

BOLETIM DO CEFOR

ANO 1 — EDIÇÃO Nº 5 — BOLETIM INFORMATIVO ON-LINE DO CENTRO DE FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS — CEFOR
GSDRH/CRH/SES-SP

APRESENTAÇÃO

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS SERVIDORES DA SES — PISS—SES/SP

Receber novos servidores é sempre algo muito esperado, e integrá-los à equipe é um processo essencial para que eles possam se sentir parte importante do grupo. Contudo, este processo de recepção e de integração não parece ser uma realidade em muitas instituições.

Como é a integração dos novos servidores na sua equipe? Qual é a importância deste momento para a sua instituição? Você já parou para refletir?

A integração de novos servidores pode ser definida como a maneira que a instituição recebe os novos funcionários e os integra à sua cultura, ao seu contexto e ao seu sistema, tendo um papel essencial na vinculação, motivação e comprometimento destes com a instituição. Quando o novo servidor é bem recebido, ele se sente acolhido, orientado e integrado à organização, e não apenas colocado nela.

Desde 2007, o GDRH vinha promovendo a integração dos novos servidores por meio do Programa de Integração do Novo Colaborador (PINCO), em conjunto com as unidades da SES/SP e de forma presencial.

Atendendo as exigências da modernidade e as necessárias atualizações do contexto do trabalho da SES/SP, no ano de 2012 uma nova proposta foi desenvolvida na modalidade à distância e disponibilizada a todos os servidores, passando a ser chamada Programa de Integração dos Servidores da SES/SP — PISS-SES/SP

O PISS foi criado, para promover a integração e ofertar aos servidores ingressantes, inclusive os terceirizados, conhecimentos básicos de trabalho em saúde, do Sistema Único de Saúde e da estrutura da SES/SP.

Atualmente, o PISS tem três ofertas, que são articuladas entre si (EAD, presencial e atividades do cotidiano do trabalho).

É importante que os gestores conheçam o Programa, de modo a aprofundá-lo e correlacioná-lo no dia a dia do trabalho de seus novos servidores.

O processo de integração por meio da aprendizagem cotidiana é um ótimo dispositivo gerencial, não só para o acompanhamento do desenvolvimento dos novos trabalhadores como também para os demais membros da equipe.

Os dois primeiros momentos do PISS (EAD e Presencial) são monitorados mensalmente pelo GDRH e apresentamos a seguir o panorama de participação no programa no ano de 2014:

INDICADORES DO PROGRAMA

Nome do Indicador	Objetivo	Interpretação
Acesso PISS EAD	Monitorar o percentual de servidores recém admitidos na SES-SP que acessaram o PISS no AVA.	Quanto maior melhor.
Evasão PISS EAD	Monitorar o percentual de servidores recém admitidos na SES-SP que acessaram o AVA, mas não concluíram o PISS/EAD.	Quanto menor melhor.
Participação Presencial	Monitorar o percentual de servidores recém admitidos que fizeram o PISS Presencial (conforme informações enviada pela unidade)	Quanto maior melhor.

LEGENDAS DOS GRÁFICOS

Dados	Descrição	Fonte
Provismentos	Número de servidores nomeados.	DOE
Inocorrências	Número de servidores nomeados com incoerência de posse.	Informação enviada pelas unidades da SES-SP
Acesso PISS EAD	Número de servidores nomeados (exceto inocorrências) que acessaram o AVA do PISS-EAD.	CMES
Certificado PISS EAD	Número de servidores nomeados que acessaram o AVA do PISS EAD e concluíram as atividades.	CMES
Participação Presencial	Número de servidores nomeados (exceto inocorrências) que participaram do momento presencial na unidade.	Informação enviada pelas unidades da SES-SP

CCD - JAN À AGO/14

ANTES DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	44%
Evasão PISS EAD	14%
Participação Presencial	30%

CCD - AGO À DEZ/14

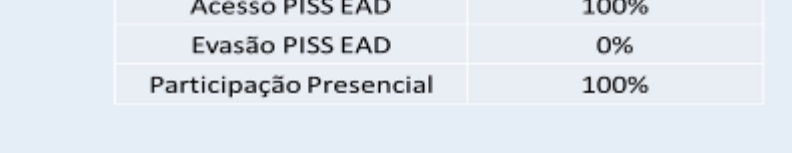
DEPOIS DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	100%
Evasão PISS EAD	0%
Participação Presencial	69%

CGCSS - JAN À AGO/14

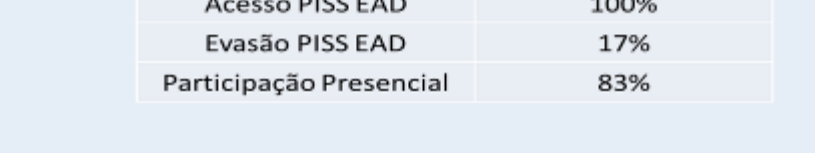
ANTES DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	100%
Evasão PISS EAD	0%
Participação Presencial	100%

CGCSS - AGO À DEZ/14

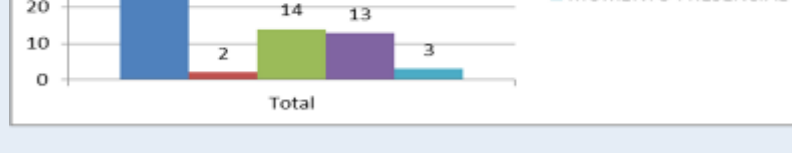
DEPOIS DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	100%
Evasão PISS EAD	17%
Participação Presencial	83%

CRS - JAN À AGO/14

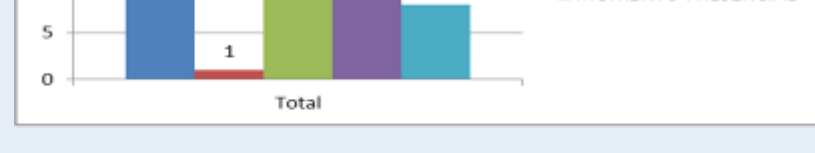
ANTES DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	18%
Evasão PISS EAD	7%
Participação Presencial	4%

CRS - AGO À DEZ/14

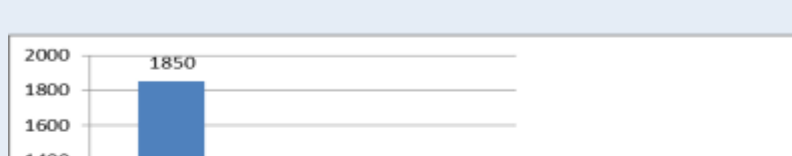
DEPOIS DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	97%
Evasão PISS EAD	0%
Participação Presencial	28%

CSS - JAN À AGO/14

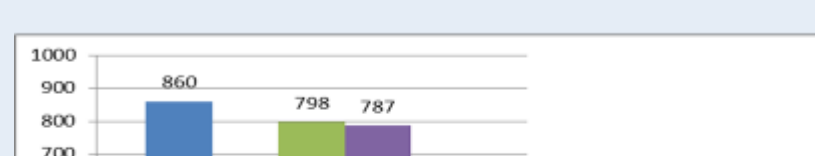
ANTES DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	40%
Evasão PISS EAD	33%
Participação Presencial	26%

CSS - AGO À DEZ/14

DEPOIS DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	100%
Evasão PISS EAD	1%
Participação Presencial	50%

As unidades abaixo tiveram nomeação somente antes da instrução:

CCTIES - JAN À AGO/14

ANTES DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	80%
Evasão PISS EAD	0%
Participação Presencial	80%

CGA - JAN À AGO/14

ANTES DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	60%
Evasão PISS EAD	33%
Participação Presencial	40%

CGOF - JAN À AGO/14

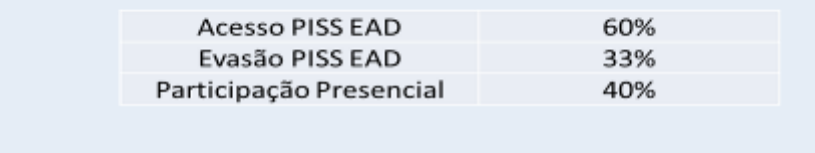
ANTES DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	100%
Evasão PISS EAD	0%
Participação Presencial	60%

CPS - JAN À AGO/14

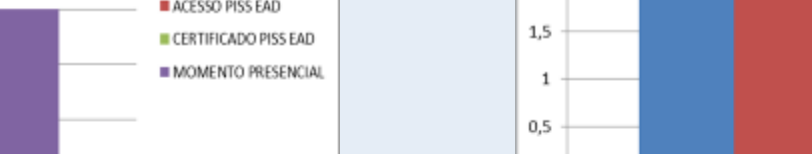
ANTES DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



Acesso PISS EAD	100%
Evasão PISS EAD	0%
Participação Presencial	100%

CRH - JAN À AGO/14

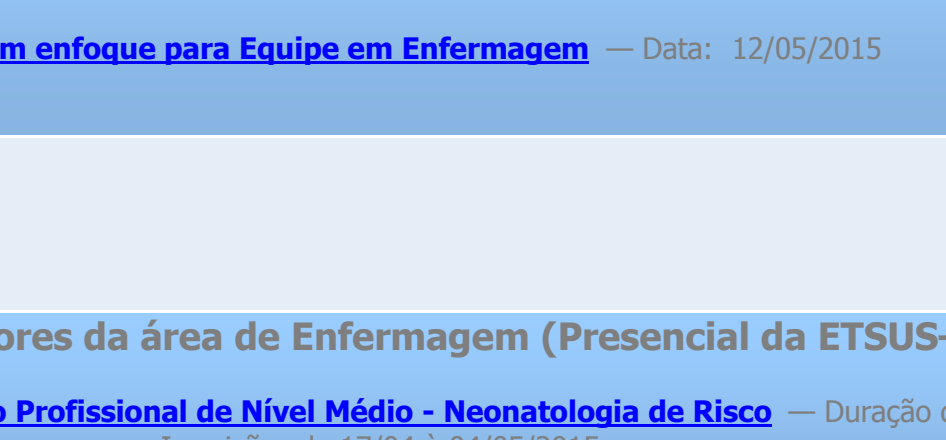
ANTES DA INSTRUÇÃO CRH Nº 04 DE 21/06/2014



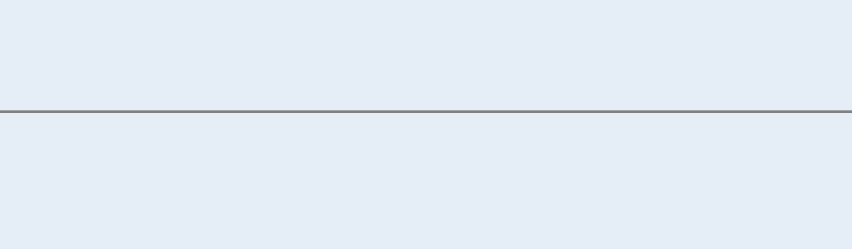
Acesso PISS EAD	100%
Evasão PISS EAD	0%
Participação Presencial	100%

Com o objetivo de fazer uma reflexão sobre a importância da integração dos novos servidores nas unidades da SES-SP, o GDRH está lançando nesta edição a Cartilha "PISS NO COTIDIANO DE TRABALHO". Desejamos que o uso deste material contribua para que vocês gestores e suas equipes, que já receberam ou irão receber novos servidores, valorizem esta oportunidade e invistam nas pessoas e nos seus relacionamentos no ambiente de trabalho. Está cartilha também estará disponível no site e no face da CRH.

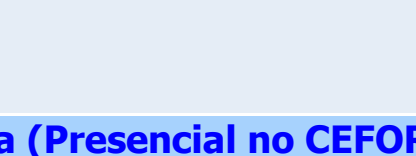
Ainda nesta edição temos o vídeo do Coordenador da CRH falando sobre a importância do processo de integração.



Cartilha PISS NO COTIDIANO



SE VOCÊ QUISER COMENTAR SOBRE ESTE ASSUNTO



BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS

"Já não se trata mais de querermos ou não desenvolver nossos recursos humanos ou se devemos desenvolvê-los...É uma questão de sobrevivência para nossa sociedade que os desenvolvamos realmente." James L. Hayes

Reforçamos o convite para você e sua equipe relatar uma experiência que considere bem sucedida sobre o tema capacitação e desenvolvimento dos servidores.

O processo de desenvolvimento deve considerar o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes que os servidores necessitam para atingir a melhoria da gestão e assistência da saúde prestada a população.

Você já parou para refletir sobre como sua unidade levanta necessidade de aprendizagem dos servidores? As ações de desenvolvimento e capacitação realizadas na sua unidade contribuem para a mudança de prática dos processos de trabalho e para atingir os objetivos institucionais?

Você tem alguma experiência para relatar sobre este tema?

Disponibilizamos o formulário que contém questões norteadoras para que você possa fazer seu relato sobre o tema.

O formulário está disponível [aqui](#) e ficará aberto até julho de 2015.

Dúvidas poderão ser esclarecidas através do email: cefor@saude.sp.gov.br

Contamos com sua participação!

AGENDA CEFOR

MAIO/15

Cursos para servidores da área de Enfermagem (Presencial no CEFOR)

[Introdução à SAE](#) — Data: 19/05/2015

[NR 32—um enfoque para Equipe em Enfermagem](#) — Data: 12/05/2015

Cursos para servidores da área de Enfermagem (Presencial da ETSUS—CEFOR)

[Curso de Especialização Profissional de Nível Médio - Neonatologia de Risco](#) — Duração de 11 meses

Inscrições de 17/04 à 04/05/2015

JUNHO/15

Cursos de Informática (Presencial no CEFOR)

Introdução a Informática
Data: 08 a 11/06/2015 (manhã)

Word Básico
Data: 15 a 18/06/15 (tarde)

Power Point Básico
Data: 15 a 18/06/15 (tarde)

Excel

Básico
Data: 22 a 25/06/15 (manhã)

Avançado
Data: 08 a 12/06/15 (tarde)

Avançado
Data: 22 a 26/06/15 (tarde)

Básico/Avançado
Data: 12/06 a 21/08/2015
(Turma especial—somente as 6^{as} feiras)

Período de inscrições:
11 a 15/05/2015 — AQUI

Cursos para servidores da área de Enfermagem (Presencial no CEFOR)

[Promovendo a Segurança do Paciente](#) — Datas: 12 e 19/06 das 14 às 18hs

Inscrições de 17/04 a 15/06/15

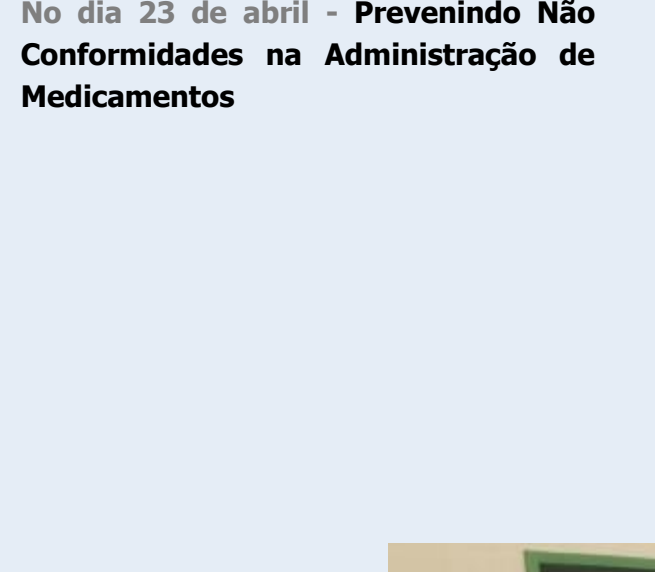
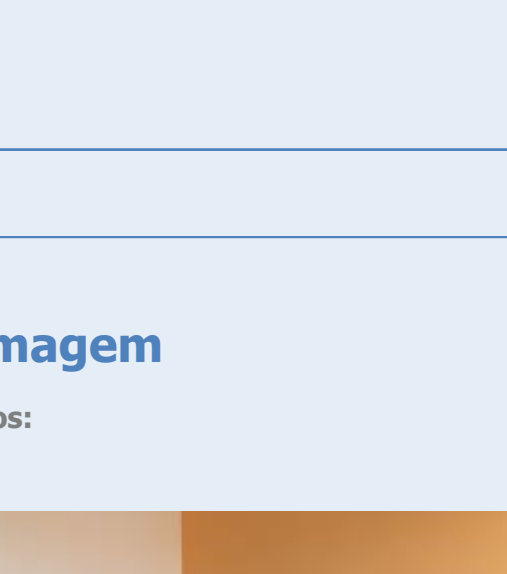
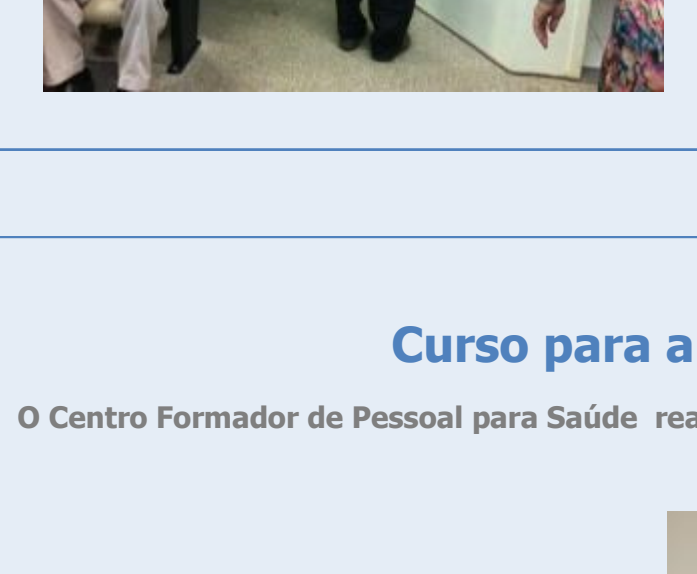
[Prevenindo não conformidades na Administração de Medicamentos](#) — Datas: 22 e 24/06 das 14 às 18hs

Inscrições de 25/04 a 16/06/15

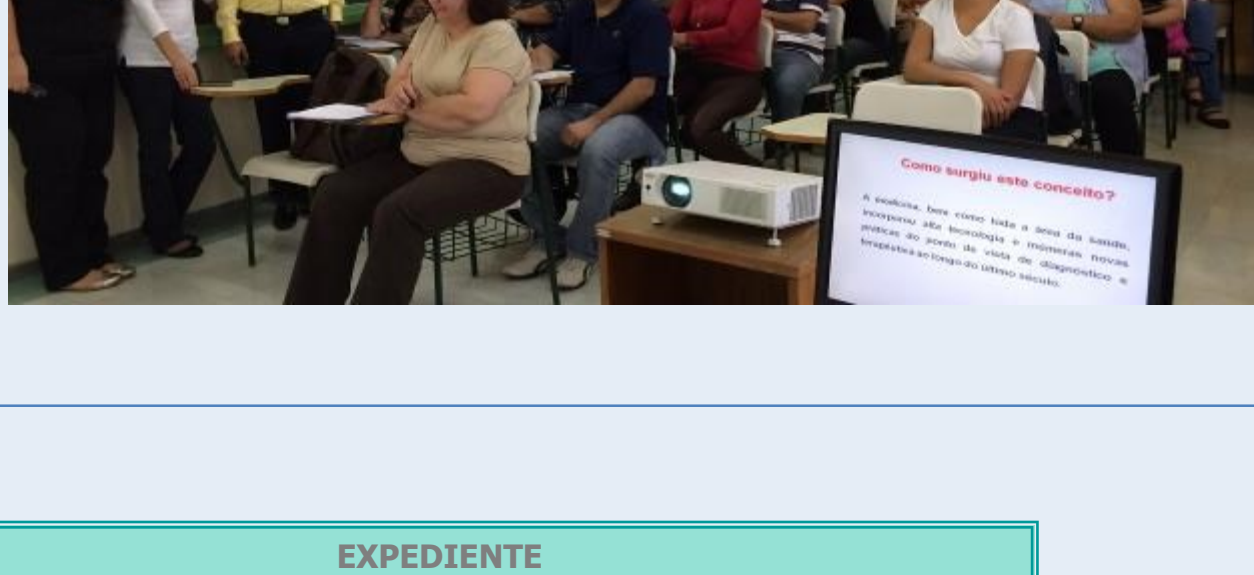
ACONTECEU NO CEFOR

Programa de Pré-Aposentadoria

O PORTADOR DE DEFICIÊNCIA RIBEIRO ARANTES juntamente com o CENTRO DE DESENVOLVIMENTO DO HOSPITAL DE DEFICIÊNCIA MENTAL em 14 de abril, aconteceu a primeira Oficina do PROGRAMA DE PRÉ APOSENTADORIA. A abertura do evento foi feita pelo Diretor da unidade seguido da palestra sobre Identidade Social, ministrada por profissionais da CRH e uma Vivência para ativação de memória, elaborada pela Vilma Akemi Okamoto.



Em 24 de abril:
Promovendo a Segurança do Paciente



EXPEDIENTE

GRUPO DE SELEÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS
Rua Dona Inácia Uchoa, 574 — Vila Mariana — CEP 04110-021 — São Paulo
Fone: 5080-7400—E-mail para contato: cefor@saude.sp.gov.br