso profissional do assistente social ter escuta e atenção centrada no paciente e a ampliação dos espaços de participação democrática dos usuários e de seus familiares no interior das instituições.*

ATRIBUIÇÕES

- ❖ *Acolher, informar, aconselhar e desenvolver ações educativas .*
- ❖ *Identificar e dar suporte para o enfrentamento de situações sociais e familiares geradoras de sofrimento.*
- ❖ *Desenvolver atividades de acolhimento, orientação e aconselhamento relacionadas: ao impacto do diagnóstico na vida social, afetiva e no trabalho.*
- ❖ *Identificar dificuldades no uso da medicação e na adesão ao tratamento relativas à organização do cotidiano e às condições sociais objetivas de cada sujeito, às situações de vulnerabilidade social e individual (desemprego e condições de desestruturação familiar, entre outras).*

- ❖ *Incluir o usuário nas políticas de saúde e assistência social sob a perspectiva do direito e da promoção de cidadania e do reconhecimento dos direitos individuais.*
- ❖ *Disponibilizar ao usuário os recursos institucionais e comunitários existentes.*
- ❖ *Discutir casos em equipe, contribuindo para a construção de propostas criativas frente as necessidades coletivas dos usuários.*
- ❖ *Manter-se atualizado em relação a leis estaduais e federais, e também sobre benefícios que podem ser disponibilizados às pessoas em tratamento e/ou com seqüelas de hanseníase.*

❖ *Estimular a construção e organização da rede de referência e contra-referência incluindo as organizações não governamentais, quando disponíveis.*

❖ *Desenvolver ações dirigidas à educação continuada dos profissionais de saúde da rede pública com o objetivo de capacitá-los na divulgação de sinais e sintomas, contribuindo para o diagnóstico precoce e na atenção às pessoas que vivem com hanseníase em toda a rede do SUS.*

CUIDADOS INTEGRAIS – RESPONSABILIDADE DE QUAL PROFISSIONAL?

PREVENÇÃO DE INCAPACIDADES (físicas e emocionais)

No Trabalho

No Lazer

Em Casa

Auto cuidado:

*Conhecimento do corpo e áreas com diminuição de
sensibilidade e/ou anestesia;*

Auto-exame diário (mãos, pés e olhos);

Exercícios orientados e constantes;

Calçados adequados e cuidados com os pés;

Hidratação da pele e proteção solar.

CONTROLE DE CONTATOS

QUEM SÃO?

Dificuldade do paciente em expor o diagnóstico

Atendimento individual e/ou grupal

Álbum seriado como recurso

Facilitar o exame clínico

UBS, PSF

Criar mecanismos para garantir o retorno anual ou na manifestação de sinais/sintomas



- ❖ *Todos os profissionais podem e devem encaminhar pacientes para todos da equipe. Essa recomendação valoriza a responsabilidade de toda a equipe em avaliar as necessidades dos usuários e conhecer as diferentes alternativas de encaminhamento disponíveis no próprio serviço e em outras instituições. Contrapõe-se à de centralização dos encaminhamentos como prerrogativa exclusivamente médica.*