



Seminário Estadual

de Atenção às
Condições Crônicas

ORIENTAÇÕES SOBRE O PLANO DE MELHORIA DE QUALIDADE PARA O ENFRENTAMENTO DAS CONDIÇÕES CRÔNICAS

RESGATE
HISTÓRICO

CÂMARAS TÉCNICAS DA APS

❖ **Curso de Manejo em Condições Crônicas- AL jul./ago. 2013**

Objetivo Geral: Fortalecer os estados para reorientação do sistema de saúde na atenção às condições crônicas de saúde.

Objetivos Específicos:

- ✓ Fortalecer as redes estaduais de atenção à saúde, com base na APS;

MODELO DE ATENÇÃO CRÔNICA



CÂMARAS TÉCNICAS DA APS

- ❖ **Sistemas de Informação e Análise de Informação em Saúde, com Ênfase nas Doenças Crônicas Não Transmissíveis – SE nov. 2013**
- ❖ **Modelo de Atenção às Condições Crônicas (MACC) – A Construção Social da APS – RN mar. 2014**

CÂMARAS TÉCNICAS DA APS

- ❖ **CT Conjunta APS / VE – maio. 2014**
- ❖ **CT nov. 2014 com o I Seminário Internacional de Atenção às Condições Crônicas e III Seminário do LIACC Samonte**

CUIDADOS CRÔNICOS

MODELO DE MELHORAMENTO CONTÍNUO

1.O que pretendemos alcançar?

Análise do contexto; o que queremos introduzir (objetivos pretendidos) e qual a perspectiva de mudanças.

2.Como sabemos que uma mudança é melhoria?

A mudança deve ser medida ao longo de todo o período e, para tal, temos que fazer a coleta de dados e analisa-los para ver se os objetivos estão dando resultados.

3.Que mudanças podemos fazer que resultem em melhorias?

Definir a metodologia, a fonte e os recursos, o formato da intervenção (Individual, grupal , por telefone, etc), seleção indicadores, quem vai realizar a intervenção...

PLANO DA MELHORIA DA QUALIDADE

❖ **Plano de Melhoria de Qualidade** serve como base do compromisso da organização para melhorar continuamente a qualidade da atenção e os serviços que proporciona.

❖ **QUALIDADE**

Serviços de qualidade são aqueles que se prestam de forma segura, eficaz, centrada nos usuários, em tempo oportuno, equitativamente e orientados à recuperação.

PRINCÍPIOS DE MELHORIA DA QUALIDADE

- ❖ **Foco nos usuários**, para satisfazer as necessidades e expectativas.
- ❖ **Compromisso com o usuário**, com a promoção, a preservação do bem estar e a busca de alternativas.
- ❖ **Empoderamento dos funcionários** - envolvem as pessoas de todos os níveis da organização.
- ❖ **Compromisso da direção** no apoio as atividades.

PRINCÍPIOS DE MELHORIA DA QUALIDADE

- ❖ **Práticas baseadas em evidências.**
- ❖ **Ferramentas estatísticas,** para converter dados em informação.
- ❖ **Prevenir antes de corrigir,** buscando projetar bons processos para alcançar excelentes resultados.
- ❖ **Melhoramento contínuo** - pequenas mudanças graduais têm um impacto sobre os resultados e os provedores quase sempre podem encontrar oportunidade de fazer melhorias.

ATIVIDADES DE MELHORIA DA QUALIDADE

- ❖ **A melhoria da qualidade inclui duas atividades principais:**
 - ✓ medição e avaliação do desempenho dos serviços do centro / organização através da coleta e análise de dados.
 - ✓ A implementação de iniciativas para melhorar a qualidade e tomar medidas, se necessário.

MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE

- ❖ **A chave para o sucesso da Melhoria Contínua da Qualidade é a liderança.**
- ✓ Comitê / Comissão de Melhoria da Qualidade fornece liderança operacional durante as atividades de melhoria contínua da qualidade.

RESPONSABILIDADES DO COMITÊ

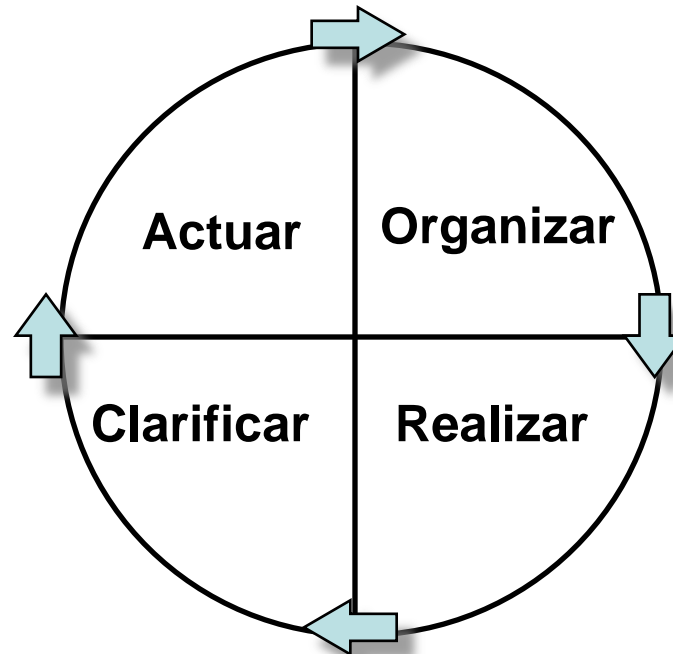
- ❖ **Elaboração e aprovação do Plano**
- ❖ **Determinar os objetivos quantificáveis e com base em prioridades**
- ❖ **Seleção e elaboração dos indicadores**
- ❖ **Avaliação periódica**
- ❖ **Compartilhar as informações**
- ❖ **Adotar, formalmente, um método específico para a melhoria contínua da qualidade.**

Modelo para la mejora

Que estamos tratando
de alcanzar?

Como sabremos
que un cambio es una mejora

Que cambios podemos hacer
que resulten en mejoras?



PDSA
Plan-Do-Study-Act

PLANO DA MELHORIA DA QUALIDADE

❖ INTRODUÇÃO

- ✓ Contextualização e Justificativa
- ✓ Organização responsável pelo plano, alcance e tipos de serviço, população beneficiada e seu tamanho.

❖ METAS E OBJETIVOS

- ✓ Quantificar a meta
- ✓ Examinar os dados, analisar a situação e identificar os problemas.
- ✓ Priorizar cuidadosamente os problemas.

PLANO DA MELHORIA DA QUALIDADE

❖ “MEDIÇÃO” DO DESEMPENHO

- ✓ Identificar e selecionar os indicadores de desempenho e estabelecer período/intervalo da avaliação.
- ✓ avaliar a estabilidade do processo e os resultados para determinar se existe variações indesejáveis ou falha de desempenho a um nível esperado.
- ✓ Identificar problemas e oportunidades para melhorar o desempenho das atividades.

PLANO DA MELHORIA DA QUALIDADE

❖ AVALIAÇÃO FINAL

- ✓ Resume o progresso obtido para alcançar as metas e objetivos
- ✓ Resume o resultado para cada um dos indicadores.
- ✓ Esses resumos devem incluir os resultados do processo de avaliação com suas conclusões, bem como as medidas tomadas em resposta a estes resultados e os passos seguintes.

PLANO DA MELHORIA DA QUALIDADE

❖ FERRAMENTAS DA MELHORIA DA QUALIDADE

- ✓ Diagrama/Fluxograma
- ✓ Representação gráfica dos dados
- ✓ Diagrama causa e efeito

DIAGRAMA CAUSA E EFEITO

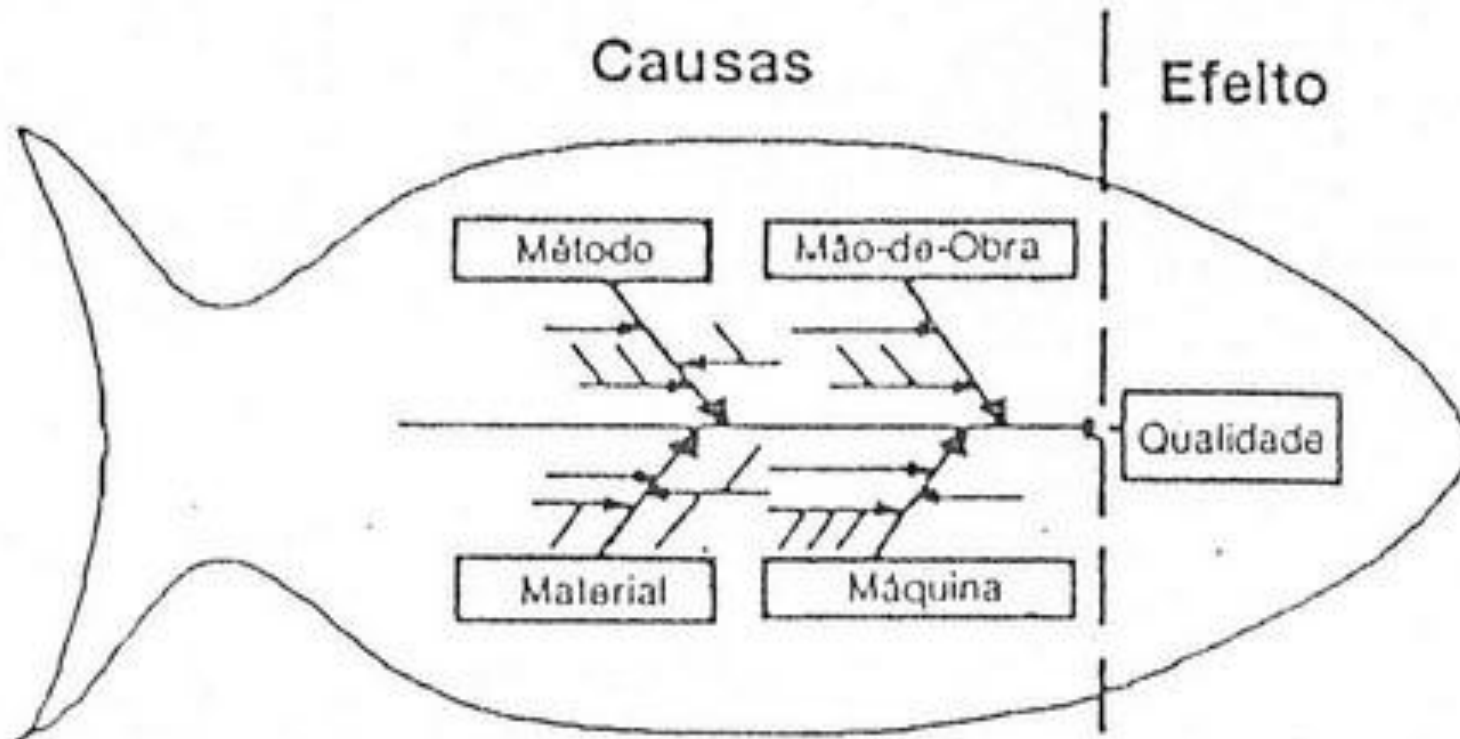
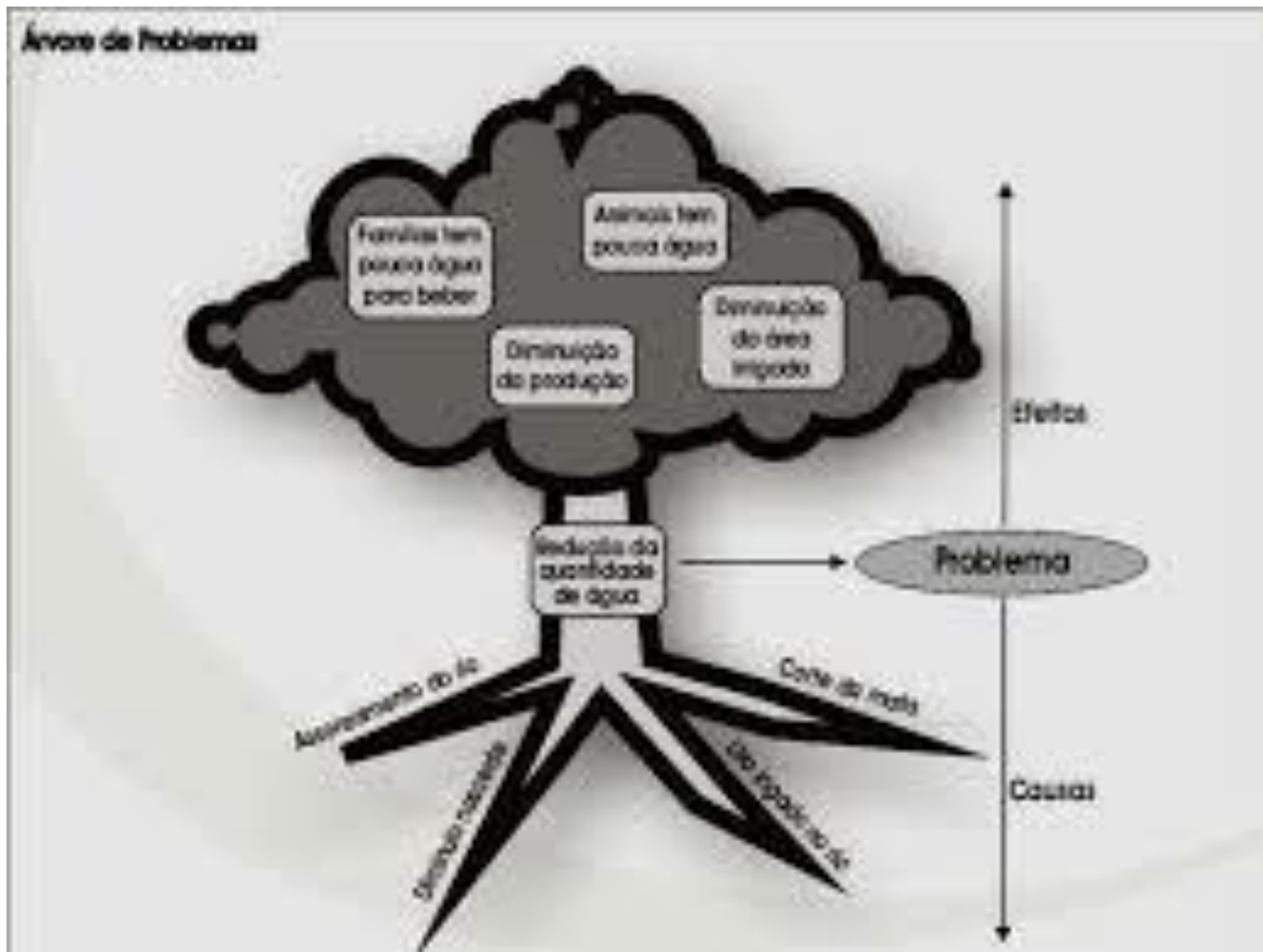


DIAGRAMA CAUSA E EFEITO





Plano de Ações Estratégicas para
o Enfrentamento das Doenças Crônicas
Não Transmissíveis (DCNT) **no Brasil**
2011-2022

Ministério da Saúde
Brasília-DF
2011

OBJETIVO DO PLANO

- ❖ Objetivo do Plano de Enfrentamento de DCNT:
 - ✓ Promover o desenvolvimento e a implementação de políticas públicas efetivas, integradas, sustentáveis e baseadas em evidências para a prevenção e o controle das DCNT e seus fatores de risco
 - ✓ Fortalecer os serviços de saúde voltados às doenças crônicas.

O QUE O PLANO ABORDA

- ❖ Os quatro principais grupos de doenças (circulatórias, câncer, respiratórias crônicas e diabetes)
- ❖ Os seus fatores de risco em comum modificáveis (tabagismo, álcool, inatividade física, alimentação não saudável e obesidade)

PLANO NACIONAL DE ENFRENTAMENTO DCNT

| EIXOS | DIRETRIZES |
|---|---|
| I - Vigilância, Informação, Avaliação e Monitoramento | Realizar Pesquisa Nacional de Saúde 2013; Estudos sobre DCNT Portal para o Plano de DCNT |
| II - Promoção da Saúde | Atividade Física; Alimentação Saudável; Tabagismo e álcool; Envelhecimento Ativo. |
| III - Cuidado Integral | Linha de Cuidado de DCNT Capacitação e Telemedicina Medicamentos gratuitos Câncer de colo de útero e de mama. Saúde Toda Hora |

AÇÕES SEGUNDO O CICLO VITAL

ESTÁGIOS DA VIDA

AÇÕES PROPOSTAS

Gestação e desenvolvimento intraútero

Rede Cegonha: Acompanhamento da gestação em relação à nutrição, ao controle de hipertensão e à glicemia.

Infância e Adolescência

Alimentação saudável na infância, estímulo ao aleitamento materno e alimentação complementar.
Oferta de alimentos saudáveis na escola e atividade física na escola
Ações de promoção da saúde no Programa Saúde na Escola (PSE): Regulamentação da publicidade de alimentos destinados ao público infantil.

Adultos e Idosos

Incentivo aos hábitos saudáveis de vida, como alimentação, prática de atividade física regular, cessação de tabagismo, prevenção ao uso nocivo do álcool.
Incentivo à criação de espaços saudáveis para prática de atividade física e alimentação saudável nos locais de trabalho.

ITENS PARA ELABORAR O PLANO

1. Título
2. Responsável pelo Plano
3. Atores envolvidos no Plano
4. Introdução: contextualização, identificação do problema, justificativa
5. Objetivos do Plano
6. Metas e Indicadores
7. Ações / Atividades para contemplar cada objetivo
8. Responsáveis
9. Resultados Encontrados
10. Monitoramento e Avaliação

DICAS NA ELABORAÇÃO DO PLANO

1. Escolha o tema de sua intervenção.
2. Defina a sua população, o local e os setores/serviços de saúde onde será realizada a intervenção.
3. Classifique os problemas e as oportunidades segundo áreas do modelo de cuidados crônicos.
4. Prepare o Plano de Melhoria da Qualidade (definindo os objetivos, metas, indicadores, eixo e estratégias de ação)
5. Desenvolvam um trabalho integrado da vigilância com a assistência;
6. Realize monitoramento sistemático de seu plano.

OBRIGADA!



"Antes de começar, é preciso um plano, e depois de planejar, é preciso execução imediata." Sêneca